

**ՊԱՇՏՈՆ՝** Հաճախորդների փորձառության մասնագետ

**ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԳՐԱՖԻԿ՝** Լրիվ դրույք

**ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՎԱՅՐ՝** ք. Երևան, ՀՀ

**ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ**

Անելիք Բանկը փնտրում է հմուտ և մոտիվացված Հաճախորդների փորձառության մասնագետի՝ հաճախորդների փորձառության ցավոտ կողմերը բացահայտելու և նրանց գոհունակությունը ապահովելու համար:

**ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

- Գործող պրոդուկտների, ծառայությունների և գործընթացների մասով հաճախորդների փորձառության ցավոտ կողմերի բացահայտմանն ուղղված գործընթացների իրականացում,
- Հաճախորդների համար ցավոտ կողմերի և անհարմարություն առաջացնող հարցերի բացահայտմանն ուղղված տարբեր գործողությունների իրականացում,
- Հաճախորդների վերաբերող ընթացակարգերի վերանայում,
- Հաճախորդների գոհունակության ապահովում,
- Բացահայտված բոլոր ցավոտ կողմերի վերաբերյալ առաջարկների ներկայացում,
- Որակի վերահսկման ամսական հաշվետվությունների ներկայացում:

**ՊԱՀԱՆՋՎՈՂ ՈՐԱԿԱՎՈՐՈՒՄՆԵՐ**

- Բարձրագույն տնտեսագիտական/ֆինանսական կամ համապատասխան կրթություն,
- Աշխատանքային փորձը բանկային համակարգում ողջունելի է,
- ՀՀ բանկային օրենսդրության իմացությունը ողջունելի է,
- Գերազանց համակարգչային (MS Office) գիտելիքներ,
- Հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն լեզուների գերազանց իմացություն,
- Գրավոր և բանավոր հաղորդակցման արդյունավետ հմտություններ,
- Թիմային մտածելակերպ,
- Հաղորդակցման և բանակցելու հմտություններ,
- Մանրամասների հանդեպ ուշադրություն,
- Թիմում աշխատելու հմտություններ,
- Տարբեր իրավիճակներում աշխատելու և արագ կողմնորոշվելու ունակություն:

**ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐՋՆԱԺԱՄԿԵՏ՝ 20.01.2018թ.**

**ԴԻՄԵԼՈՒ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ**

Եթե Ձեր գիտելիքները, մասնագիտական փորձը և որակավորումները համապատասխանում են վերը նշված հաստիքի պահանջներին և Դուք հետաքրքրված եք միանալու Անելիք Բանկի թիմին, խնդրում ենք լրացնել հայտարարությանը կից ներկայացված դիմում-հայտը և այն ուղարկել [hr@anelik.am](mailto:hr@anelik.am) էլ. փոստի հասցեին մինչև հայտարարության վերջնաժամկետը՝ վերնագիր (subject)

տողում պարտադիր նշելով հաստիքի անվանումը: Հարցազրույցի կիրավիրվեն նախնական  
ընտրություն անցած դիմորդները: