

2020 ՏԱՐԵԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ



Բովանդակություն

1. Բանկի մասին համառոտ

IDBank-ը մեկ հայացքով	04
Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները	06
Բանկի ձեռքբերումները	07
Բանկը որպես հաշվետու թողարկող	08

2. Ռազմավարական հաշվետվություն

Խորհրդի նախագահի ուղերձ	10
Վարչության նախագահի ուղերձ	11
ՀՀ տնտեսությունը	12
Մեր ռազմավարությունը և արդյունքները	14
Ֆինանսական արդյունքներ	20
Մեր անձնակազմը	23

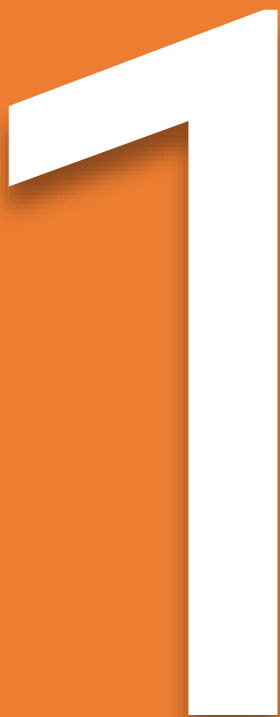
3. Կորպորատիվ կառավարում

Մեր բաժնետերերը և խորհուրդը	27
Ռիսկերի կառավարում	28

4. Ֆինանսական հաշվետվություններ

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին հաշվետվություն	32
Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն	32
Դրամական միջոցների հոսքերի մասին հաշվետվություն	33
Սեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին հաշվետվություն	33

Պատասխանատու անձանց հայտարարություն



Բանկի մասին համառոտ

IDBank-ը մեկ հայացքով	04
Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները	06
Բանկի ձեռքբերումները	07
Բանկը որպես հաշվետու թողարկող	08

