

**ДОЛЖНОСТЬ**

Специалист Контакт-центра

**РАБОЧИЙ ГРАФИК**

Полный рабочий день (ночная смена)

**МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ**

г. Ереван, Армения

**ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ**

Срочно

**СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК**

05/09/2022

ЗАО «АйДи Банк» ищет опытного, мотивированного и квалифицированного кандидата на должность Специалиста Контакт-центра, который будет нести ответственность за выполнение указанных ниже обязательств в вечернюю и ночную смену.

### **РАБОЧИЕ ОБЯЗАННОСТИ**

- Обслуживание входящих звонков,
- Осуществление исходящих звонков,
- Осуществление транзакций,
- Принятие карточных заявок,
- Предоставление технической поддержки клиентам, пользующимся дистанционными услугами Банка,
- Обслуживание клиентов через телекоммуникационные каналы Банка,
- Осуществление продаж через телекоммуникационные каналы,
- Осуществление и контроль быстрых денежных переводов,
- Выполнение прочих работ, связанных с Контакт-центром.

### **ТРЕБУЕМЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ**

- Высшее образование (будут рассматриваться также студенты, учащиеся в высших учебных заведениях),
- Наличие соответствующего опыта будет рассматриваться как преимущество,
- Знание русского, английского языков,
- Знание компьютера,
- Навыки коммуникации и работы в команде,
- Навыки ведения переговоров и решения проблем,
- Пунктуальность и чувство ответственности,
- Умение работать в различных ситуациях и быстро ориентироваться,
- Организационные навыки.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

После успешного завершения испытательного срока Банк предлагает своим сотрудникам широкий спектр льгот, в частности комплексный пакет медицинского страхования, комплексный бонусный план, корпоративный пакет услуг для спортивных клубов, банковские услуги на льготных условиях и т. д.

### **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК**

Если Ваши знания, профессиональный опыт и квалификации соответствуют требованиям указанной выше должности, и Вы заинтересованы к присоединению команде АйДи Банка,

необходимо заполнить прилагаемую форму заявки и направить ее на адрес электронной почты [hr@idbank.am](mailto:hr@idbank.am) до окончания срока подачи заявок, обязательно указав название должности, на которую подается заявка, в поле Тема (Subject). Заявители, прошедшие предварительный отбор, будут приглашены на собеседование.

## **О КОМПАНИИ**

ЗАО «АйДи Банк» был основан в 1990 г. в качестве ООО «Банк Анелик» и был переименован в ЗАО «АйДи Банк» с 04.06.2018 г.

Миссия Банка – быть наиболее привлекательным банком для клиентов, как лучший инновационный банк, предоставляющий клиентам персонализированные неповторяющиеся цифровые решения.

Для дополнительной информации о Банке пожалуйста перейдите по ссылке <https://www.idbank.am/>.