


Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ Վարչության
2021 թվականի հուլիսի 1-ի N266 -L որոշմամբ

ՀԵՌԱՎԱՐ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ
ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ


Պատասխանատու ստորաբաժանումներ	Թվային բանկինգի տնօրինություն, Մանրածախ բիզնեսի գծով տնօրինություն
Կազմեց	Իրավաբանական վարչություն
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը	06/07/2021
Այլ դրույթներ	Սույն պայմանները ուժի մեջ մտնելու պահից ուժը կորցրած ճանաչել վարչության 2020 թվականի մարտի 12-ի N99-L որոշմամբ վերանայված «Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմանները»

	TC-0800-0004-02			ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը 06/07/2021	Խմբագրություն 2	Էջ 2 / 7	

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿԸ	3
ԳԼՈՒԽ 2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ	3
ԳԼՈՒԽ 3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	4
ԳԼՈՒԽ 4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄԸ	5
ԳԼՈՒԽ 5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	5
ԳԼՈՒԽ 6. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ	5
ԳԼՈՒԽ 7. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ	7



	TC-0800-0004-02			ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը 06/07/2021	Խմբագրություն 2	Էջ 3/7	

ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿԸ


1. Սույն հրապարակային պայմանները կարգավորվում են «Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ի և Հաճախորդի միջև Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգերի օգտագործման հետ կապված հարաբերությունները: Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգերի օգտագործման միջոցով կնքվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են տվյալ գործարքի համապատասխան պայմանագրով և Բանկի կողմից իր պաշտոնական` www.idbank.am կայքում հրապարակված տվյալ գործարքի պայմաններով սահմանված կանոնները:

ԳԼՈՒԽ 2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

2. Սույն կանոններում օգտագործվող սահմանումներն ու հապավումներն ունեն հետևյալ նշանակությունը.

- 1) **Բանկ**` «Այրի Բանկ» ՓԲԸ,
- 2) **Պայմաններ**` Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգերի օգտագործման հրապարակային պայմաններ,
- 3) **Օնլայն բանկինգ**` Համակարգչի ինտերնետ հասանելիության պայմաններում, համացանցային տիրույթ մուտք գործելու համար նախատեսված ծրագրի /բրաուզեր/ միջոցով Բանկի հաճախորդին իր գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման հնարավորություն և/կամ գործարք կատարելու հնարավորություն ստեղծող համակարգ:
- 4) **Համակարգեր**` Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման (օնլայն և մոբայլ բանկինգ) համակարգեր,
- 5) **Օգտատեր**` Իդրամի էլեկտրոնային փողի համակարգի օգտագործող,
- 6) **Հաճախորդ**` Ֆիզիկական անձ, ով հանդիսանում է Բանկի հաշվետեր, վարկառու կամ ավանդատու: Ընդ որում սույն կարգում «Հաճախորդ» բառն օգտագործվում է նկատի ունենալով նաև որպես Օգտատեր, այնքանով, որքանով տվյալ կարգավորումը կիրառելի կլինի Օգտատիրոջ նկատմամբ,
- 7) **Գաղտնաբառ**` «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված գաղտնաբառ,
- 8) **PIN կոդ**` «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված կոդ,
- 9) **Հաշվառման հաշիվ կամ «Իդրամ» ID**` Հաշվառման ունիկալ իննանիշ թիվ, «Իդրամ» ինտերնետ վճարային համակարգի օպերատորի` «Իդրամ» ՍՊԸ-ի տվյալների կենտրոնացված շտեմարանում Օգտատիրոջ կամ Ծառայություն




	TC-0800-0004-02			ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը 06/07/2021	Խմբագրություն 2	էջ 4 / 7	

մատուցողի անունով բացված և «Իդրամ» ինտերնետ վճարային համակարգի օպերատորի կողմից վարվող/սպասարկվող հաշիվ, որի վրա համալրվում են (լիցքավորվում են) «Իդրամ» միավորները:

ԳԼՈՒԽ 3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3. Բանկը Հաճախորդներին տրամադրում է Հեռավար բանկային ծառայությունների համակարգերի միջոցով իրենց հաշվիներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման, ինչպես նաև գործարքներ կատարելու հնարավորություն:
4. Համակարգերով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար Բանկը սահմանում է պատշաճ նույնականացման պահանջ: Ընդ որում սույն կետով նախատեսված պատշաճ նույնականացում է համարվում «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված նույնականացումը:
Ընդ որում «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված նույնականացման պահանջների միակողմանիորեն կատարված փոփոխությունները /այդ թվում խստացնող/ կիրառելի են Համակարգերի նկատմամբ:
5. Յուրաքանչյուր անգամ Համակարգեր մուտք գործելուց առաջ սահմանված է հավաստագրման պահանջ, որը ենթադրում է Հաճախորդի կողմից իր օգտանվան և գաղտնաբառի, ինչպես նաև PIN կոդի մուտքագրում և ավտոմատ էլեկտրոնային համակարգի միջոցով օգտանվան և գաղտնաբառի նույնականացում:
6. Պայմանները Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված են համարվում էլեկտրոնային եղանակով այն հաստատելով՝ «Համաձայն եմ» դաշտը լրացնելու և «Հաստատել» կոճակի միջոցով հաստատելով:
7. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները, ինչի մասին Հաճախորդը ծանուցվում է Համակարգերի միջոցով ուղարկվող հաղորդագրությունների միջոցով (push notifications) կամ էլեկտրոնային փոստի կամ Համակարգի ներքին հաղորդագրություններ բաժնում ներառելով: Պայմանների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում անմիջապես հաղորդագրության ուղարկման պահից և համարվում են Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված:
8. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է նաև, որ Համակարգերի օգտագործման նկատմամբ կիրառելի են նաև «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված կանոնները, ուստի



	TC-0800-0004-02			ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը 06/07/2021	Խմբագրություն 2	Էջ 5 / 7	

«Իդրամ» ՍՊԸ-ն իրավասու է դրանք միակողմանիորեն փոփոխել «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված կարգով:

ԳԼՈՒԽ 4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ

9. Համակարգերով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար սահմանված նույնականացումն իրականացվում է «Իդրամ» ՍՊԸ կողմից էլեկտրոնային փողի թողարկման եվ սպասարկման հրապարակային պայմանագրի «օգտատերերի նույնականացման կարգը և պայմանները» բաժնով նախատեսված կարգով և պայմաններով:

10. Սույն պայմանների 9 կետով նախատեսված կարգով և պայմաններով իրականացված հաճախորդի նույնականացումը համարվում է պատշաճ նույնականացում և բավարար է հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելու համար:

ԳԼՈՒԽ 5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

11. Պայմանների 5 կետով նախատեսված PIN կոդի մուտքագրումը/կենսաչափական նույնականացումը դիտվում է որպես էլեկտրոնային ստորագրություն և տալիս է Հաճախորդին իր գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման և գործարք կատարելու հնարավորություն:

Յուրաքանչյուր գործառնություն /գործարք, դիմում, հանձնարարություն/ Հաճախորդի կողմից կատարվում է էլեկտրոնային եղանակով՝ համապատասխան դաշտերում գործարքների պայմանները լրացնելու և հաստատելու միջոցով:


Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ սույն կետով նկարագրված էլեկտրոնային եղանակով ստորագրությունը հավասարազոր է և ունի նույն իրավաբանական ուժը, ինչ իր ձեռագիր ստորագրությունը, իսկ իր կողմից էլեկտրոնային եղանակով ստորագրված էլեկտրոնային փաստաթղթերը առաջացնում են տվյալ փաստաթղթի բովանդակությունից բխող իրավական հետևանքներ:

12. Այն բոլոր գործարքները, որոնք սահմանված են «Իդրամ» ՍՊԸ սակագներով, իրականացվում են «Իդրամ» միավորների տեսքով՝ մուտքագրվելով Հաշվառման հաշվին և այնուհետև փոխանցվելով հասցեատիրոջը:

ԳԼՈՒԽ 6. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

13. Բանկը գործադրում է լավագույն ջանքերը Համակարգերը և դրանցով կատարվող գործառնություններն առավել անվտանգ դարձնելու համար: Տեխնոլոգիական զարգացմանը զուգընթաց Բանկը պարբերաբար կատարելագործում է Համակարգերի



	TC-0800-0004-02			ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը 06/07/2021	Խմբագրություն 2	էջ 6 / 7	

անվտանգային միջոցները, ուստի նաև իրավասու է ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխել ինչպես Համակարգերի օգտագործման տեխնիկական պայմանները, այնպես էլ սահմանել Հաճախորդների կողմից գործառնություն կատարելու իրավասություն տրամադրելու և յուրաքանչյուր անգամ գործառնություն կատարելու նույնականացման, հավաստագրման, ինչպես նաև էլեկտրոնային ստորագրման նոր եղանակներ և պահանջներ:

14. Բանկը և Հաճախորդն ընդունում են, որ Համակարգերի և դրանցով կատարվող գործառնությունների անվտանգությունը լավագույն ձևով ապահովելու նպատակով հավասարապես օժտված են պարտականություններով: Ըստ այդմ՝ Պայմաններով սահմանվում են պարտադիր կատարման ենթակա Բանկի և Հաճախորդի հետևյալ պարտականությունները.


