


Հաստատված է «Այրի Բանկ» ՓԲԸ վարչության նախագահի
2023 թվականի հուլիսի 24-ի թիվ 100-Լ կարգադրությամբ

**ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ
ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՃԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ**


Պատասխանատու ստորաբաժանում	Կորպորատիվ բիզնեսի գծով տնօրինության Պրոդուկտների մշակման բաժին
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը	01/09/2023
Տարածում	«Այրի Բանկ» ՓԲԸ բոլոր ստորաբաժանումներ «Այրի Բանկ» ՓԲԸ հաճախորդներ
Այլ դրույթներ	
Առնչվող փաստաթղթեր	Կորպորատիվ հաճախորդների բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման ընթացակարգ, ՀՀ ԿԲ խորհրդի թիվ 102-ն որոշում «Բանկերի ներքին հսկողության իրականացման նվազագույն պայմանները» կանոնակարգ 4-ը հաստատելու մասին

	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01		ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	Էջ 2 / 17

Բովանդակություն

ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿ	3
ԳԼՈՒԽ 2. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	3
ԳԼՈՒԽ 3. ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ	6
ԳԼՈՒԽ 4. ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ	9
ԳԼՈՒԽ 5. ՀԱՇՎԻ ՓԱԿՄԱՆ ԿԱՄ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄԸ ԿԱՍԵՑՆԵԼՈՒ ԴԵՊԶԵՐԸ	11
ԳԼՈՒԽ 6. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	13
ԳԼՈՒԽ 7. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ	13
ԳԼՈՒԽ 8. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)	14
ԳԼՈՒԽ 9. ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄՆԵՐ	14
ԳԼՈՒԽ 10. ԿՈՆՈՆՆԵՐԻ և ՍԱԿԱԳՆԵՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ, ՓՈՓՈԽՄԱՆ, ԴԱԴԱՐԵՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ և ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ	15
ԳԼՈՒԽ 11. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎԱՀԱՐԱԲՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	15



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՉԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	էջ 3 / 17	

ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿ

1. Սույն փաստաթղթի նպատակն է սահմանել Բանկի կողմից Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար Բանկային հաշվի բացման, վարման, սպասարկման, դրամական միջոցների պահպանման և սույն կանոններով նախատեսված հաշվարկային գործառնությունների կազմակերպման և իրականացման ընդհանուր պայմանները:

ԳԼՈՒԽ 2. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

2. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման սույն կանոններով (այսուհետ՝ Կանոններ) կարգավորվում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ում (այսուհետ՝ Բանկ) ՀՀ ռեզիդենտ և ՀՀ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց (այդ թվում՝ իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպություն, իրավաբանական անձանց կողմից ստեղծված մասնաճյուղ, ներկայացուցչություն, հիմնարկ և այլ առանձնացված ստորաբաժանում), անհատ ձեռնարկատերերի (այսուհետ նաև՝ Հաճախորդ) բանկային հաշվի (այսուհետ նաև՝ հաշիվ) բացման սպասարկման և սույն Կանոններով նախատեսված հաշվարկային գործառնությունների կազմակերպման և իրականացման պայմանները:

3. Բանկը Հաճախորդի կողմից ներկայացրած Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման դիմում - հայտի (օֆերտայի) հիման վրա Հաճախորդի համար բացում է բանկային հաշիվ և պարտավորվում է այդ հաշիվը սպասարկել, և հաշվարկային գործառնություններն իրականացնել Կանոնների և համապատասխան տեղեկատվական ամփոփագրերով սահմանված պայմանների և սակագների (այսուհետ՝ Սակագներ) համաձայն, իսկ Հաճախորդը պարտավորվում է պահպանել դրանք և իրականացնել բոլոր գործողությունները, որոնք ուղղված են դրանց կատարմանը, այդ թվում՝ Բանկի պահանջով ներկայացնել բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման համար անհրաժեշտ տեղեկատվությունը և փաստաթղթերը:

4. Բանկը՝ Հաճախորդի բանկային հաշիվը բացում է Հաճախորդի կողմից պատշաճ կարգով և ամբողջական լրացված դիմում – հայտը (օֆերտան) և անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ Բանկ ներկայացնելու դեպքում՝ Նույն բանկային օրվա ընթացքում:

5. Բանկի այն Հաճախորդները, որոնք արդեն իսկ Բանկում ունեն գործող բանկային հաշիվ կամ գործող վճարային քարտ, կարող են Բանկ-հաճախորդ համակարգով (IDBusiness համակարգ) ուղարկել հաղորդագրություն՝ բանկային հաշվի բացման վերաբերյալ, որը Բանկը կդիտարկի որպես Հաճախորդի կողմից պատշաճ ներկայացած **Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման դիմում - հայտ (օֆերտա)**: Սույն կետով նախատեսված եղանակով արված Նոր հաշվի բացման առաջարկը ենթադրում է առաջարկ ներկայացրած անձի կողմից Բանկային հաշվի բացման, վարման և սպասարկման բոլոր պայմաններին ու սակագների հետ համաձայնություն, ինչպես նաև Հաճախորդի անունից առաջարկը ներկայացրած ֆիզիկական անձի անձնական տվյալների մշակմանը համաձայնության տրամադրում: Դիմում-հայտը (օֆերտան) Բանկի կողմից ակցեպտավորելու դեպքում դիմում-հայտի ընդունումը (ակցեպտը) ուղարկվում է էլեկտրոնային եղանակով՝ Հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված էլեկտրոնային փոստի հասցեին և հաշվի բացման և սպասարկման պայմանագիրը համարվում է պատշաճ կնքված:

6. Բանկը, առանձին դեպքերում, իրավունք ունի Հաճախորդի հաշիվները բացել 3-րդ կետում նշված



տեղեկատվությունը (ներառյալ՝ փաստաթղթերը) թերի լինելու դեպքում, այս դեպքում Բանկը չի ընդունում Հաճախորդի հաշվից դրամական միջոցների ելքագրման հանձնարարականներ, քանի դեռ ամբողջականորեն չեն ներկայացվել Բանկի կողմից պահանջվող տեղեկատվությունը և/կամ փաստաթղթերը: Հաճախորդի կողմից փաստաթղթերը Բանկի կողմից սահմանված ժամկետում չհամալրելու դեպքում բանկային հաշիվը փակվում է, իսկ տվյալ հաշվին առկա գումարը հետ է վերադարձվում Հաճախորդին:

7. Բանկը Հաճախորդի հաշիվ բացելը հավաստում է Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման դիմում – հայտի ընդունում (ակցեպտ) նամակի միջոցով, որն ուղարկվում, է Հաճախորդի Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման դիմում-հայտում նշված էլեկտրոնային փոստին (էլեկտրոնային եղանակով Հաճախորդին ուղարկելուց բացի, Հաճախորդի ցանկության դեպքում կարող է տրամադրվել նաև առձեռն):

8. Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման դիմում – հայտը (օֆերտան) և Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման դիմում – հայտի ընդունում (ակցեպտ) փաստաթղթերը միասին հանդիսանում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված բանկային հաշվի բացման և սպասարկման պայմանագիրը (այսուհետ նաև՝ Պայմանագիր):


9. Բանկային հաշվի Պայմանագիր ստորագրելով (կնքելով) կամ արդեն իսկ Բանկում գործող բանկային հաշիվ ունեցող Հաճախորդի կողմից Բանկ-հաճախորդ համակարգի միջոցով Նոր բանկային հաշվի բացման առաջարկ/հաղորդագրություն ուղարկելով Հաճախորդը՝

1) հաստատում է իր կողմից Բանկին տրամադրած տեղեկությունների արժանահավատությունը և պարտավորվում է 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում տեղեկացնել Բանկին տրամադրված տվյալների ցանկացած փոփոխության մասին:

2) հայտնում է, որ մտադիր է իր կողմից «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ին հայտնվող, բացահայտվող, տրամադրվող, ինչպես նաև իր և «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի միջև ծագող իրավահարաբերությունների ընթացքում «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի կողմից իր վերաբերյալ որևէ անձից ստացված կամ որևէ տարբերակով հավաքագրված, մշակված ցանկացած տեղեկատվություն գաղտնի պահել երրորդ անձանցից, ուստի խնդրում է վերոնշյալ տեղեկատվությունը դիտարկել որպես «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի 4-րդ հոդվածի 1-ին կետով նախատեսված բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվություն:

3) տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը Բանկի պաշտոնական կայքում <https://www.idbank.am/> «Հաճախորդի իրավունքներ» բաժնում, հրապարակված «Անձնական և այլ տվյալների մշակման, տեղեկատվության հավաքագրման, օգտագործման և փոխանցման, ինչպես նաև «ԱՔՈՎ ԸՐԵԴԻԹ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-ից և իրավասու այլ պետական և ոչ պետական մարմիններից, կազմակերպություններից հարցումներ կատարելու վերաբերյալ» վերտառությամբ հրապարակային համաձայնության տեքստին, որի հիմքով Բանկը Հաճախորդին ծառայություններ մատուցելիս իրավասու կլինի մշակելու, այդ թվում՝ հավաքագրելու, օգտագործելու, փոխանցելու Հաճախորդի վերաբերյալ անձնական և այլ տվյալներ, ինչպես նաև սահմանված դեպքերում ու կարգով վերջինի վերաբերյալ տեղեկությունները տրամադրելու երրորդ անձանց:

4) Հաճախորդի օրինական ներկայացուցիչը գիտակցում է, որ տրամադրված տեղեկությունները և տվյալները, կախված դրանց բովանդակությունից կարող են ազդել «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի կողմից կայացված որոշումների վրա: Միաժամանակ՝ Հաճախորդը և/կամ իր օրինական ներկայացուցիչը հավաստում է, որ

	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	Էջ 5 /17	

✓ 296-րդ «Փողերի լվացման», 295-րդ «Հանցավոր ճանապարհով ստացված գույք ձեռք բերելը, իրացնելը կամ իրացմանն աջակցելու» և 310-րդ «Ահաբեկչական գործունեությունը ֆինանսավորելու» 309-րդ «Ահաբեկչական գործունեությանը նպաստելու» մասին հոդվածներին, և բոլոր ֆինանսական միջոցները, որոնք կփոխանցվեն սույն դիմում-հայտի (օֆերտայի) հիման վրա բացվող հաշվով (հաշիվներով), ստացված կլինեն օրինական ճանապարհով և ոչ մի կերպ կապված չեն լինի փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման հետ: Անհրաժեշտության դեպքում Հաճախորդի անունից պատրաստ է Բանկին տրամադրել տեղեկություններ (հիմնավորող փաստաթղթեր) կատարվող ցանկացած գործարքի մասին:

- ✓ գիտակցում և ընդունում է, որ դիմում-հայտի (օֆերտայի) հիման վրա բանկային հաշվի բացման համար Բանկը կարող է պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկություններ:
- ✓ տեղեկացված է, որ դիմում-հայտով (օֆերտայով) նախատեսված բոլոր տեղեկությունների հետագա թարմացման պարտավորությունը հետագայում կրելու է Հաճախորդը/ հաշվետերը:
- ✓ Բոլոր ծանուցումները կհամարվեն պատշաճ ուղարկված, եթե դրանք ուղարկված լինեն դիմում-հայտում (օֆերտայում) նշված/Բանկում գրանցված էլեկտրոնային փոստի հասցեով՝ միաժամանակ Հաճախորդը պարտավորվում է հասցեի փոփոխության դեպքում այդ մասին 5 օրվա ընթացքում տեղեկացնել Բանկին և կրում է չտեղեկացման հետ կապված բացասական ռիսկը:


10.Սույն Կանոնները, Սակագները, ինչպես նաև բանկային հաշվի բացման և սպասարկման հետ կապված այլ փաստաթղթերը հաստատվում են Բանկի կողմից և կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել/լրացվել:

11.Արդեն իսկ Բանկում գործող բանկային հաշիվ ունեցող Հաճախորդից, Բանկ-հաճախորդ համակարգով ստացված և ուղարկված հանձնարարականները, հաղորդագրությունները, դիմումներն ու փաստաթղթերը (օրինակ՝ Համաձայնագիր, ՕՐՀԱ, լիազորագրեր, օֆերտաներ և այլն), համարվում են պատշաճ ներկայացած և ունեն նույն իրավաբանական ուժը, ինչ Հաճախորդի և/կամ Բանկի համապատասխան իրավասու աշխատակցի ձեռագիր ստորագրությունը և վերջիններիս կողմից Բանկ-հաճախորդ համակարգով ստացած և ուղարկված փաստաթղթերը առաջացնում են տվյալ փաստաթղթի բովանդակությունից բխող բոլոր իրավական հետևանքները: Սույն դրույթը վերաբերում է նաև Հաճախորդի Բանկում գրանցված էլեկտրոնային փոստով իրականացվող նամակագրությանը/փաստաթղթաշրջանառությանը, բացառությամբ վճարման հանձնարարականների ներկայացման դեպքերի: Ընդ որում, այն դեպքում, երբ Հաճախորդի կողմից ներկայացված դիմումով հայցվող ծառայությունը իրենից ներկայացնում է Բանկի կողմից սահմանված սակագների հիման վրա՝ վճարովի ծառայություն, ապա նշված ծառայության գինը ենթակա է անակցեպտ գանձման Հաճախորդի Բանկում գործող բոլոր հաշիվներից, իսկ նշված ծառայությունը ենթակա է մատուցման Հաճախորդի հաշիվներին համապատասխան չափով գումարի առկայության դեպքում:

12.Բանկ-հաճախորդ համակարգով հաշիվների բացման, սպասարկման և դրանցով գործառնությունների իրականացման այլ հարցերը կարգավորվում են սույն Կանոններով, Սակագներով, Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված Բանկ-հաճախորդ համակարգի տրամադրման և սպասարկման պայմանագրով, ինչպես նաև Բանկի այլ ներքին իրավական ակտերով:

13.IDBusiness Mobile հավելվածով բանկային հաշիվների բացման, սպասարկման և դրանցով գործառնությունների իրականացման այլ հարցերը կարգավորվում են սույն Կանոններով, Սակագներով,



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01		ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՉԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐՈՒԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խամբագրություն 3	Էջ 6 / 17

Բանկի Կորպորատիվ հաճախորդների հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններով, ինչպես նաև Բանկի այլ ներքին իրավական ակտերով:

