

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

Inteliexpress

ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները	<ul style="list-style-type: none"> • անձը հաստատող փաստաթուղթ* • դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով • այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները • գումարը և միջնորդավճարը • ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում
Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր	
Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**	<ul style="list-style-type: none"> • անձը հաստատող փաստաթուղթ* • փոխանցման ունիկալ կոդը • փոխանցողի անուն, ազգանունը • փոխանցված գումարի չափը և արժույթը • դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով
* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ:	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

<p>**Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:</p>	
Փոխանցման արժույթը	ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՌԴ ռուբլի
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
Ստացման արժույթը	ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՌԴ ռուբլի
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
Փոխանցման արագություն	5-10 րոպե*
<p>* Առանձին երկրներ ուղարկվող դրամական փոխանցումների ժամկետները կախված են դրամական փոխանցման ուղղությունից:</p>	
Մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը	
<p>*Մի շարք երկրներում գործում են փոխանցման/ստացման սահմանաչափեր համաձայն այդ երկրների օրենսդրությունների:</p>	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	Երկրներ	Միջնորդավճար	Արժույթ
Գանձվող սակագները	Վրաստան	1.00%	USD, EUR
	Ղազախստան	1.00%	USD, EUR
	Մոլդովա	1.00%	USD, EUR
	Բուլղարիա	2.00%, նվազագույնը՝ 4 EUR	EUR
	Կիպրոս	1.50%	USD, EUR
	Ռումինիա	1.80%, նվազագույնը՝ 2 EUR	EUR
	Ալբանիա	2.00%, նվազագույնը՝ 5 EUR	EUR
	Բելգիա	1.80%	BGN
	Մեծ Բրիտանիա	1.00%	GBP

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	ԱՄՆ	3.00%, նվազագույնը՝ 3 USD	USD
	Հունաստան	1.50%	USD, EUR
	Դանիա	1.50%	EUR
	Իսպանիա	1.80%	EUR
	Իտալիա	1.80%	EUR
	Նիդերլանդներ	1.80%	EUR
	Նորվեգիա	1.80%	EUR
	Ուգբեկստան	1.00%	USD, EUR
	Ֆրանսիա	2.00%	EUR
	Չեխիա	1.50%	USD, EUR
	Շվեյցարիա	1.80%	CHF
	Շվեդիա	1.80%	SEK
	Ուկրաինա	1.00%	USD, EUR

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

Բանգլադեշ, Ինդոնեզիա, Պակիստան, Ֆիլիպիններ	0.01 - 100	5 USD/EUR
	100.01 - 200	7 USD/EUR
	200.01 - 300	9 USD/EUR
	300.01 - 400	11 USD/EUR
	400.01 - 500	13 USD/EUR
	500.01 - 750	16 USD/EUR
	750.01 - 1 000	22 USD/EUR
	1 000.01 - 1 250	25 USD/EUR
	1 250.01 - 1 500	30 USD/EUR
	1 500.01 - 1 750	35 USD/EUR
	1 750.01 - 2 000	40 USD/EUR
Իսրայել	1.50%	USD, EUR
Մոնղոլիա	1.50%	USD, EUR

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	Նեպալ	1.50%, նվազագույնը՝ 5 USD	NPR
	<ul style="list-style-type: none"> • Inteliexpress վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե, • շահառուն գումարը կարող է ստանալ փոխանցումում նշված երկրի ցանկացած Inteliexpress-ի սպասարկման կետում, • միջնորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով: 		
Աշխարհագրությունը	ԱՊՀ երկրներ, Բելգիա, Իսրայել, Իսպանիա, Հունաստան, Գերմանիա, Չինաստան, Շվեյցարիա, Մեծ Բրիտանիա և այլն:		
Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն	<ul style="list-style-type: none"> • Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը: 		

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	<ul style="list-style-type: none"> • Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով: • Հնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն: • Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:
Փոխանցման չեղյալացում	<ul style="list-style-type: none"> • Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն բանկային օրվա ընթացքում ուղարկողի կողմից չեղյալացման դիմումի և անձնագրի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձմամբ: • Չեղյալացման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:
Փոխանցման ետվերադարձ	<ul style="list-style-type: none"> • Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ ավելի ուշ: • Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի ետվերադարձի պատճառից: • Ետ են վերադարձվում միայն չվճարված փոխանցումները:
Փոխանցման վաղեմության ժամկետը	<p>Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում</p>

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

Inteliexpress վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ բոլոր մասնաճյուղերում:

Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին (օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>

Համակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել <http://www.inteliexpress.com/> կայքից:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