15. Հաճախորդը պարտավոր է՝

- 1) Գաղտնի պահպանել Համակարգեր մուտք գործելու համար տրամադրված գաղտնաբառը և PIN կոդը:
- 2) Երրորդ անձանց հասանելի չդարձնել Համակարգերի մուտքի հնարավորությունը: Մասնավորապես՝ ապահովել Համակարգեր մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի /սմարթֆոն, պլանշետ, համակարգիչ և այլն/ ֆիզիկական անվտանգությունը, ինչպես նաև վնասաբեր ծրագրերից պաշտպանությունը:
- 3) Մուտք գործելու համար տրամադրված օգտանունն ու գաղտնաբառը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու, Համակարգեր մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի կորստի, չարտոնված ներթափանցման դեպքի, ինչպես նաև ցանկացած այլ կասկածելի և ռիսկային դեպքերի ժամանակ անհապաղ տեղյակ պահել Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 59 33 33 հեռախոսահամարով:
- 4) Պահպանել «Իդրամ» ՍՊԸ-ի «էլեկտրոնային փողի թողարկման և սպասարկման հրապարակային պայմանագրով» նախատեսված անվտանգության կանոնները:

16. Բանկը պարտավոր է՝

- 1) Հաճախորդի կողմից 15-րդ կետի 3-րդ ենթակետով նախատեսված կարգով արգելափակման անհրաժեշտության մասին հայտնելուց անմիջապես հետո արգելափակել Հաճախորդի Համակարգերը:
- 2) Ապահովել Համակարգերի անվտանգային միջոցների անընդհատությունը:
- 3) Գործադրել լավագույն ջանքերը Համակարգերի անվտանգության միջոցների կատարելագործման համար:



	TC-0800-0004-02			ՀԱՆՐԱՄԱՏՉԵԼԻ
Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Կիրառման ամսաթիվը 06/07/2021	Խմբագրություն 2	Էջ 7/7	

- 4) Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով և ծավալներով ապահովել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած տեղեկությունների գաղտնիությունը:
- 5) Պատասխանել Համակարգի օգտագործման վերաբերյալ Հաճախորդի բանավոր և գրավոր հարցումներին:

17. Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու, ինչպես նաև Բանկի մոտ Համակարգերի ապօրինի օգտագործման կասկածի դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար արգելափակել Համակարգերի հասանելիությունը:

18. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու արդյունքում, ինչպես նաև ոչ իր մեղքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

19. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Պայմաններով նախատեսված պահանջների պահպանումը բխում է իր լավագույն շահից, իսկ դրանց չկատարումը կարող է հանգեցնել բացասական հետևանքների, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

ԳԼՈՒԽ 7. ԱՆՐԱՏԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

20. Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը որպեսզի Բանկը Համակարգերով իրեն ծառայություններ մատուցելիս մշակի, այդ թվում՝ հավաքագրի, օգտագործի և տրամադրի իր վերաբերյալ տեղեկությունները, այդ թվում՝ «Իդրամ» ՍՊԸ-ին /Համակարգերի լավագույն շահագործման նպատակով/:

21. Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկությունները Բանկը կարող է հավաքագրել իրավաչափ ցանկացած եղանակով ինչպես անմիջապես Հաճախորդից, այնպես էլ՝ օրենքով չարգելված ցանկացած այլ աղբյուրներից:

22. Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկությունները մշակվելու և օգտագործվելու են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության, Բանկի գործունեության նկատմամբ կիրառելի այլ օրենսդրությունների, ՀՀ կենտրոնական բանկի և պետական այլ իրավասու մարմինների իրավաչափ պահանջների, ինչպես նաև Բանկի պայմանագրային պարտավորություններից բխող պահանջների կատարման նպատակով:

