

Տեղեկատվական ամփոփագիր

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

«ԶԵՐՄ ՕՋԱԽ» ՄԻԿՐՈՎԱՐԿ¹

1.	Վարկի նպատակ	Բնակելի անշարժ գույքի վերանորոգում ուղղված էներգաարդյունավետության բարձրացմանը, ընդ որում՝ վարկի միջոցների նվազագույնը 40%-ը պետք է ուղղված լինի բնակելի անշարժ գույքի էներգաարդյունավետության բարձրացման համար նախատեսված միջոցառումների և նյութերի/պարագաների ձեռքբերմանը, այդ թվում՝ վարկի գումարի մինչև 20%-ը կարող է ուղղվել էներգախնայող կենցաղային սարքավորումների ձեռքբերմանը:
2.	Վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ
3.	Տարեկան տոկոսադրույք ²	ԱՀԸ-ի վերաֆինանսավորման տոկոսադրույք + 5.8%

4.	Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք ³	13.96-14.50%
5.	Նվազագույն ժամկետ	60 ամիս
6.	Առավելագույն ժամկետ	84 ամիս
7.	Նվազագույն գումար	275 000 ՀՀ դրամ
8.	Առավելագույն գումար	3 000 000 ՀՀ դրամ
9.	Ապահովվածություն	2 ֆիզիկական անձի երաշխավորություն
10.	Վերանորոգվող անշարժ գույքի նկատմամբ պահանջ	<p>1. Վերանորոգվող անշարժ գույք կարող է հանդիսանալ ՀՀ տարածքում գտնվող բազմաբնակարանային շենքում բնակարանը, գյուղական կամ համայնքային տարածքում գտնվող առանձնատունը, բացառությամբ՝ Երևան քաղաքի «Կենտրոն» համայնքի,</p> <p>2. վերանորոգվող անշարժ գույքը պետք է պատկանի վարկառուին կամ նրա ընտանիքի անդամին⁴,</p> <p>3. վերանորոգվող անշարժ գույքը վարկ ստանալու դիմումի ներկայացման օրվա դրությամբ չպետք է գտնվի գրավի/արգելանքի տակ, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ անշարժ գույքը գրավադրված է Բանկում:</p>

11.	Վարկային հայտի ուսումնասիրության վճար	չի սահմանվում
12.	Վարկի տրամադրման միանվագ միջնորդավճար	վարկի գումարի 1%, ոչ պակաս, քան 5.000 ՀՀ դրամ և ոչ ավել, քան 30.000 ՀՀ դրամ
13.	Վարկի կանխիկացման վճար	չի սահմանվում
14.	Վարկի սպասարկման ամսական վճար	չի սահմանվում
15.	Վարկի մայր գումարի մարման արտոնյալ ժամանակահատված	6-12 ամիս, տոկոսագումարների ամենամսյա մարմամբ
16.	Դրամաշնորհ	<p>Ընդհանուր ներդրումների մեջ էներգաարդյունավետ միջոցառումների 40%-ից ավել մասնաբաժնի դեպքում հասանելի դրամաշնորհը կազմում է վարկի գումարի 5%-ը և ուղղվում է վարկի մայր գումարի մարմանը:</p> <p>Էներգաարդյունավետության գնահատումն իրականացվում է առցանց՝ էներգահաշվիչ գործիքի օգնությամբ՝ դրամաշնորհի իրավունակությունն ու գումարը որոշելու նպատակով:</p> <p>Դրամաշնորհի տրամադրման նախապայման են հանդիսանում նաև ստորև ներկայացված դրույթները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> - իրականացված բոլոր միջոցառումները պետք է առնվազն հիմնավորված լինեն վճարումը հաստատող փաստաթղթերով: - Եթե վարկառուն բացի էներգաարդյունավետ

		<p>նյութերի/պարագաների ձեռքբերումից իրականացրել է նաև գույքի վերանորոգում, ապա անհրաժեշտ է ապահովել վերանորոգման աշխատանքներն ամփոփող նախնական և վերջնական լուսանկարներ և/կամ տեսաերիզ:</p>
17.	<p>Վարկի և տոկոսագումարների մարումներ</p>	<p>Տոկոսագումարների մարումներ վարկի մայր գումարի մարման արտոնյալ ժամանակահատվածի ընթացքում ամսական,</p> <p>վարկի և տոկոսագումարների մարումներ արտոնյալ ժամանակահատվածի ավարտից հետո՝ ամենամսյա հավասարաչափ վճարումներ (անուիտետ):</p>
18.	<p>Վարկի տրամադրման եղանակ⁵</p>	<p>միանվագ, անկանխիկ՝ հաճախորդի Բանկում բացված բանկային հաշվին մուտքագրման միջոցով</p>
19.	<p>Բանկային հաշվի բացում/փակում</p>	<p>Համաձայն Բանկում գործող սակագների, որոնք ներկայացված են հետևյալ հղմամբ՝</p> <p>Սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր:</p>
<p>Վարկառուին/համավարկառուին/երաշխավորին ներկայացվող պահանջներ</p>		
20.	<p>Վարկառուի/համավարկառուի/երաշխավորի կարգավիճակը</p>	<p>ՀՀ քաղաքացի ֆիզիկական անձ</p>
21.	<p>Տարիքային սահմանափակում</p>	<p>- վարկառուին/համավարկառուին՝ 21 տարին լրացած ֆիզիկական անձ, որի տարիքը վարկի մարման վերջնաժամկետին չպետք է գերազանցի 65 տարեկանը,</p> <p>- երաշխավորը՝ 21 տարին լրացած ֆիզիկական անձ,</p>

		որի տարիքը վարկի տրամադրման պահին չպետք է գերազանցի 65 տարեկանը
22.	Վարկառուի/համավարկառուի վարկարժանության գնահատման ընդհանուր սկզբունքը	<p>Ընդհանուր պարտքային վճարումների և զուտ եկամուտների առավելագույն հարաբերակցությունը (ԸՊԵ) չպետք է գերազանցի</p> <p style="text-align: center;">45%,</p> <p>ԸՊԵ հաշվարկում վերականգնվող վարկային գծերը ներառվում են անուիտետային մարման եղանակով 60 ամիս ժամկետով վարկի ամսական մարման չափով:</p>
23.	Վարկառուի/երաշխավորի եկամուտներ	<p>Վարկառուն և/կամ համավարկառուն պետք է ունենա առաջնային եկամուտ:</p> <p>Երաշխավորը պետք է ունենա առաջնային կամ երկրորդային եկամուտ:</p> <p>Առաջնային եկամուտ է համարվում հաճախորդի մասնագիտական հմտությունների և կարողությունների վրա հիմնված հիմնական աշխատաժամանակում ստացվող աշխատավարձը կամ դրան հավասարեցված այլ վճարները, որոնք հաշվի են առնվում 100%-ով:</p> <p>Երկրորդային եկամուտների ցանկը՝ համաձայն հավելված 1.1-ի:</p>
24.	Վարկառուի/երաշխավորի վարկային պատմությանը ներկայացվող պահանջներ	<ol style="list-style-type: none"> Վարկային պատմության բացակայություն կամ վարկի ստացման դիմումի ներկայացման օրվա դրությամբ բանկային համակարգի նկատմամբ ժամկետանց պարտավորությունների բացակայություն (վարկի, վարկային գծի, օվերդրաֆտի, տրամադրված երաշխավորության և

		<p>այլնի գծով) և</p> <p>3. վարկի ստացման դիմումի ներկայացման օրվան նախորդող 12 ամիսների ընթացքում նախկինում ստացված վարկերի (վարկային գիծ, օվերդրաֆտ, տրամադրված երաշխավորություն և այլն) գծով վարկի մայր գումարի և/կամ տոկոսագումարների մարումների ոչ ավել, քան 30 ուշացած օրերի հանրագումար</p> <p>4. վարկառուն/երաշխավորը կարող է ունենալ միաժամանակ գործող միայն մեկ վարկ (բնակարանային միկրովարկ կամ էներգաարդյունավետ վերանորոգման վարկ) և միաժամանակ մեկ անշարժ գույքի վերանորոգման նպատակով պետք է գործող լինի միայն մեկ վարկ (բնակարանային միկրովարկ կամ էներգաարդյունավետ վերանորոգման վարկ):</p>
25.	Տույժեր, տուգանքներ	<p>Ժամկետանց վարկի գումարի նկատմամբ տույժ՝ օրական 0.1%</p> <p>Ժամկետանց տոկոսագումարի նկատմամբ տույժ՝ օրական 0.1%</p> <p>Վարկի ոչ նպատակային օգտագործման դեպքում Բանկն իրավասու է պահանջել.</p> <p>1) վարկի ամբողջ գումարի վաղաժամկետ մարում,</p> <p>2) տուգանք՝ ոչ նպատակային օգտագործված վարկի գումարի 25%-ի չափով</p> <p>3) վարկի տոկոսադրույքի վերանայում՝ համաձայն Բանկի իրավասու մարմնի որոշման:</p>

