



Հարգելի հաճախորդ,

Idram Rocket Visa քարտի նպատակը անհպում, անկանխիկ վճարումների տարածումն ու զարգացումն է մեր երկրում: Մենք **Իդրամ**-ի հետ համատեղ ասում ենք «Ոչ քեշին»:
Համավարակի սրընթաց տարածման օրերին էլ պարզ դարձավ, որ անկանխիկ վճարումների կիրառումն ավելի քան կենսական է:

Տեղեկացնում ենք, որ **Idram Rocket Visa** քարտի սակագներում և սպասարկման պայմաններում որոշ փոփոխություններ են կատարվելու:

➤ **Բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման համար կգանձվի 1% միջնորդավճար:**

Այնուամենայնիվ, հիշեցնում ենք, որ **եթե նախընտրում եք որոշ գործարքներ կանխիկով իրականացնել**, բանկոմատներից **կանխիկի տրամադրման համար 0% միջնորդավճար է գործում IDBank-ի Visa Gold քարտով, որն , ի դեպ, գործում է բոլոր ArCa համակարգի անդամ հանդիսացող բանկոմատների դեպքում:**

Քարտը կարող եք ձեռք բերել այս պահին ընդամենը 2,500 դրամ սակագնով՝ 50% զեղչով առաջին տարվա սպասարկման համար **Իդրամ**-ով կամ **IDBanking.am**-ով պատվիրելու դեպքում:

➤ **Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տոկոսադրույքը չի գործելու:**

Այնուամենայնիվ, **խնայողություն կատարելու համար** Դուք կարող եք նաև առանց Բանկ այցելելու հենց **Իդրամ** **հավելվածից լիովին անվճար բացել խնայողական հաշիվ**, որի տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը **ՀՀ դրամով 4% է, ԱՄՆ դոլարով՝ 1%, եվրոյով՝ 0,1%:**

Իսկ փոխանցումներն **Իդրամ** հավելվածով IDBank-ի հաշիվների միջև կատարվում է առանց միջնորդավճարի և հաշված վայրկյանների ընթացքում:

Ավելին, շուտով քարտապանների համար հասանելի կլինի բոլորովին նոր IDRocket փաթեթը, որին միանալով կգործեն բազմաթիվ արտոնություններ, մասնավորապես՝

- ✓ Փաթեթին միանալու դեպքում քարտապաններին կտրամադրվի **20,000 ՀՀ ԴՐԱՄԻ** չափով **WELCOME BONUS**, եթե քարտային հաշվի բացման օրվանից երեք ամիսների ընթացքում քարտով կատարված վճարային գործարքները գերազանցեն 600,000 ՀՀ դրամը :
 - ✓ Կգործի **3 % CASHBACK** գնումներից՝ HoReCa ոլորտում, բենզալցակայաններում և երթուղային տաքսիներում կատարված վճարումների դեպքում:
 - ✓ **ԱՆՎՃԱՐ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐ**՝ USD, EUR, RUR արժույթներով
 - ✓ **ROCKET LINE** անհատական սահմանաչափ
 - ✓ Կպահպանվի 0,5% միջնորդավճարը քարտով Բանկի բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման համար
 - ✓ Քարտային հաշվի դրական մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տոկոսադրույքը կլինի 4%, եթե նախորդ ամիս տվյալ քարտային հաշվի օրական մնացորդը յուրաքանչյուր օր գերազանցում է 500,000 ՀՀ դրամը ներառյալ
 - ✓ Եվ այլն
- **Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար նույնպես չի գանձվի, սակայն մարտի 20-ից ծառայությունը կգործի 5,000 և ավել ՀՀ դրամ գործարքների համար:**

Հետևեք նորություններին և շարունակեք վճարել անհպում, իսկ փոփոխության մանրամասներին ծանոթացեք ստորև:



Հավելված 2
Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2021 թվականի հունվարի 21-ի N 22-Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2021 թվականի մարտի 15-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

«IDRAM ROCKET VISA» ՔՈՐԲԵՆԴԱՅԻՆ ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

N	Քարտի տեսակ	Idram Rocket Visa card
1.	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ
2.	Քարտի թողարկում 2-5 բանկային օրվա ընթացքում ¹	Անվճար
3.	Քարտի գործողության ժամկետ	5 տարի
4.	Քարտի շտապ տրամադրում ² մեկ բանկային օրվա ընթացքում	5,000 ՀՀ դրամ
5.	Քարտային հաշվի բացում	Անվճար
6.	Քարտային հաշվի սպասարկման տարեկան վճար	Անվճար
7.	Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	չի սահմանվում
8.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տոկոսադրույք	0%
9.	Քարտի կրկնօրինակի տրամադրում՝ վնասված, շահագործման ոչ ենթակա, կորցրած/գողացած քարտի կամ PIN կոդի դեպքում (քարտի գործողության նույն ժամանակահատվածով)	2,000 ՀՀ դրամ
10.	Քարտի վերաթողարկում ժամկետը լրացած քարտերի դեպքում	Անվճար
11.	Քարտի արգելափակում	Անվճար
12.	Քարտի ապաարգելափակում	Անվճար

¹Քարտի ակտիվացումը կատարվում է համաձայն Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման» կանոնների (այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ հետևյալ հղմամբ՝ [Կանոններ](#). ինչպես նաև Բանկի բանկոմատների միջոցով համաձայն հետևյալ հղման:

²Քարտի շտապ տրամադրումն իրականացվում է միայն Բանկի Վարդանանց մասնաճյուղում: Հասցե. ՀՀ, ք. Երևան, Վարդանանց 13, հեռախոսահամարներ՝ +37410 593333, +37460 273333

N	Քարտի տեսակ	Idram Rocket Visa card
13.	Քարտի մուտքագրումը միջազգային STOP ցանկ (7 օրով մեկ տարածաշրջանում)	10,000 ՀՀ դրամ
14.	Քարտային հաշվի քաղվածքի ամենամսյա տրամադրում Բանկում կամ փոստի, էլ.փոստի միջոցով	Անվճար
15.	Քարտային հաշվի քաղվածքի լրացուցիչ տրամադրում Բանկում կամ փոստի ³ , էլ. փոստի միջոցով	1,000 ՀՀ դրամ
16.	Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար ⁴	Անվճար
17.	Քարտային հաշվի համալրում	Անվճար
18.	Քարտային հաշվի համալրում Idram հավելվածի միջոցով	Անվճար
19.	Միջնորդավճար քարտով Բանկի բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման համար	1%
20.	Միջնորդավճար Բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) կանխիկի տրամադրման համար	1%
21.	Առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշվից Բանկի կանխիկացման կետերից կանխիկացում	ըստ համապատասխան քարտատեսակի Բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) կանխիկի տրամադրման համար սահմանված միջնորդավճարի
22.	Միջնորդավճար ԱրՔա համակարգի անդամ այլ բանկերի կանխիկացման կետերից կանխիկի տրամադրման համար	1.0%
23.	Միջնորդավճարը քարտով ԱրՔա համակարգի անդամ չհանդիսացող և արտերկրի բանկերի ԱԳՄ – ներից և կանխիկացման կետերից կանխիկի տրամադրման համար	1.5%, նվազագույնը 1,500 ՀՀ դրամ
24.	Միջնորդավճար քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների համար	բանկոմատների և ԱրՔա հավելվածի միջոցով
		IDBanking.am և Idram հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից ԱրՔա համակարգի անդամների քարտերին փոխանցելու դեպքում
		IDBanking.am և Idram հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից Բանկի այլ քարտերին փոխանցելու դեպքում
25.	Միջնորդավճար քարտով կատարվող անկանխիկ գործարքների իրականացման համար	Անվճար
26.	Կանխիկացման օրական սահմանաչափ	2,500,000 ՀՀ դրամ
27.	Կանխիկացման գործարքների օրական քանակը	10 հատ
28.	Միջնորդավճար սահմանաչափերի ժամանակավոր կամ մշտական վերանայման համար	1,000 ՀՀ դրամ
29.	Քարտային հաշվի փակում և քարտի վերադարձ	Անվճար
30.	Cashback գնումներից ⁵	0.5% ⁶
31.		
32.	Idworking մուտքի փաթեթների համար զեղչ	3%

³Քաղվածքի տրամադրումը ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս իրականացվում է Հաճախորդի քարտային հաշվին փոստային ծառայության և Բանկի համապատասխան սակագների հանրագումարին հավասար գումարի առկայության դեպքում:

⁴ Մարտի 20-ից ծառայությունը գործելու է 5,000 և ավել ՀՀ դրամ գործարքների համար:

⁵ Սույն Cashback-ը չի վճարվում հետևյալ ոլորտների առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գնումների համար՝ հեռահաղորդակցման ծառայություններ, կոմունալ ծառայություններ, էլեկտրոնային փողեր, պետական մարմինների վճարումներ (հարկեր, տուրքեր և այլ վճարներ),բարեգործական հանգանակություններ, Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող այլ ծառայություններ:

⁶ Տվյալ ամսվա ընթացքում կատարված գործարքների համար Cashback-ը հաշվարկվում և վճարվում է հաջորդ ամսվա մինչև 5-րդ աշխատանքային օրը: Ստացված Cashback-ից գանձվում և ՀՀ պետական բյուջե է վճարվում եկամտահարկ՝ «Եկամտահարկի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Ընդհանուր պայմաններ

1. Բանկի քարտերը հաշվարկային են և նախատեսված են Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:
2. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
3. Կազմակերպությունների հետ աշխատավարձային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են առանձին՝ համապատասխան պայմանագրերով:
4. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը՝ դրանք ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ հրապարակելով Բանկի պաշտոնական կայքում:
5. Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկված տոկոսները վճարվում են ամսական հաճախականությամբ:
6. Քարտային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ հաճախորդի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:
7. Բանկին վերապահված է հաշվում եղած դրամական միջոցների դիմաց ստացված տոկոսներից օրենքով սահմանված կարգով եկամտահարկը (10%) հաշվելու և վճարելու հարկային գործակալի իրավունք:
8. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով: Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:
9. Բանկը «Փողերի վաճառման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:
10. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկապարտ հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:
11. SMS հաղորդագրության և էլեկտրոնային հասցեի ակտիվացման համար անհրաժեշտ է այցելել (անձը հաստատող փաստաթղթով) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և լրացնել համապատասխան դիմում-հայտը:
12. Քարտը հաճախորդին տրամադրվում է քարտի տրամադրման դիմումը Բանկ ներկայացնելուց և սպասարկման պայմանագիրը ստորագրելուց հետո 5 բանկային օրվա ընթացքում: Քարտի դիմումը հնարավոր է ներկայացնել Բանկի մասնաճյուղում կամ առցանց եղանակով (IDBanking առցանց համակարգի կամ Idram հավելվածի միջոցով):
13. Առցանց պատվիրված (հատուկ դեպքերում Բանկի հայեցողությամբ նաև մասնաճյուղում պատվիրված) Քարտը կարող է առաքվել Երևանի տարածքում Հաճախորդի նախընտրելի հասցեով՝ Հաճախորդի քարտային հաշվին առաքման ծառայության համար անհրաժեշտ գումարի առկայության դեպքում, եթե Բանկի կողմից տվյալ պահին սահմանված է նման սակագին:
14. Քարտի հետ հաճախորդին տրամադրվում է նաև հատուկ ծածկագիր (PIN-կոդ) պարունակող ծրար կամ քարտի ակտիվացման և օգտագործման համար հաճախորդից կպահանջվի քարտը մուտք անել բանկոմատ և ընտրել «Ակտիվացնել քարտը» կոճակը: Այնուհետև, SMS հաղորդագրության միջոցով, հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված բջջային համարին կուղարկվի քարտի ակտիվացման մեկանգամյա կոդ, որը բանկոմատում մուտքագրելուց հետո հաճախորդից կպահանջվի ստեղծել քարտի PIN կոդ՝ մուտքագրելով քառանիշ թիվ: PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց: Խորհուրդ չի տրվում PIN-կոդը պահպանել քարտի հետ միասին: Ակտիվացումը հնարավոր է կատարել ինչպես Բանկի, այնպես էլ ՀՀ տարածքի բոլոր այն բանկոմատների միջոցով, որոնցում առկա է նման հնարավորություն:
15. Բանկի կողմից Քարտն ակտիվացվում է Քարտը և «PIN» ծածկագիրը Քարտապանի կողմից ստանալուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Առցանց պատվիրված քարտը կարող է ակտիվացվել հաճախորդի կողմից IDBanking առցանց համակարգի կամ Idram հավելվածի միջոցով:
16. Քարտի ժամկետի ավարտման դեպքում քարտի վերաթողարկումը կատարվում է Քարտապանի համաձայնությամբ՝ քարտի վերաթողարկման դիմումը Բանկ ներկայացնելուց 5 բանկային օրվա ընթացքում:
17. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:
18. Գործարքի գումարը քարտային հաշվի արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
19. Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
20. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

21. Բանկի և հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում քարտային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:
22. **Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**
23. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:
24. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով տեղյակ պահի.