14.Սույն կանոնները տարածվում են նաև վճարային քարտերի բացման և սպասարկման վրա այնքանով, որքանով չեն հակասում Վճարային քարտերի բացման և սպասարկման կանոններին և/կամ համապատասխան քարտատեսակի տեղեկատվական ամփոփագրերին:

15.Հաճախորդի կողմից իրականացվող բոլոր գործարքները ստորագրվում են համապատասխան իրավասություն ունեցող անձի կողմից և դրվում է կնիք, Հաճախորդի կանոնադրությամբ կամ ներքին իրավական ակտերով կնիք դնելու պահանջի առկայության դեպքում, ինչի մասին Հաճախորդը տալիս է հայտարարություն: Հաճախորդի ներքին փաստաթղթերով գործարքների նկատմամբ կնիքի պարտադիր պահանջ նախատեսված լինելու դեպքում, Հաճախորդի կողմից Բանկում իրականացվող գործարքները չկնքելու (փաստաթղթերի վրա կնիքը չդնելու) և կեղծ հայտարարություն տալու հետ կապված բոլոր ռիսկերը կրում է Հաճախորդը:

16.Հաճախորդը սույնով գիտակցում և ընդունում է, որ իր անունից կամ իր տվյալների տրամադրմամբ այլ անձանց իր անունից կամ իր փոխարեն կամ իր հաշիվներով գործարք կատարելու հնարավորության ընձեռումը (այդ թվում հաշվի համալրման հնարավորության տրամադրումը) համարվում է բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկություններին տվյալ անձին ծանոթանալու համաձայնության տրամադրում:

ԳԼՈՒԽ 3. ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

17.Բանկը հաճախորդի հաշիվներով գործառնություններն իրականացնում է վերջինիս համապատասխան հանձնարարականների հիման վրա, հաշվին առկա մնացորդի սահմաններում, եթե ՀՀ օրենսդրությամբ, այլ պայմանագրերով և/կամ համաձայնագրերով այլ բան սահմանված չէ:


18.Առանձին դեպքերում (Օրինակ՝ ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների դեպքում) Հաճախորդի հավելյալ ուսումնասիրություն իրականացնելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի չընդունել Հաճախորդի հաշվից գումարների ելքագրման հանձնարարականներ, հանձնարարականը ներկայացնելու օրվանից սկսած 6 ամսվա ընթացքում, բացառությամբ Բանկի կողմից թողարկված պարտատոմսերի ձեռքբերման, Բանկում ավանդ ներդնելու և Բանկում Հաճախորդի մեկ հաշվից մեկ այլ հաշվին փոխանցումների նպատակով հաշվից ելքագրման հանձնարարականների, ընդ որում սույն կետում նշված պայմանը տարածվում է Հաճախորդի՝ Բանկում գործող բոլոր հաշիվների վրա:

19.Արժույթները, որոնցով Բանկը կարող է բացել Բանկային հաշիվ սահմանվում են Սակագներով:

20.Յուրաքանչյուր հաշիվ սպասարկում է միայն մեկ արժույթ, եթե այլ բան նախատեսված չէ Բանկի կողմից: Ստորագրելով Պայմանագիրը Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը, որ հաշվին տվյալ հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով դրամական միջոցներ փոխանցվելու դեպքում, Բանկը իրավասու է առանց հաճախորդի լրացուցիչ համաձայնության Հաճախորդի հաշվին մուտքագրել դրան համարժեք գումար՝ հաշվարկված Բանկի կողմից անկանխիկ գործարքների համար տվյալ գործառնության իրականացման համար տվյալ պահին գործող հրապարակված փոխարժեքով:

21.Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի դրամական կամ արտարժույթային միջոցների օգտագործման ուղղությունների համար և չի միջամտում հաշիվներում առկա միջոցների տնօրինմանը, եթե ՀՀ օրենսդրությամբ, այլ պայմանագրերով և/կամ համաձայնագրերով այլ բան սահմանված չէ:



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01		ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	

22. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդների հաշվին կանխիկ արտարժույթի մուտքագրման գործարքները «Արժույթային կարգավորման և արժույթային վերահսկողության մասին» և «Դրամարկղային գործառնությունների մասին» ՀՀ օրենքներով նախատեսված պահանջներին համապատասխանելու համար:

23. Բանկը չի միջամտում Հաճախորդի հաշիվներում առկա միջոցների տնօրինմանը, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ և Կանոններով նախատեսված սահմանափակումների կամ այլ կարգավորումների կիրառման դեպքերի:

24. Բանկը մատուցում է ծառայություններ և դրանց դիմաց հաճախորդի հաշիվներից անակցեպտ գանձում է միջնորդավճարներ՝ Բանկի կողմից հաստատված Սակագների համաձայն, եթե Հաճախորդի համար այլ անհատական սակագին (իրապարակային սակագներից տարբերվող սակագին) սահմանված չէ: Միջնորդավճարը առաջնահերթ գանձվում է այն հաշվից, որի համար կիրառվում է, ընդ որում դրամական միջոցների անբավարարության դեպքում գանձվում է դրամային հաշիվներից, իսկ դրամային հաշիվներին դրամական միջոցների անբավարարության դեպքում արտարժույթային հաշիվներից (ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի և այլն): Սույն կետով սահմանված կարգով են գանձվում նաև Հաճախորդի՝ Բանկի նկատմամբ գոյացած պարտավորությունների (այդ թվում դեբիտորական պարտքերի) գումարները: Ընդ որում Բանկն իր հայեցողությամբ իրավասու է փոփոխել հաշիվներից միջնորդավճարների գանձման հերթականությունը:

25. Եթե Բանկի կողմից փոփոխվում է տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված բանկային հաշվի սպասարկման սակագինը և Հաճախորդը չի ընտրել հաշվի սպասարկման վճարի վճարման պարբերականությունը, ապա բանկային հաշվի սպասարկման վճարը սահմանվում է Սակագներով հաստատված ամենակարճ պարբերականությանը համապատասխան (օրինակ՝ ամսական և տարեկան պարբերականությունների առկայության դեպքում սահմանվում է ամսական պարբերականությունը): Նույն սկզբունքով գանձվում են նաև այն վճարները, որոնց համար Սակագներով սահմանվում է վճարման պարբերականություն: Սույն կետում նշված պայմանը տարածվում է նաև անհատական սակագին ունեցող Հաճախորդների համար, անհատական սակագնի գործողության ժամկետի ավարտից հետո:

26. Միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով, իսկ արտարժույթով արտահայտված միջնորդավճարները՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված տվյալ արժույթի վաճառքի փոխարժեքով:

27. ԱԱՀ-ով հարկվող միջնորդավճարները ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:

28. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում.

- 1) հաճախորդի կողմից սխալ ցուցումների արդյունքում առաջացած հետևանքների համար,
- 2) կապի միջոցների անսարքության դեպքում առաջացած հետևանքների համար,
- 3) անհաղթահարելի ուժ ունեցող (ֆորս-մաժոր) իրավիճակների դեպքում առաջացած հետևանքների համար:

29. Ծառայությունների դադարեցման կամ ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում վճարված միջնորդավճարները վերադարձման ենթակա չեն:

30. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու դեպքում Բանկը փակում է Բանկային հաշիվը 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում: Հաշվում առկա դրամական միջոցները վերադարձվում են հաճախորդին նույն բանկային օրվա ընթացքում՝ հաճախորդի կողմից նախընտրած

Սույն փաստաթուղթը հանդիսանում է «Այրի Բանկ» ՓԲԸ սեփականությունը:

Ոչ լիազորված վերարտադրությունը արգելված է:



եղանակով:

31. Բանկային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացրած հայտի հիման վրա:

32. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացրած հայտի հիման վրա՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձման մասին Բանկը հաշվետիրոջը տեղեկացնում է հաշվի քաղվածքը ուղարկելու միջոցով, եթե Հաճախորդը մինչ այդ չի դիմել Բանկ և չի ստացել նշված տեղեկատվությունը:

33. Հաճախորդը տեղեկացված է, գիտակցում և ընդունում է, որ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում Բանկն իրավունք ունի հաշվով իրականացվող գործառնությունների (փոխանցումներ և այլն) իրականացման համար Հաճախորդից պահանջել տվյալ գործարքին վերաբերող և Բանկին անհրաժեշտ փաստաթղթեր և (կամ) տեղեկատվություն, ինչպես նաև մինչև դրանց ստացումը կասեցնել կամ մերժել հաշվի սպասարկումը: Հաճախորդն ընդունում է, որ նման դեպքը չի կարող համարվել Կանոնների կամ ՀՀ օրենսդրության խախտում, եթե նման փաստաթղթերի պահանջը ներկայացվել է Հաճախորդի կողմից անհրաժեշտ գործառնության իրականացման հանձնարարականի ստացումից հետո մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

34. Սույն Կանոնների 33-րդ կետով նախատեսված դեպքերում Բանկի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում չներկայացնելու դեպքում տվյալ գործարքի կատարումը դադարեցվում է և կարող է կատարվել Նոր վճարման հանձնարարականի հիման վրա, իսկ էլեկտրոնային համակարգի միջոցով ներկայացված վճարման հանձնարարականը հեռացվում է համակարգից և գործարքի կատարման համար Հաճախորդը պետք է ներկայացնի Նոր վճարման հանձնարարական:


35. Հաճախորդը կարող է տնօրինել իր հաշվին առկա միջոցները Կանոններով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ լիազորությունների սահմաններում՝ հաշվի առնելով Կանոններով նախատեսված և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով կիրառված սահմանափակումները:

36. Հաճախորդի հաշվին անկանխիկ ձևով մուտքագրված գումարի վերաբերյալ երկու շաբաթվա ընթացքում «Փողերի վճարման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով, Բանկի ներքին իրավական ակտերով կամ այլ իրավական ակտերով նախատեսված փաստաթղթերը/տեղեկությունները չտրամադրելու դեպքում, Բանկն իրավունք ունի նշված գումարը հետ ուղարկել՝ առանց Հաճախորդի համաձայնության (անակցեպտ):

37. Հաճախորդի բանկային հաշիվը կարող է սպասարկվել և տնօրինվել ոչ հաշվետեր անձի կողմից, որն ՀՀ օրենսդրության համաձայն Բանկում հաշվետիրոջ շահերը ներկայացնելու համար ունի համապատասխան լիազորություններ/լիազորագրեր: Լիազորագրի համաձայն, կարող են նաև բացվել Բանկային հաշիվներ և փոփոխվել Հաճախորդի տվյալները, եթե լիազորագրում հստակ նշված լինի Բանկային հաշիվ բացելու և Հաճախորդի տվյալները փոփոխելու իրավասության մասին:

38. Լիազորագիրը ընդունելի է (ըստ ստորև ներկայացված հերթականության) այն դեպքերում, եթե՝

1) Հաճախորդը Բանկ է ներկայացրել համապատասխան իրավասու անձի/մարմնի կողմից

	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01		ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խամբագրություն 3	

վավերացված լիազորագրի բնօրինակը, կամ

- 2) Լիազորագիրը տրվել է Բանկի տարածքում, կամ
- 3) Լիազորագիրն ուղարկվել է Առցանց հարթակների միջոցով (ոչ ռեզիդենտ Հաճախորդների դեպքում Հաճախորդը (ևսև Սակագներով սահմանված «ՀՀ ոչ ռեզիդենտ» Հաճախորդների կազմի մեջ մտնող որոշակի չափանիշներին բավարարող Հաճախորդը) պետք է կցի նաև փոստային առաքանու անդորրագիրը և Նշի, որ բնօրինակն ուղարկվել է Բանկ) կամ
- 4) Լիազորագիրն ուղարկվել է Բանկում գրանցված էլեկտրոնային փոստով և միաժամանակ՝ առաջին գործարքը կատարելիս, Բանկում պետք է առկա լինի Լիազորագրի բնօրինակը (կամ լիազորված անձը անձամբ է այն ներկայացրել Բանկ կամ Հաճախորդը այն ուղարկել է փոստային կապով, իսկ իր էլեկտրոնային նամակին կցել է փոստային առաքանու անդորրագիրը և Նշել, որ բնօրինակն ուղարկվել է Բանկ),
- 5) Բանկի ներքին իրավական ակտերով կարող են նախատեսվել Լիազորագրի ընդունման այլ հնարավոր եղանակներ և դեպքեր:
- 6) Իրավաբանական անձ Հաճախորդների կողմից տրված լիազորագրերը ընդունելի են, եթե տրված են նման իրավասություն ունեցող անձի կողմից:

39.Բանկային հաշվի բացման համար Լիազորագրի վավերացում (Նոտարի կամ հաճախորդի երկրի օրենսդրությամբ սահմանված այլ նման իրավասություն ունեցող անձի/մարմնի կողմից) չի պահանջվում

- 1) ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ Հաճախորդների դեպքում, եթե լիազորագիրը ներկայացնում է իրավաբանական անձի գործադիր մարմնի ղեկավարը,
- 2) ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ Հաճախորդների դեպքում, եթե լիազորված անձը ներկայացնում է իրավաբանական անձի գործադիր մարմնի ղեկավարի/տնօրենի անձը հաստատող փաստաթղթի պատճենը,
- 3) ՀՀ ռեզիդենտ և ոչ ռեզիդենտ Հաճախորդների դեպքում, եթե լիազորագիրը տրվում է Բանկի տարածքում Բանկի աշխատակցի ներկայությամբ,
- 4) Բանկի ներքին իրավական ակտերով կարող են սահմանվել լիազորագրի վավերացում (Նոտարի կամ հաճախորդի երկրի օրենսդրությամբ սահմանված այլ նման իրավասություն ունեցող անձի/մարմնի կողմից) չպահանջելու այլ դեպքեր:

40.ՀՀ ռեզիդենտ և ոչ ռեզիդենտ Հաճախորդների հաշիվների բացման համար, բացառությամբ սույն մասի 39-րդ կետում նշված դեպքերի, պահանջվում է լիազորագրի վավերացում՝ Նոտարի կամ հաճախորդի երկրի օրենսդրությամբ սահմանված այլ նման իրավասություն ունեցող անձի/մարմնի կողմից, ինչպես նաև լիազորագիրը պետք է հաստատված լինի միջազգային համաձայնագրերով սահմանված ընթացակարգով:

ԳԼՈՒԽ 4. ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

41.Բանկը չի կատարում Հաճախորդի հանձնարարականը, եթե այն թերի է լրացված, նրանում առկա են սխալներ, ջնջումներ, հաշվում առկա միջոցները չեն բավարարում փոխանցումը կատարելու համար, ինչպես նաև, եթե բացակայում է Կանոններով նախատեսված անհրաժեշտ պայմաններից որևէ մեկը:

42.Վճարման հանձնարարականի ընդունման և կատարման համար սահմանվում է հետևյալ



Ժամանակացույցը.

	Վճարման հանձնարարականների ընդունում և կատարում			
	Ընդունում	Կատարում	Ընդունում	Կատարում
ՀՀ դրամ	Մինչև ժամը 15:30	Նույն բանկային օրը	Ժամը 15:30-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը
ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի	Մինչև ժամը 16:00	Նույն բանկային օրը	Ժամը 16:00-ից հետո	Հաջորդ բանկային օրը*
Այլ արժույթ	3 բանկային օրվա ընթացքում			
* Մինչև 50,000 ԱՄՆ դոլարով և 50,000 Եվրոյով փոխանցումների դեպքում, որոնց կատարման օրը թողթակից բանկի երկրում ոչ աշխատանքային է, փոխանցման արժութավորման ամսաթիվը /valuedate/ կտեղափոխվի հաջորդ բանկային օրը, իսկ 50,000 ԱՄՆ դոլարը, 50,000 Եվրոն գերազանցող և ՌԴ ռուբլով փոխանցումների դեպքում փոխանցումը կկատարվի հաջորդ բանկային օրը:				

43. ՀՀ դրամով «Շտապ» պայմանով փոխանցումները ՀՀ այլ բանկեր կատարվում են նույն բանկային օրը միայն մինչև 15:45-ը հանձնարարականը ներկայացնելու դեպքում համապատասխան միջնորդավճարի գանձման պարագայում: Տվյալ ծառայությունը հասանելի չէ հեռահար սպասարկման համակարգերի միջոցով կատարվող գործարքների համար:

44. Բանկը հանձնարարականը չկատարելու մասին Հաճախորդին պետք է տեղեկացնի ոչ ուշ, քան հանձնարարականի ներկայացմանը/ստացմանը հաջորդող բանկային օրը՝ նշելով չկատարման պատճառները:

45. Հաճախորդի որևէ հաշվին ուղղված միջոցները մուտքագրվում են Հաճախորդի հաշվին ոչ ուշ, քան համապատասխան վճարային փաստաթուղթը Բանկ մուտք լինելու հաջորդ բանկային օրը:

46. Բանկը Հաճախորդի հաշվի մնացորդի դիմաց կարող է վճարել Սակագներով սահմանված տոկոսադրույքի չափով:


47. Բանկային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն Հաճախորդին վերադարձնելու կամ Հաճախորդի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:

48. Յուրաքանչյուր օրվա գործարքների վերաբերյալ Բանկը Հաճախորդի պահանջով վերջինիս կտրամադրի հաշվի/հաշիվների քաղվածք, որը համարվում է հաստատված, եթե Հաճախորդը, ստանալով քաղվածքը, վերջինիս հետ կապված դիտողությունները գրավոր ձևով չի ներկայացրել Բանկին՝ քաղվածքի տրամադրման/ուղարկման օրվանից 5 բանկային օրվա ընթացքում:

49. Հաճախորդը պարտավորվում է իր որևէ հաշվին սխալմամբ հաշվեգրված կամ իրեն չհասցեագրված գումարները վերադարձնել ոչ ուշ, քան այդ միջոցների հաշվեգրման մասին տեղեկանալու հաջորդ բանկային օրը: Սույն պարտավորությունը չկատարելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի անակցեպտ կարգով գանձելու Հաճախորդին չհասցեագրված գումարները:

50. Հաճախորդի հանձնարարականների հետ կապված բոլոր ծախսերը Բանկը կատարում է անակցեպտ



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	էջ 11 /17	

կարգով՝ Հաճախորդի ցանկացած հաշվից գումար գանձելու միջոցով: Ընդունելով Կանոնները՝ Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը և հանձնարարում Բանկին իրականացնել սույն կետով նախատեսված անակցեպտ կարգով գումարների գանձման գործառնությունը:

51. Բանկի պահանջի դեպքում՝ Հաճախորդի կողմից պետք է լրացվի Հայտարարություն՝ գործարքի իրական շահառուի, ինչպես նաև իր հետ փոխկապակցված անձանց վերաբերյալ:

52. Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

53. Բանկային հաշվի քաղվածքները տրամադրվում են Հաճախորդին առկա լինող երեսնորյա պարբերականությամբ՝ Հաճախորդի նախընտրած տարբերակով.

- 1) էլ. Փոստի միջոցով
- 2) առձեռն՝ Բանկի տարածքում (տարբերակը կիրառելի միայն Անհատ ձեռնարկատերերի հաշիվների դեպքում)
- 3) փոստով:

Ընդ որում՝ առձեռն ստացման եղանակն ընտրելու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է նույն տեղեկատվության ստացման համար ընտրել ևս մեկ տարբերակ՝ փոստային կամ էլեկտրոնային: Հաճախորդի կողմից սույն պահանջի կատարման մերժման կամ էլեկտրոնային փոստի հասցեի չտրամադրման դեպքում ընտրված է համարվում փոստային եղանակը:

54. Բանկը պարտավոր չէ հաշվետիրոջը հաշվի քաղվածք տրամադրել, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Բանկը տվյալ հաշիվը չի դեբետագրել կամ կրեդիտագրել:

55. Բանկը պարտավոր է տրամադրել բանկային հաշվի առկայության, մնացորդի և շարժի վերաբերյալ և/կամ այլ տեղեկանքներ ոչ ուշ, քան Հաճախորդների կողմից համապատասխան դիմումը Բանկ ներկայացնելուն հաջորդող 5 բանկային օրվա ընթացքում, ընդ որում, հաշիվների մնացորդի և շարժի վերաբերյալ տեղեկանքը Բանկը տրամադրում է Հաճախորդին տեղեկանքի տրամադրման օրվան նախորդող օրերի համար կամ տրամադրման օրվա դրությամբ՝ Նշելով տրամադրման կոնկրետ ժամը:

56. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:

ԳԼՈՒԽ 5. ՀԱՇՎԻ ՓԱԿՄԱՆ ԿԱՄ ՀԱՇՎԻ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄԸ ԿԱՍԵՑՆԵԼՈՒ ԴԵՊՔԵՐԸ

57. Բանկային հաշվի սպասարկումը կարող է դադարեցվել և պայմանագրային հարաբերությունները լուծվել՝ Հաճախորդի դիմումի համաձայն՝ մեկ բանկային օր առաջ Բանկին տեղեկացնելու և հաշիվներում առկա միջոցները զրոյացնելու դեպքում կամ Բանկի նախաձեռնությամբ՝ Կանոններով կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով նախատեսված դեպքերում և կարգով :



58. Բանկի նախաձեռնությամբ բանկային հաշիվը կարող է փակվել կամ կասեցվել՝

1) եթե օրացուցային մեկ տարվա և ավել ժամանակահատվածում հաշվով գործառնություններ չեն կատարվել կամ հաշիվների մնացորդը չի գերազանցում 5,000 ՀՀ դրամը (կամ համարժեք արտարժույթը), ընդ որում Բանկային հաշվի փակման դեպքում գանձվում է միջևորդավճար հաշվում առկա մնացորդի չափով: Գանձված միջևորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ: Սույն դրույթը չի տարածվում այն հաճախորդների վրա, ովքեր Բանկում ունեն մեկից ավելի հաշիվներ և այդ հաշիվներից գոնե մեկով նշված ժամանակահատվածում կատարվել են գործառնություններ, ունեն ավանդ (այդ թվում նաև պարտատոմս) և վարկային պարտավորություններ (այդ թվում նաև տրված երաշխավորություններ):

2) եթե հերթական վճարման օրվա դրությամբ հաշիվներին առկա միջոցները բավարար չեն հաշվի սպասարկման միջևորդավճարը գանձելու համար,

3) եթե Հաճախորդի կողմից խախտվել են փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի նպատակով սահմանված սահմանափակումները՝ համաձայն Բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի քաղաքականությամբ կամ ՀՀ օրենսդրությամբ, կամ կատարվել է նման խախտման փորձ կամ բանկի մոտ կասկածներ կան Հաճախորդի կողմից իրականացվող կամ նախատեսված գործարքների վերաբերյալ և Հաճախորդը Բանկի պահանջով չի ներկայացնում բավարար ապացույցներ նման կասկածները բացառելու համար,

4) եթե Հաճախորդը չի ներկայացնում Բանկի կողմից պահանջված գործարքը հավաստող փաստաթղթերը/տեղեկատվությունը,

5) եթե Բանկի պահանջը (ծանուցումը) ստանալու օրվանից, պահանջում (ծանուցման մեջ) նշված ժամկետում Հաճախորդը չի ներկայացրել իր վերաբերյալ պահանջվող տեղեկատվությունը/տվյալները:

6) եթե Հաճախորդի կողմից կամ օգտին իրականացվող գործարքներում /ներառյալ ստացվող փոխանցումներ/ օգտագործվել են Հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված տվյալներից ու տեղեկատվությունից տարբերվող տվյալներ ու տեղեկատվություն:

7) Բանկի մոտ առկա է հիմնավոր կասկած, որ Բանկի ծառայություններից օգտվելը Հաճախորդի համար ունի բացառապես կամ առավելապես Բանկի ռեսուրսները (մարդկային, ժամանակային, նյութական) ծախսելու/վատնելու, Բանկին նյութական վնաս պատճառելու, իրավունքի չարաշահմամբ անձնական այլ մատուցվող ծառայության բնույթից չբխող օգուտներ քաղելու նպատակ:

8) Հաճախորդի մասնակցությամբ ՀՀ առևտրային բանկերում և/կամ ֆինանսական այլ կազմակերպություններում կատարվել է գեղծարարություն կամ գեղծարարության փորձ:


9) Պայմանագրով/համաձայնագրով, սույն Կանոններով նախատեսված դրույթները չպահպանելու դեպքերում,

10) Սակագներով նախատեսված դեպքերում,

11) Բանկի կողմից սահմանված այլ դեպքերում, որի մասին Բանկը Հաճախորդին կծանուցի Հաճախորդի կողմից ընտրված ծանուցման եղանակով,

12) Այլ դեպքերում պայմանագրային հարաբերությունները կարող են լուծվել Բանկի պահանջով ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

59. Բանկը թույլատրում է հաճախորդի կողմից հաշվի տնօրինումը (ապակասեցնում է հաշվի

	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	Էջ 13 /17	

օգտագործումը) 58-րդ կետով նախատեսված հաշվի սպասարկումը կասեցնելու հիմքերի վերանալու դեպքում:

ԳԼՈՒԽ 6. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ


60. Բանկը պարտավորվում է.
- 1) Հաճախորդի անունով բացել համապատասխան հաշիվ/հաշիվներ՝ Կանոններով սահմանված ժամկետում նախատեսված փաստաթղթերի ամբողջական ներկայացման դեպքում:
 - 2) Հաճախորդի հաշիվներով գործառնություններն իրականացնել ՀՀ օրենսդրությամբ, , Կանոններով, Սակագներով սահմանված կարգով:
 - 3) Ապահովել Հաճախորդի հաշիվներով իրականացվող գործառնությունների գաղտնիությունը:
 - 4) Հաշիվների մասին տեղեկություններ տրամադրել Հաճախորդի և Նրա կողմից լիազորված անձին, անհրաժեշտության դեպքում՝ նաև այլ անձանց՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
 - 5) ՀՀ օրենսդրությամբ և Կանոններով սահմանված լիազորությունների շրջանակներում անվերապահորեն, Ժամանակին և ճշգրիտ կատարել Հաճախորդի կողմից տրված վճարման հանձնարարականները:
 - 6) Հաճախորդի հաշիվներում միջոցների անբավարարության դեպքում դրամական միջոցները դուրս գրել Պայմանագրով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված հաջորդականությամբ և հերթականությամբ:
 - 7) Հաճախորդի հաշվից առանց Հաճախորդի հանձնարարության անվիճելի կարգով գումարներ դուրս գրել միայն ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում:

61. Հաճախորդը պարտավորվում է.
- 1) Բանկի համար ընդունելի եղանակով Բանկ ներկայացնել հաշիվների բացման համար անհրաժեշտ բոլոր փաստաթղթերը, ինչպես նաև պատշաճ կարգով և ամբողջական լրացված դիմում (Բանկի կողմից սահմանված ձևով):
 - 2) Վճարահաշվարկային փաստաթղթերը ներկայացնել Բանկ՝ լրացված համապատասխան ձևով:
 - 3) Վճարել Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների դիմաց Սակագներով կամ պայմանագրային հիմունքներով, եթե Կանոնների կատարման ընթացքում նման վճարումներ առաջանան:
 - 4) Իր և իր հետ փոխկապակցված անձանց վերաբերյալ նախկինում ներկայացված տեղեկատվության փոփոխության դեպքում՝ ներկայացնել թարմացված տեղեկատվություն:
- Ընդ որում սույն կետով նախատեսված պարտավորության չկատարումը Բանկի կողմից պարզվելու դեպքում Կանոններով նախատեսված գործառնությունները Բանկի կողմից կարող են չկատարվել՝ մինչև թարմացված տեղեկատվության տրամադրումը:

ԳԼՈՒԽ 7. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱԽԱՆԱՆՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

62. Սույն Կանոններով իրենց վերապահված պարտավորությունների չկատարման (ոչ պատշաճ կատարման) դեպքում համապատասխանաբար Բանկը կամ Հաճախորդը կրում են պատասխանատվություն ՀՀ օրենսդրության համապատասխան:
63. Բանկը պատասխանատու չէ Հաճախորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում, լրացված դիմումներում, ինչպես նաև վճարման հանձնարարականներում նշված տեղեկությունների հավաստիության համար:



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՉԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	էջ 14 /17	

ԳԼՈՒԽ 8. ԱՆՉԱՂԹԱՅԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

64. Սույն Կանոններով սահմանված պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար՝ թե՛ Բանկը, թե՛ Հաճախորդն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է Բանկային հաշվի բացման և սպասարկման դիմում-հայտի ընդունումից (ակցեպտ) հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում Կանոններով սահմանված պարտավորությունների կատարումը:

ԳԼՈՒԽ 9. ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄՆԵՐ

65. Սույն Կանոններով նախատեսված պայմանների իրականացման նպատակով՝ թե՛ Բանկը, թե՛ Հաճախորդը պարտավորվում են իրենց գործունեության ընթացքում խստորեն համապատասխանել բոլոր այն կիրառելի կանոնակարգերին, որոնք արգելում են հանրային կամ մասնավոր գործիչների շրջանում կոռուպցիան, փողերի լվացումը, ահաբեկչության ֆինանսավորումը:


Բանկը և Հաճախորդը հավաստում են, որ տեղյակ են այն մասին, որ ՀՀ օրենսդրությունը և ՀՀ ստանձնած միջազգային պարտավորություններն արգելում են փողերի լվացումը կամ դրան աջակցելը, ահաբեկչության հետ կապ ունեցող անհատների և կազմակերպությունների հետ գործարքները և ֆինանսական միջոցների ու աջակցության տրամադրումը:

Թե՛ Բանկը, թե՛ Հաճախորդը պարտավորվում են ձեռնարկել և իրականացնել անհրաժեշտ և ողջամիտ քայլեր ու միջոցներ կոռուպցիան, փողերի լվացումը, ահաբեկչության ֆինանսավորումը կանխարգելելու և կանխելու համար:

66. Բանկը և Հաճախորդը հայտարարում են, որ ըստ իրենց ունեցած տեղեկությունների՝ իրենց օրինական ներկայացուցիչները, գործակալները և ցանկացած այլ անձինք, ովքեր ներգրավված են սույն պայմանագրային հարաբերությունների իրականացմանը կամ որևէ ձևով ազդում են որոշումների կայացման վրա, ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն չեն առաջարկում, չեն տալիս, չեն համաձայնում տալ դրամական միջոցներ կամ համանման արժեք, որպես հավելավճար կամ նվեր, որևէ անձի կամ ընկերության, այդ թվում, Կառավարության որևէ ներկայացուցչի կամ աշխատակցի, քաղաքական կուսակցության որևէ ներկայացուցչի, քաղաքական մանդատի որևէ թեկնածուի, ինչպես նաև՝ որևէ պետության, գործակալության կամ հասարակական կազմակերպության կամ որևէ միջազգային հասարակական կազմակերպության ներկայացուցչության անունից օրենսդրական, վարչական կամ դատական գործառնություններ կատարող ցանկացած անձի՝ նպատակ ունենալով նրանց կոռումպացնել և/կամ խրախուսել գործելու իրենց գործառնություններին և գործունեությանը անհամապատասխան, որպեսզի իրենց համար ձեռք բերեն կամ պահպանեն որևէ գործարք կամ առավելություն ստանան առևտրային գործունեության ընթացքում:

67. Թե՛ Բանկը, թե՛ Հաճախորդը տեղեկացված են, որ իրենց գործունեությունը չպետք է վնաս պատճառի շրջակա միջավայրին և հավաստում է, որ իրենց հարաբերությունների ընթացքում և դրա արդյունքում



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	էջ 15 /17	

շրջակա միջավայրին ոչ թույլատրելի վնաս չի պատճառվի:

68.Սույն Կանոններով նախատեսված գործառույթների իրականացման ընթացքում թե Բանկը թե Հաճախորդը պարտավոր են պահպանել բոլոր կիրառվող օրենքներն ու կանոնները, որոնք արգելում են ռասսայական, կրոնական, մաշկի գույնի, ազգային, տարիքային, սեռական կամ հաշմանդամության վրա հիմնված խտրականությունը:

69.Բանկը, հավատարիմ լինելով իր առաքելությանը, պահպանելով ամենաբարձր էթիկական և կարգավորող չափանիշները՝ պատասխանատու գործունեություն է իրականացնում և երաշխավորում է, որ ոչ Բանկը, ոչ էլ Բանկի ծառայությունները ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն չեն օժանդակում կիրառելի միջազգային պատժամիջոցների և/կամ սահմանափակումների խախտմանը/շրջանցմանը:

70.Բանկը, լինելով միջազգային ֆինանսական համակարգի պատասխանատու մասնակից, միևնույն ժամանակ առավել բարձր գնահատելով և պաշտպանելով հաճախորդների շահերը, անվտանգությունը և նրանց գործունեության անընդհատությունը՝ հետևում է ՄԱԿ-ի անվտանգության խորհրդի, Եվրոպական Միության, Միացյալ Թագավորության, Միացյալ Նահանգների և այլ միջազգային պատժամիջոցներին և/կամ սահմանափակումներին:

71.Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ պատժամիջոցների քաղաքականությունը արգելում է հաճախորդների ցանկացած գործունեություն, որը կխախտի կիրառելի պատժամիջոցները և/կամ սահմանափակումները: Նման գործողությունների արդյունքում կմերժվեն փոխանցումների/գործարքների իրականացումը, ինչպես նաև բանկը կարող է հրաժարվել այդ հաճախորդներին սպասարկելուց:

ԳԼՈՒԽ 10. ԿՈՆՈՆՆԵՐԻ և ՍԱԿԱԳՆԵՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ, ՓՈՓՈԽՄԱՆ, ԴԱԴԱՐԵՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ և ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

72.Բանկը Կանոնները և Սակագները (այդ թվում՝ լրացումներն ու փոփոխությունները) հրապարակում է Հաճախորդների համար հասանելի վայրերում և միջոցներով, մասնավորապես՝


- 1) Բանկի ինտերնետային կայքէջում <https://www.idbank.am/>
- 2) Բանկի մասնաճյուղերում և Հաճախորդների սպասարկումն իրականացնելու համար նախատեսված այլ վայրերում առկա տեղեկատվական վահանակներում տեղեկատվության տեղադրման միջոցով:

73.Սակագների և այլ անհրաժեշտ վճարների մեծությունների փոփոխությունները, ինչպես նաև սույն Կանոնների փոփոխությունները համարվում են ուժի մեջ մտած Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքում տեղադրվելուց և Հաճախորդին իր կողմից նշված եղանակով ծանուցելուց 15 օր հետո՝ տարեկան տոկոսային եկամտաբերության փոփոխման հանգեցնելու դեպքում, իսկ մնացած բոլոր դեպքերում Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքում տեղադրվելուց և Հաճախորդին իր կողմից նշված եղանակով ծանուցելուց 7 աշխատանքային օր հետո /Անհատ ձեռնարկատեր հանդիսացող Հաճախորդների դեպքում/, իսկ իրավաբանական անձանց դեպքում՝ առնվազն դրանց գործողության մեջ դնելու օրվանից:

ԳԼՈՒԽ 11. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎԱՅԱՐԱԲՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

74.Սույն Կանոնների կատարման հետ կապված կողմերի միջև փոխհարաբերությունները բնութագրվում են միմյանց նկատմամբ ցուցաբերվող հատուկ վստահությամբ, ինչպես անձանց, որոնք ի վիճակի են լավագույնս ապահովել իրենց նպատակի իրականացումը:



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՅԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	էջ 16 /17	

75. Հաշվի բացման և սպասարկման հարաբերություններից բխող պահանջները կարող են ներկայացվել ֆինանսական Համակարգի Հաշտարարին, որը Կողմերի միջև ծագած վեճը լուծում է «ֆինանսական Համակարգի Հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով: Ընդ որում, եթե գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250 000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ապա ֆինանսական համակարգի որոշումները չեն կարող վիճարկվել Բանկի կողմից (կետը կիրառելի է Անհատ Ձեռնարկատերերի հաշիվների դեպքում):

76. Սույն Կանոններից, ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի միջև հաշվի բացման և սպասարկման կապակցությամբ առկա հարաբերություններից ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Երեսնօրյա ժամկետում համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում՝ վեճերի լուծումն իրականացվում է ՀՀ օրենսդրության հիման վրա՝ ՀՀ դատական համակարգի միջոցով:

77. Թե՛ Բանկը, թե՛ Հաճախորդը հավաստում են, որ հաշվի բացման պահին նրանց հայտնի չեն այնպիսի հանգամանքներ, որոնց հետևանքով իրենք իրավասու կամ ի վիճակի չեն կնքել կամ կատարել Կանոնները:

78. Թե՛ Բանկը, թե՛ Հաճախորդը հաստատում են նաև, որ Կանոնների կատարումը լիովին համապատասխանում է իրենց շահերին:

79. Սույն Կանոնների նպատակների իրականացման հետ կապված Բանկի և Հաճախորդի միջև բոլոր ծանուցագրերը, հարցումները կամ հաստատումներն ուղարկվում կամ տեղում կազմվում են գրավոր՝ պատշաճ կերպով և ստորագրվում են լիազորված անձանց կողմից:


80. Հաճախորդի հաշվին և դրա սպասարկմանն առնչվող տեղեկությունները հանդիսանում են բանկային գաղտնիք և ենթակա չեն հրապարակման՝ բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

81. Սույն Կանոնների դրույթները մեկնաբանվում են դրանում պարունակվող բառերի և արտահայտությունների տառացի նշանակությամբ՝ հաշվի առնելով մյուս պայմանները, ամբողջական իմաստը և նպատակները, որոնցով առաջնորդվել են Բանկը և Հաճախորդը:

82. Եթե Կանոնների որևէ դրույթ ճանաչվում է անվավեր կամ դառնում է անկիրառելի, ապա այն պետք է վերանայվի գործող օրենսդրության շրջանակներում Բանկի և Հաճախորդի մտադրությունները վերականգնելու նպատակով: Սույն Կանոնների որևէ դրույթի անվավերությունը կամ անկիրառելիությունը չի ազդում Կանոնների որևէ այլ դրույթի վավերականության կամ կիրառելիության վրա: Բանկը և Հաճախորդը համաձայնվում են չշահարկել Կանոնների որևէ դրույթի անգործադրելիությունը՝ Կանոններով սահմանված իրենց պարտականությունների կատարումից խուսափելու համար:

83. Հաճախորդը բանկային հաշիվ բացելու համար Բանկին սույն կանոններով նախատեսված պատշաճ կարգով և/կամ ամբողջական լրացված և ստորագրված դիմում – հայտ (օֆերտա) ներկայացնելով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը Բանկի պաշտոնական կայքում <https://idbank.am/> «Հաճախորդի իրավունքներ» բաժնում, հրապարակված [«Անձնական և այլ տվյալների մշակման, տեղեկատվության հավաքագրման, օգտագործման և փոխանցման, ինչպես նաև «ԱԶՈԱ ԶՐԵԴԻԹ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-ից և իրավասու այլ պետական և ոչ պետական մարմիններից, կազմակերպություններից հարցումներ կատարելու վերաբերյալ»](#) վերտառությամբ հրապարակային համաձայնության տեքստին, որի հիմքով Բանկը Հաճախորդին ծառայություններ մատուցելիս իրավասու կլինի մշակելու, այդ թվում՝ հավաքագրելու, օգտագործելու, փոխանցելու Հաճախորդի վերաբերյալ անձնական և այլ տվյալներ, ինչպես նաև սահմանված դեպքերում ու կարգով վերջինի վերաբերյալ տեղեկությունները տրամադրելու երրորդ անձանց:



	0230_FO_KRG_180723_CorpAccRL_01			ՀԱՆՐԱՄԱՏ ՉԵԼԻ
ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ և ԱՆՉԱՏ ՁԵՌՆԱԿԱՏԵՐԵՐԻ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ և ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ 01/09/2023	Խմբագրություն 3	էջ 17 /17	

Ընդ որում անձը հաստատում է, որ տեղեկացված է, որ ցանկացած ժամանակ կարող է ինչպես մասամբ, այնպես էլ ամբողջությամբ հետ կանչել իր համաձայնությունը, որի դեպքում Բանկը պարտավոր է համապատասխան մասով դադարեցնել անձնական տվյալներ մշակելը և ոչնչացնել տվյալները՝ հետկանչը ստանալու օրվան հաջորդող տասն աշխատանքային օրվա ընթացքում: Բանկը պարտավոր է ոչնչացնելու պահից երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում տեղեկացնել անձին անձնական տվյալները ոչնչացնելու մասին:

84. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Բանկի հետ հաստատված իրավահարաբերությունների ընթացքում իր կողմից տրամադրված հեռախոսահամարը Հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված անձնական տվյալներից ենթակա է հեռացման հետևյալ դեպքերում.

- 1) Եթե երրորդ անձը Հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարից Բանկի պաշտոնական հեռախոսահամարին զանգահարելու միջոցով տեղեկացրել է, որ տվյալ հեռախոսահամարը իրեն է պատկանում, կամ
- 2) Եթե երրորդ անձը Բանկի պաշտոնական էլեկտրոնային հասցեների, մասնաճյուղերի և/կամ Հեռախոսազանգերի Կենտրոնի միջոցով Բանկ է ներկայացրել Բջջային կապի օպերատորի կողմից տրված տեղեկանք՝ ի հավաստում, որ տվյալ համարը պատկանում է իրեն:

85. Սույն կանոնների 84-րդ կետում նշված հիմքերն ի հայտ գալու մասին Բանկից տեղեկանալուց հետո 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաճախորդը պարտավորվում է մոտենալ Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ Բանկում գրանցված էլեկտրոնային փոստի և/կամ Բանկ-հաճախորդ համակարգի միջոցով ներկայացնել դիմում հեռախոսահամարի փոփոխություն կատարելու նպատակով, իսկ մինչ փոփոխություն կատարելը, Բանկը դադարեցնում է տվյալ հեռախոսահամարին տեղեկատվության տրամադրումը: Բանկի կողմից 84-րդ կետում նշված հիմքերի մասին տեղեկացնելու համար Հաճախորդի հետ կապ հաստատելու անհնարինության դեպքում Նույն տեղեկատվությունը ուղարկվում է Հաճախորդի գրանցված էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

86. Եթե 84-րդ կետում նշված հիմքերն ի հայտ գալուց հետո 1 ամսվա ընթացքում Բանկի աշխատակցին չի հաջողվում կապ հաստատել Հաճախորդի հետ և/կամ Հաճախորդի կողմից չի իրականացվում տվյալների թարմացում, ապա վերջինիս հաշիվները ենթակա են արգելափակման: Հաճախորդի կողմից տվյալների թարմացում իրականացնելու դեպքում հաշիվներ ապաարգելափակվում են:

87. Սույն կանոնները տարածվում են նաև Բանկի կողմից առաջարկվող փաթեթային պրոդուկտների վրա (փաթեթ, որի մեջ մտնում է Բանկի կողմից միաժամանակ մատուցվող՝ մեկից ավելի ծառայություն), այնքանով, որքանով չեն հակասում փաթեթային պրոդուկտի տեղեկատվական ամփոփագրով հաստատված պայմաններին:

88. Սույն կանոններով չկարգավորված հարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