26.	Վարկի դիմումի ընդունման, ձևակերպման և տրամադրման վայր	Բանկի բոլոր մասնաճյուղեր
Այլ պայմաններ		
27.	Վարկի տրամադրման դրական գործոններ	<p>1) դրական վարկային պատմությունը</p> <p>2) դրամական հոսքերը</p>
28.	Վարկի մերժման գործոններ	<p>1) բացասական վարկային պատմությունը,</p> <p>2) հաճախորդի մասին այնպիսի տեղեկատվությունը, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված/հայտարարված տեղեկությունները,</p> <p>3) հաճախորդի մասին այնպիսի տեղեկատվությունը, որը կասկածի տակ է դնում վարկի վերադարձելիությունը,</p> <p>4) դրամական հոսքերի ոչ բավարար մակարդակը,</p> <p>5) հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի բացակայություն</p> <p>6) այլ հիմքեր</p>
29.	Որոշման կայացման առավելագույն ժամկետ	Պահանջվող բոլոր փաստաթղթերը Բանկ ներկայացնելուց հետո առավելագույնը 3 աշխատանքային օր

30.	Որոշման մասին տեղեկացնելու ժամկետ	<p>Որոշման կայացումից հետո առավելագույնը 1 աշխատանքային օր</p> <p>Բանկը վարկի տրամադրման վերաբերյալ կայացրած որոշման մասին հաճախորդին կարող է տեղեկացնել Բանկի տարածքում, հեռախոսազանգի կամ էլեկտրոնային փոստի միջոցով:</p>
31.	Որոշման վավերականության առավելագույն ժամկետ	<p>15 աշխատանքային օր</p> <p>Չամաճայն սույն պայմանների 22-րդ կետում նշված հիմքերի՝ Բանկն իրավասու է չտրամադրել հաստատված վարկը նաև որոշման վավերականության ընթացքում:</p>
Վարկառուի/երաշխավորի կողմից Բանկ ներկայացվող փաստաթղթեր		
32.	անձը հաստատող փաստաթուղթ	
	սոցիալական քարտ/հանրային ծառայության համարանիշ (ՅԾՅ)/սույնականացման քարտ/ՅԾՅ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք	
	եկամուտ հավաստող փաստաթուղթ	
	վերանորոգվող անշարժ գույքի սեփականության վկայական	
	տեղեկանք ՅՅ ԿԱ Կադաստրի պետական կոմիտեի կողմից անշարժ գույքի՝ գրավադրված կամ այլ տիպի արգելանքի տակ չլինելու մասին (միասնական տեղեկանք)	
	հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի հասցե	

անհրաժեշտ այլ փաստաթղթեր

հավելված 1.1

	Երկրորդային եկամուտներ	Կշիռ
1.	Վարձակալությունից ստացված եկամուտ, որը ստացվել է վարկի դիմումի ընդունման օրվան նախորդող առնվազն 3 ամիսների ընթացքում և հիմնավորված է օրենքով սահմանված կարգով կնքված վարձակալության պայմանագր(եր)ով:	100%
2.	Կենսաթոշակ՝ երկարամյա ծառայության (Ոստիկանության, Պաշտպանության նախարարության, Քրեակատարողական և համապատասխան այլ մարմինների աշխատակիցներ, մանկավարժներ, դատավորներ և այլն), կերակրողին կորցնելու և այլն (բացառությամբ տարիքային և հաշմանդամության կենսաթոշակի)	100%
3.	Պետական գանձապետական պարտատոմսերում, ՀՀ ԿԲ արժեթղթերում, այլ արժեթղթերում ներդրումներից ստացված եկամուտներ՝ վարկի դիմումի ընդունման օրվան նախորդող առնվազն մեկ տարվա ընթացքում:	60%
4.	Առնվազն մեկ տարվա ընթացքում վճարովի աշխատանքների կատարում կամ ծառայությունների մատուցում, որը հիմնավորվում է համապատասխան պայմանագրով:	մինչև 100%
5.	Վարկի դիմումի ընդունման օրվան նախորդող մեկ տարվա ընթացքում ստացված փոխանցումներ, եթե դրանք ստացվել են նվազագույնը 4 անգամ պարբերաբար՝ առնվազն 90 օրը մեկ, իսկ Բանկի միջոցով ստանալու դեպքում նվազագույնը 3 անգամ:	60%
6.	Վարկի դիմումի ընդունման օրվան նախորդող առնվազն մեկ տարվա ընթացքում, բայց ոչ շուտ, քան վարկի դիմումի ընդունումից 3 ամիս առաջ, Բանկում և/կամ	50%

	Ֆինանսական այլ հաստատություններում ներդրված դրամական միջոցներից (ավանդից) ստացված տոկոսները	
7.	Այլ եկամուտներ՝ ընդունելի Բանկի համապատասխան իրավասու մարմնի կողմից	մինչև 100%

¹ «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՎՎԿ ՓԲԸ միջոցների հաշվին «Զերմ օջախ» ծրագրի շրջանակներում տրամադրվող բնակարանային միկրովարկերի և էներգաարդյունավետ վերանորոգման վարկերի տեղեկատվական ամփոփագիր:

² Վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքը կազմում է 7%: Բանկը կարող է վերանայել վարկի տոկոսադրույքը կապելով այն «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՎՎԿ ՓԲԸ վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքի հետ: Ընդ որում հիփոթեքային վարկի տոկոսադրույքը փոփոխելիս Նոր տոկոսադրույքը պետք է փոփոխվի հին և Նոր վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքների տարբերության չափով: Բանկը վերանայում է վարկի տոկոսադրույքը՝ «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՎՎԿ ՓԲԸ-ի սահմանած պահանջներին չբավարարելու, վերջինիս կողմից վարկի չվերաֆինանսավորման կամ վերաֆինանսավորման դադարեցման դեպքում, ինչպես նաև նշված դեպքերում Բանկն իրավասու է վերանայել տրամադրված վարկի մնացած պայմանները (ժամկետ, արժույթ, վարկի սպասարկման վճար և այլն):

³ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ Է ՎԱՐԿԻ ՓԱՍՏԱՑԻ ՄՆԱՑՈՐԴԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ, ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՀԱՄԱՐ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅԼ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ:

⁴ Ընտանիքի անդամ են հանդիսանում «Բանկերի և բանկային գործունեության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն ընտանիքի անդամ հանդիսացող անձինք:

⁵ Վերանորոգման աշխատանքները պետք է ավարտվեն վարկային պայմանագրի կնքումից առավելագույնը 2 ամսվա ընթացքում:

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Բանկը, նախքան վարկային պայմանագրի կնքումը, հաճախորդին տրամադրում է վարկի էական պայմանների անհատական թերթիկ, որում ներկայացված են հաճախորդին տրամադրվելիք վարկի անհատական պայմանները:
2. Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը՝ դրա կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ)՝ վերադարձնելով իր ստացած վարկի գումարն ամբողջությամբ և վճարելով տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույքին համապատասխան:
3. Վաղաժամկետ մարման դեպքում համամասնորեն նվազեցվում է վարկառուի վարկավորման ընդհանուր

- ծախսի մեջ մտնող Բանկի եկամուտը ձևավորող վճարները:
4. Հաճախորդն իրավունք ունի վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:
5. Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է վարկի փաստացի մնացորդի նկատմամբ:
6. Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը հաճախորդի համար տոկոսագումարները և այլ վճարները սահմանված ժամկետներում և չափով կատարելու դեպքում:
7. Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը ներկայացված է հետևյալ **հղմամբ՝ Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման ուղեցույց:**
8. Արտարժույթով վարկերի դեպքում փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկի համար հիմք է ընդունվում վարկի տրամադրման պահին ՀՀ ԿԲ պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքը: Փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված ՀՀ ԿԲ պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:
9. Վարկի մայր գումարի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսագումարները վարկառուի ցանկությամբ կարող են վճարվել նաև վարկի արժույթով:
10. Արտարժույթով տրամադրվող վարկերի դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:
11. *Տոկոսագումարների և վարկի գումարի մարումները ժամանակին չկատարելու դեպքում գրավադրված գույքը և/կամ դրամական միջոցները կարող են օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, իսկ հաճախորդի մասին տեղեկատվությունը Բանկը առավելագույնը երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է հաճախորդի վարկային պատմությունը: Հաճախորդը իրավունք ունի վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել իր վարկային պատմությունը:*
12. Վատ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել հաճախորդին ապագայում վարկ ստանալու համար:
13. Հաճախորդի կողմից պարտավորությունների չկատարման դեպքում գրավի հաշվին պարտավորությունները մարելիս գրավը բավարար չլինելու դեպքում հնարավոր է պարտավորությունների մարում հաճախորդի այլ գույքի հաշվին:
14. Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումներն իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ գումարի բռնագանձմանն ուղղված ծախսեր, այդ թվում՝ դատական ծախսեր (առկայության դեպքում), տոկոսների տուժանք, վարկի մայր գումարի տուժանք, տոկոսներ, սպասարկման վճար և միջնորդավճարներ (առկայության դեպքում) և վարկի գումար: Վարկատուն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխելու սույն կետում նշված մարումների հերթականությունը:
15. Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել դատական կարգով կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ, էլ. փոստ՝ info@fsm.am, հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11, ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21: Ընդ որում, եթե գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ապա ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները չեն կարող վիճարկվել Բանկի կողմից:
16. *Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով*

- սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:
17. Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հաճախորդի՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:
18. Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:
19. Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում քաղվածքների, դրանց կրկնօրինակների, տեղեկանքների տրամադրման պայմաններին կարող եք տեղեկանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Սակագներ](#):
20. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Մասնաճյուղեր և բանկոմատներ](#):
21. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBanking.am առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են [«Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»](#):

ՈՒՃԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