- **«Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին (010) 592222 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
- **Զանգահարի Բանկի Հեռախոսագանգերի կենտրոն (010) 59 33 33 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ**
- **անձնագրով այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ**

Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի:

Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ և ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ: Մանրամասն տես Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում» (Այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ [հետևյալ հղմամբ՝ Կանոններ](#)

25. Ժամկետից շուտ քարտի սպասարկումը դադարեցվում և քարտային հաշիվը փակվում է քարտատիրոջ գրավոր դիմումի համաձայն: Քարտային հաշվի մնացորդը վերադարձվում է հաճախորդին: Քարտը ենթակա է վերադարձման Բանկ:
26. Քարտը փակելուց մեկ տարվա ընթացքում հաշիվը չօգտագործելու դեպքում, եթե փակված վճարային քարտի հաշվի մնացորդը չի գերազանցում 1,000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արժույթը, ապա հաշիվը փակվում է Բանկի նախաձեռնությամբ՝ գանձելով միջնորդավճար հաշվում առկա մնացորդի չափով:
27. **Ուշադրություն՝ Հաճախորդի հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տրոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տրոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տրոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանա հաճախորդը՝ իր կողմից ավանդի հետ կապված պարտադիր վճարներ կատարելու և սահմանված պարբերականությամբ վաստակած տրոսագումարները ստանալու արդյունքում:**
28. **Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ հղմամբ՝ [Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկ](#):**
29. Տոկոսագումարների հաշվարկի օրինակ.

Քարտին գումարը մուտքագրելու օրը՝ 01.08.2018թ.
 Քարտ մուտքագրված գումարը՝ 100,000 ՀՀ դրամ
 Տարեկան տոկոսադրույքը՝ 4.5%
 Տոկոսագումարի վճարումը՝ ժամկետի վերջում
 Քարտին գումարը մնալու ժամկետը՝ 365 օր
 Եկամտային հարկի դրույքաչափը՝ 10%
 Հաշվարկված տոկոսագումարը՝
 $100,000 \times 4.5\% : 365 \times 364 = 4487.67$ ՀՀ դրամ
 Եկամտային հարկի գումարը՝
 $4487.67 \times 10\% = 448.77$ ՀՀ դրամ
 Քարտապանի ստացած եկամուտը՝
 4038.90 ՀՀ դրամ

30. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:
31. Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:
32. Վիրտուալ միջավայրում Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման ժամանակ կիրառվում է 3D Secure տեղեկատվական անվտանգության համակարգ: Քարտով գործառնություն իրականացնելիս անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել վճարային համակարգերի կողմից հաստատված տարբերանշաններին (Visa-ի դեպքում Verified by Visa, Mastercard-ի դեպքում Mastercard

- SecureCode, ԱրՔա-ի դեպքում ArCa SecurePay): Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
33. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Մասնաճյուղեր և Բանկոմատներ](#):
34. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBanking առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են [«Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»](#):
35. Վճարային քարտի ստացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ.
- ✓ վճարային քարտի ստացման դիմում
 - ✓ անձը հաստատող փաստաթուղթ
 - ✓ հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
36. Քարտի օգտագործման, պահպանման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, սահմանված են **Կանոններով, Բանկի** կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվող պայմանագրով, ներքին իրավական ակտերով և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա, Visa, Mastercard) կանոններով:
37. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս տրամադրել [Կանոնները](#):
38. Քարտային հաշվում առկա միջոցների վերադարձելիությունը երաշխավորվում է «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի» կողմից՝ հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝			 ԴԱՇԱՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ ԿԱՏԱՐՈՒԹՅՈՒՆ ԶՈՒՍԱԼՈՒԹՅՈՒՆ	
Ավանդի արժույթային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ.	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժու-թային ավանդ.	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով.	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից ավել է	
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	16 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀԱՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