

Ստանդարտ վճարային քարտերի սակագներ և պայմաններ

	Ծառայություններ	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite	MasterCard Standard	MasterCard Gold	ArCa Classic
1.	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ, Եվրո, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի						
2.	Քարտի թողարկում 2-5 բանկային օրվա ընթացքում	Անվճար						
3.	Քարտի գործողության ժամկետ	5 տարի						2 տարի
4.	Քարտի շտապ տրամադրում ¹ մեկ բանկային օրվա ընթացքում	5,000 ՀՀ դրամ						
5.	Քարտային հաշվի սպասարկման տարեկան վճար	5,000 ՀՀ դրամ	20,000 ՀՀ դրամ	50,000 ՀՀ դրամ	100,000 ՀՀ դրամ	3,000 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ
6.	Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	Չի սահմանվում						
7.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տարեկան պարզ տոկոսադրույք	ՀՀ դրամ՝ 4% ԱՄՆ դոլար՝ 1% Եվրո՝ 0.25% ՌԴ ռուբլի՝ 1%				0%		
8.	Վնասված, շահագործման ոչ ենթակա, կորցրած, գողացած քարտի կամ PIN կոդի դեպքում քարտի կրկնօրինակի տրամադրում գործողության նույն ժամանակահատվածով	2,000 ՀՀ դրամ			20,000 ՀՀ դրամ	2,000 ՀՀ դրամ		1,000 ՀՀ դրամ

¹ Քարտի շտապ տրամադրումն իրականացվում է միայն Բանկի Վարդանանց մասնաճյուղում:

² Քաղվածքի տրամադրումը ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս իրականացվում է Հաճախորդի քարտային հաշվին փոստային ծառայության և Բանկի համապատասխան սակագների հանրագումարի առկայության դեպքում:

	Ծառայություններ	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite	MasterCard Standard	MasterCard Gold	ArCa Classic
9.	Ժամկետը լրացած քարտերի վերաթողարկում	Անվճար						
10.	Քարտի արգելափակում	Անվճար						
11.	Քարտի սպասարգելափակում	Անվճար						
12.	Քարտի մուտքագրումը միջազգային STOP ցանկ (7 օրով մեկ տարածաշրջանում)	10,000 ՀՀ դրամ						
13.	Քարտային հաշվի քաղվածքի ամենամսյա տրամադրում Բանկում կամ փոստի, e-mail-ի միջոցով	Անվճար						
14.	Քարտային հաշվի քաղվածքի լրացուցիչ տրամադրում Բանկում կամ փոստի ² , e-mail-ի միջոցով	1,000 ՀՀ դրամ						
15.	Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար	Անվճար						
16.	Կից քարտի տրամադրում	Անվճար						
17.	Կցված քարտի սպասարկման տարեկան վճար	2,500 ՀՀ դրամ	10,000 ՀՀ դրամ	25,000 ՀՀ դրամ	50,000 ՀՀ դրամ	1,500 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	1,000 ՀՀ դրամ
18.	Քարտային հաշվի համալրում	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո՝ անվճար ՌԴ ռուբլի՝ համաձայն տվյալ օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված սակագնի						
19.	Միջնորդավճար քարտով Բանկի բանկոմատներից կանխիկի տրամադրման համար	0%			0,5%			
20.	Միջնորդավճար Բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) կանխիկի տրամադրման համար	0.5%						
21.	Առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշվից Բանկի կանխիկացման կետերից կանխիկացում	Ըստ համապատասխան քարտատեսակի բանկի կանխիկացման կետերից (POS տերմինալ) կանխիկի տրամադրման համար սահմանված միջնորդավճարի						
22.	Միջնորդավճար Արքա համակարգի այլ բանկերի կանխիկացման կետերից կանխիկի տրամադրման համար	0%			1%			

	Ծառայություններ	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite	MasterCard Standard	MasterCard Gold	ArCa Classic
23.	Միջնորդավճարը քարտով Արքա համակարգի անդամ չհանդիսացող և արտերկրի բանկերի ԱԳՄ - ներից և կանխիկացման կետերից կանխիկ տրամադրման համար	1.5%, նվազագույնը 1,500 ՀՀ դրամ						-
24.	Միջնորդավճար քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների համար (բանկումատների և վիրտուալ քարտի միջոցով)	0%	0.5%					
25.	Միջնորդավճար քարտով կատարվող անկանխիկ գործարքների իրականացման համար	Անվճար						
26.	Կանխիկացման օրական սահմանաչափ	2,500,000 ՀՀ դրամ 5,000 ԱՄՆ դոլար/ Եվրո 200,000 ՌԴ ռուբլի	5,000,000 ՀՀ դրամ, 10,000 ԱՄՆ դոլար/ Եվրո, 500,000 ՌԴ ռուբլի	5,000,000 ՀՀ դրամ, 10,000 ԱՄՆ դոլար/ Եվրո 500,000 ՌԴ ռուբլի	2,500,000 ՀՀ դրամ 5,000 ԱՄՆ դոլար/ Եվրո 200,000 ՌԴ ռուբլի	5,000,000 ՀՀ դրամ, 10,000 ԱՄՆ դոլար/ Եվրո, 500,000 ՌԴ ռուբլի	500,000 ՀՀ դրամ 1,000 ԱՄՆ դոլար/ Եվրո 50,000 ՌԴ ռուբլի	
27.	Կանխիկացման գործարքների օրական քանակը	10 հատ						
28.	Միջնորդավճար սահմանաչափերի ժամանակավոր կամ մշտական վերանայման համար	Սահմանաչափը փոփոխման ենթակա չէ	1,000 ՀՀ դրամ					
29.	Քարտային հաշվի փակում և քարտի վերադարձ	Անվճար						

Պայմաններ բոլոր քարտատեսակների համար

- Բանկի քարտերը հաշվարկային են, որոնք նախատեսված են Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկ մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:
- Այն միջնորդավճարները, որոնք ներառում են ԱԱՀ-ով հարկման ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
- Կազմակերպությունների հետ աշխատավարձային քարտերի տրամադրման և սպասարկման սակագները սահմանվում են առանձին՝ համապատասխան պայմանագրերով:
- Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը՝ դրանք ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ տեղեկացնելով քարտատիրոջը:
- Բանկին վերապահված է հաշվում եղած դրամական միջոցների դիմաց ստացված տոկոսներից օրենքով սահմանված կարգով եկամտահարկը (10%) հաշվելու և վճարելու հարկային գործակալի իրավունք:

6. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով: Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), կամ առևտրային արբիտրաժում («Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով):
7. SMS հաղորդագրության և էլեկտրոնային հասցեի ակտիվացման համար անհրաժեշտ է այցելել (անձը հաստատող փաստաթղթով) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և լրացնել համապատասխան դիմում-հայտը:
8. Քարտը հաճախորդին տրամադրվում է քարտի տրամադրման դիմումը Բանկ ներկայացնելուց և սպասարկման պայմանագիրը ստորագրելուց հետո 2-5 բանկային օրվա ընթացքում:
9. Քարտի հետ հաճախորդին տրամադրվում է նաև հատուկ ծածկագիր (PIN-կոդ) պարունակող ծրար: PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց: Խորհուրդ չի տրվում PIN-կոդ պահպանել պլաստիկ քարտի հետ միասին:
10. Քարտի ժամկետի ավարտման դեպքում քարտի վերաթողարկումը կատարվում է Քարտապանի համաձայնությամբ:
11. Visa Platinum քարտապաններին Priority Pass քարտը տրամադրվում և վերաթողարկվում է՝ անվճար: Priority Pass ցանցին պատկանող սրահների յուրաքանչյուր անձի յուրաքանչյուր մուտքի վճարն է՝ 15,000 ՀՀ դրամ:
12. Արտարժույթով արտահայտված գործառնությունների (քարտային հաշվի արժույթը քարտով գործարքի արժույթից տարբերվելու դեպքում) կատարման ժամանակ գործարքը քարտային հաշվառելիս կիրառվում է Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքը:
13. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:
14. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով, տեղյակ պահի:

«ԱրմենիանՔարթ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին (010) 592222 շուրջօրյա հեռախոսահամարով
կամ
Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն 59 33 33 աշխատանքային օրերին՝ 09:00-18:00 ընկած ժամակահատվածում
կամ
անձնագրով այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ

Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի:

Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ և ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 2-5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ:

15. Ժամկետից շուտ քարտի սպասարկումը դադարեցվում և քարտային հաշիվը փակվում է քարտատիրոջ գրավոր դիմումի համաձայն: Քարտային հաշվի մնացորդը վերադարձվում է հաճախորդին: Քարտը ենթակա է վերադարձման Բանկ:
16. Տոկոսագումարների հաշվարկի օրինակ.

Քարտին գումարը մուտքագրելու օրը՝ 01.08.2018թ.

Քարտ մուտքագրված գումարը՝ 100,000 ՀՀ դրամ

Տարեկան տոկոսադրույքը՝ 4%

Տոկոսագումարի վճարումը՝ ժամկետի վերջում Քարտին գումարը մնալու ժամկետը՝ 365 օր

Եկամտային հարկի դրույքաչափը՝ 10%

Հաշվարկված տոկոսագումարը՝

$100,000 \times 4\% : 365 \times 364 = 3989.04$ ՀՀ դրամ

Եկամտային հարկի գումարը՝

$3989.04 \times 10\% = 398.90$ ՀՀ դրամ

Քարտապանի ստացած եկամուտը՝
3590.14 ՀՀ դրամ

17. Կից քարտի տրամադրում.

- Քարտապանը (Հիմնական քարտապան) կարող է իր քարտին (հիմնական քարտ) կից Բանկից ստանալ հավելյալ քարտ(եր) ինչպես իր համար, այնպես էլ երրորդ անձի համար:
- Կից քարտը կարող է տարբեր լինել հիմնական քարտի տեսակից, սակայն պետք է քարտի դատով լինի հիմնական քարտին հավասար կամ ավելի ցածր դասի:
- Կից քարտով կատարվող գործարքները հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական քարտի քարտային հաշվում:
- Հիմնական քարտապանը Բանկին գրավոր դիմում ներկայացնելով կարող է սահմանել կից քարտի համար կանխիկացման օրական սահմանաչափեր գործարքների և կանխիկացման գործարքների օրական քանակի սահմանաչափեր:
- Հիմնական և կից քարտերով իրականացված բոլոր գործարքների արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են Հիմնական քարտապանի պարտավորությունները:
- Կից քարտի վերաթողարկման դեպքում համաձայնություն կարող է տալ Հիմնական քարտապանը, ինչպես նաև կից քարտի քարտապանը:
- Հավելյալ քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) տեղեկացնել Բանկին Հիմնական քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության դեպքերում և չօգտագործել քարտը նման տեղեկատվություն ունենալու դեպքում:

18. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:

19. **Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:**

20. Այլ դրույթները սահմանված են Բանկի կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվող պայմանագրով, Բանկի Հրահանգ վճարային քարտերի սպասարկման կանոններով (այսուհետ՝ Կանոններ), ներքին իրավական ակտերով, և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա, Visa, MasterCard) կանոններով

Լրացուցիչ պայմաններ VISA INFINITE քարտի համար

1. Անվճար միջազգային կոնսիերժ ծառայություն՝ շուրջօրյա տեղեկատվության տրամադրում, տոմսերի ամրագրում և այլ ծառայություններ:
2. Ուղեկցում օդանավակայաններում (SpeedPass ծառայություն)՝ օդանավից մինչև ավտոմեքենա և հակառակը, վիզա ստանալու աջակցություն տեղ հասնելուն պես և այլն:
3. Visa Infinite քարտով ճամփորդության վճարի 50% և ավելի վճարման դեպքում մինչև 1 000 000 (մեկ միլիոն) ԱՄՆ դոլարի ապահովագրական ծածկույթ քարտապանի և իր հետ ճամփորդող ընտանիքի անդամների (կին/ամուսին և երեխաներին, մինչև 5 հոգի) համար: Ապահովագրությունը ներառում է բժշկական փոխհատուցում, իրերի կորուստ, չվերթի ուշացում, դժբախտ պատահարներ և այլն:
4. Բոլոր օդանավակայաններում բիզնես սրահների մուտքի հնարավորություն՝ Lounge Key:
5. Ապահովագրական ծառայություններ՝ գնումների ապահովագրություն (գնված ապրանքի կորուստի, վնասման և այլն) և երկարացված երաշխիք (բացի արտադրողի կողմից սահմանված երաշխիքից ևս 24 ամիս):
6. Հատուկ զեղչեր և արտոնյալ առաջարկներ ամբողջ աշխարհում:
7. Visa Infinite քարտապաններին Priority Pass քարտը տրամադրվում և վերաթողարկվում է՝ անվճար: Priority Pass ցանցին պատկանող սրահների յուրաքանչյուր անձի յուրաքանչյուր մուտքի վճարն է՝ 15,000 ՀՀ դրամ, որը կարող է փոխվել կախված օդանավակայանից:
8. «Այդի Բանկ» ՓԲԸ կողմից անվճար մեկ տարի տևողությամբ ապահովագրություն՝ ընդհանուր 90 օր գործողության ժամկետով մի քանի ուղևորությունների համար: Ապահովագրության տարածքն է՝ ամբողջ աշխարհը, ապահովագրական գումարը՝ 30,000 (երեսուն հազար) եվրո: Ոչ պայմանական չհատուցվող գումար (\$բանշիզա)- չի կիրառվում:
9. Visa քարտի Premium դասի այլ հավելյալ արտոնությունները՝ <http://www.visapremium.com>:

Լրացուցիչ պայմաններ VISA CLASSIC և VISA GOLD քարտերի համար

Ընթացիկ հաշիվների բացումն (AMD, USD, EUR, RUB)	անվճար
«Բանկ-Հաճախորդ» համակարգի միացում	անվճար
«Բանկ-Հաճախորդ» համակարգով գործարքներ կատարելու իրավասության տրամադրում	անվճար
VISA GOLD քարտերի համար	Ապահովագրություն տրամադրում՝ մինչև 1.000.000 ՀՀ դրամ ծածկույթով Դժբախտ Պատահարներից ապահովագրություն (Ռուսգոսստրախ-Արմենիա ԱՓԲԸ Դժբախտ Պատահարների՝ «Ընտանիք ծրագիր»