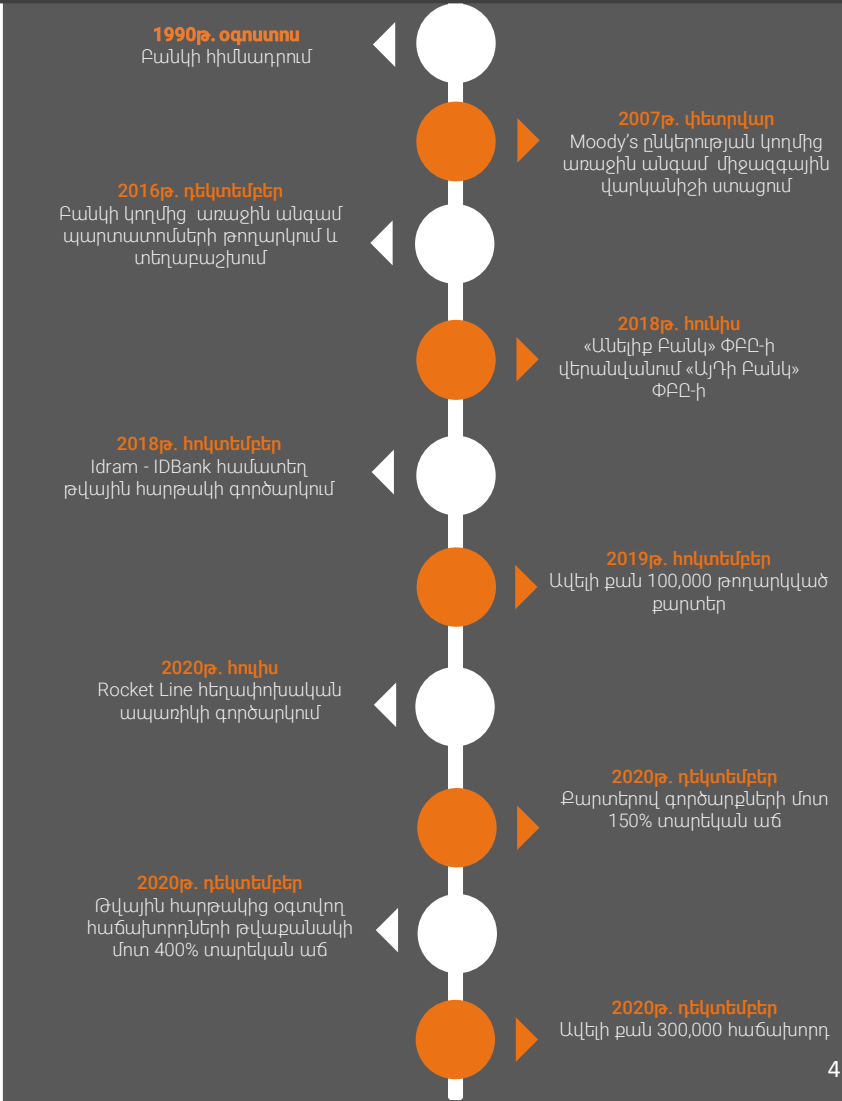
IDBank-ը մեկ հայացքով

IDBank-ը Հայաստանի նորարար զարգացող բանկերից մեկն է և արդեն 31-ամյա գործունեության փորձ ունի բանկային համակարգում: Բանկը, հավատարիմ մնալով իր առաքելությանը և ռազմավարական առաջնահերթություններին, իր հաճախորդներին առաջարկում է նորարարական թվային լուծումներ՝ մատուցելով նրանց անվտանգ, ապահով և էլ ավելի հարմարավետ ծառայություններ:

IDBank-ը ունիվերսալ բանկ է. թե՛ իրավաբանական, թե՛ ֆիզիկական անձանց առաջարկում է ամբողջական ծառայությունների փաթեթ՝ շուկայում գործող մրցակցային պայմաններով:

Որպես նորարարության վրա հիմնված կառույց՝ Բանկն առաջարկում է լայն ծառայությունների շրջանակով թվային հարթակ: Հաճախորդները կարող են օգտվել հեռահար նույնականացման հնարավորությունից, դիմել նոր վարկային, քարտային պրոդուկտների համար, փոխանցումներ ստանալ, կառավարել իրենց ֆինանսները առանց բանկ այցելելու՝ ցանկացած վայրում, ցանկացած պահին:

IDBank-ը շարունակում է ընդլայնել ներդրումները տեխնոլոգիաների ոլորտում՝ ստեղծելով հաճախորդակենտրոն Էկոհամակարգ:



IDBank-ը մեկ հայացքով

Ֆինանսական ցուցանիշներ

Մանրածախ վարկային պորտֆել
ՀՀ դրամ

52,8 մլրդ

↑ +23.9% տարեկան

Կորպորատիվ վարկային պորտֆել
ՀՀ դրամ

53,9 մլրդ

↑ +17.9% տարեկան

Հաճախորդների ընթացիկ հաշիվներ և
ավանդներ ՀՀ դրամ

66,8 մլրդ

↑ +13.5% տարեկան

Ընդհանուր կապիտալ, ՀՀ դրամ

44,3 մլրդ

↑ +1.6% տարեկան

Չուտ շահույթ, ՀՀ դրամ

1,2 մլրդ

↓ -54.2% տարեկան

Չուտ տոկոսային եկամուտ, ՀՀ դրամ

8,2 մլրդ

↑ +7.8% տարեկան

ROA %

0.7 %

↓ -1.2% տ.կ. տարեկան

ROE %

2.7 %

↓ -3.4% տ.կ. տարեկան

Գործառնական ցուցանիշներ

Մասնաճյուղերի քանակ

13

Մանրածախ հաճախորդներ

298.5 հազ

↑ +47% տարեկան

Կորպորատիվ հաճախորդներ

7.6 հազ

↑ +24% տարեկան

Թողարկված քարտերի քանակ

207 հազ

↑ +46% տարեկան

ATM-ների քանակ

50

↓ -3,8% տարեկան

Վճարային տերմինալների քանակ

32

↑ +45% տարեկան

Pos տերմինալների քանակ

414

↑ +51,1% տարեկան

Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները

Բանկի առաքելությունը

Լինել առաջին ընտրության բանկ մեր հաճախորդների համար՝ որպես Հայաստանի լավագույն Նորարար բանկ:

Բանկի տեսլականը

Դառնալ առաջատար թվային բանկ՝ ընդլայնելով մեր Նորարարական, հաճախորդամետ գործունեությունը:

Բանկի արժեքները

Մենք Նորարար ենք – Մեր առաջնային նպատակներից է հաճախորդներին որակյալ, արագ և առանց սահմանների բանկային ծառայությունների մատուցումը՝ բաց և Նորարարական թվային հարթակի միջոցով:

Մենք թափանցիկ ենք – Մենք շարունակական ջանքեր ենք գործադրում, որպեսզի առավել թափանցիկ լինենք մեր հաճախորդների, ներդրողների, գործընկերների և բաժնետերերի հետ հարաբերություններում:

Մենք վստահելի ենք – Մենք կարևորում ենք մեր շահառուների տվյալների անվտանգ պահպանությունը՝ մեծ ռեսուրսներ ներդնելով դրանք կիբերհարձակումներից և այլ սպառնալիքներից պաշտպանելու համար:

Մենք հավատարիմ ենք – Մենք մեր հաճախորդների կողքին կլինենք կյանքի և՛ լավ, և՛ վատ պահերին՝ ստեղծելով հաճախորդամետ Էկոհամակարգ նրանց պահանջմունքների շուրջ:

Մենք թիմային ենք – Մենք խրախուսում ենք մեր աշխատակիցների Նորարարական մտեցումները և համոզված ենք, որ միայն թիմային ջանքերով է հնարավոր հասնել գերազանց արդյունքների:

Մեր ձեռքբերումները

MOODY'S



SWIFT **gpi**



INTERNATIONAL
CHAMBER
OF COMMERCE



European Bank
for Reconstruction and Development



BAFT



AMX Armenia Securities
Exchange

- ✓ **B1** - կոնտրագենտի ռիսկի երկարաժամկետ վարկանիշ (CRRs)
- ✓ **B2** - տեղական արժույթով և արտարժույթով ներդրվող ավանդների երկարաժամկետ վարկանիշ

IDBank-ը առաջին հայկական բանկերից մեկն է, որն առաջարկում է **SWIFT global payment innovation (gpi)** ծառայություններ:

IDBank-ը առաջին հայկական բանկն է, որը պաշտոնապես միացել է Առևտրի Միջազգային Պալատին (ԱՄՊ):

Բանկը ստացել է ՉՎԵԲ մրցանակը՝ ՉՎԵԲ առևտրի ֆինանսավորման էքսպերտի ոլորտում

Բանկը միացել է ֆինանսների և առևտրի բանկային միությանը (**BAFT**)՝ միջազգային համագործակցության զարգացման շրջանակներում:

BSI-ի կողմից Բանկին շնորհվել է Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման միջազգային համապատասխանության վկայագիր **ISO/IEC 27001:2013**

Բանկը BSI-ի կողմից ստացել է Որակի կառավարման համակարգի վկայագիր **ISO 9001:2015**

Բանկի կողմից թողարկված անվանական արժեկտրոնային պարտատոմսերը ցուցակվել են AMX-ում և ներառված են պարտատոմսերի հիմնական Abond ցուցակում

Բանկը որպես հաշվետու թողարկող

Բանկն իր պատմության ընթացքում առաջին անգամ թողարկել և տեղաբաշխել է պարտատոմսեր 2016 թվականին: Բանկի կողմից պարտատոմսերի թողարկման և տեղաբաշխման նպատակն է միջոցների ներգրավումը, որոնք ուղղվում են Բանկի հիմնական գործունեության ֆինանսավորմանը:



IDBank-ի պարտատոմսերը ընդգրկվել են պարտատոմսերի հիմնական (Abond) հարթակում

2020 թվականի ընթացքում «Հայաստանի ֆոնդային բորսա» ԲԲԸ-ում ցուցակվել են IDBank-ի՝ 2019 թվականի 2-րդ թողարկման, ինչպես նաև 2020 թվականի 1-ին և 2-րդ թողարկումների պարտատոմսերը: Նշված բոլոր թողարկումների պարտատոմսերը ընդգրկվել են պարտատոմսերի հիմնական (Abond) հարթակում:

2019 թվականի 2-րդ թողարկման պարտատոմսերը թողարկվել են 2019 թվականի նոյեմբերին՝ 100 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով, 27 ամիս շրջանառության ժամկետով, տարեկան 5.0% արժեկտրոնային տոկոսադրույքով:

2020 թվականի 1-ին թողարկման պարտատոմսերը թողարկվել են 2020 թվականի հուլիսին՝ 100 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով, 27 ամիս շրջանառության ժամկետով, տարեկան 4.75% արժեկտրոնային եկամտաբերությամբ:

2020 թվականի 2-րդ թողարկման պարտատոմսերը թողարկվել են 2020 թվականի օգոստոսին՝ 100 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով, 27 ամիս շրջանառության ժամկետով, տարեկան 4.75% արժեկտրոնային եկամտաբերությամբ:

Արդյունքում 2020 թվականի վերջի դրությամբ երկրորդային շուկայում շրջանառվում են IDBank-ի կողմից իրականացված 6 թողարկումների պարտատոմսերը, որոնց ընդհանուր ծավալը կազմում է 25 մլն ԱՄՆ դոլար և 250 մլն ՀՀ դրամ:

IDBank-ի կողմից թողարկված պարտատոմսերը սովորաբար մեծ պահանջարկ են վայելում, ինչը վկայում է Բանկի նկատմամբ վստահության բարձր մակարդակի մասին: IDBank-ը նախատեսում է շարունակել պարտատոմսերի շուկայում իր ակտիվ գործունեությունը՝ հաճախորդներին տրամադրելով շահավետ ներդրումներ իրականացնելու հնարավորություններ:

Պարտատոմսերում ներդրողների ռիսկերի գծով էական փոփոխություններ չեն արձանագրվել

Պարտատոմս ձեռք բերելիս ներդրողը հիմնականում կրում է հետևյալ ռիսկերը՝

- ✓ Շուկայական ռիսկ (Տոկոսադրույքի ռիսկ, Արտարժույթային ռիսկ և այլն),
- ✓ Պարտատոմսերի իրացվելիության ռիսկ,
- ✓ Գնաճի ռիսկ

31/12/2020թ դրությամբ շուկայում ներդրողի ռիսկերի գծով էական փոփոխություններ չեն արձանագրվել:



2

Ռազմավարական հաշվետվություն

Խորհրդի նախագահի ուղերձ	10
Գործադիր տնօրենի ուղերձ	11
ՀՀ տնտեսությունը	12
Մեր ռազմավարությունը և արդյունքները	14
Ֆինանսական արդյունքներ	20
Մեր անձնակազմը	23

Խորհրդի նախագահի ուղերձ



Վարդան Դիլանյան

«Այրի Բանկ» ՓԲԸ Խորհրդի նախագահ

Ծնվել է 1971թ. հուլիսի 24-ին:

1994թ. ավարտել է Մոսկվայի միջազգային հարաբերությունների պետական ինստիտուտը, միջազգային տնտեսական հարաբերությունների ֆակուլտետը:

2010թ. ավարտել է «Սկոլկովո» Մոսկվայի կառավարման դպրոցը, Executive MBA:

2008թ. նշանակվել է «ԲԻՆԲԱՆԿ» ԲԲԸ նախագահ:

2011թ.-ից աշխատում է «Ալսենչեր» ընկերությունում որպես կառավարիչ-տնօրեն «Ֆինանսական ծառայություններ» գործառնական խմբում:

Ներկայումս հանդիսանում է «Ալսենչեր» ընկերության գործադիր տնօրեն Ռուսաստանում և Ղազախստանում:

2016թ-ին նշանակվել է «Այրի Բանկ» ՓԲԸ Խորհրդի նախագահ:

Չարգելի՝ ներդրողներ և հաճախորդներ,

2020 թվականը մեր հայրենիքի համար ծանր տարի էր: Նախ և առաջ, որպես ազգային հոգեբույժ և խնդիրներով ապրող մարդ, ցավակցությունս են բերում հայրենիքի պաշտպանության համար զոհված մեր հայրենակիցների հարազատներին: Մեր հերոսների նվիրումն ու զոհողությունը գնահատելու և արժևորելու միակ ճիշտ ուղին այսուհետ պետք է հզոր Հայաստան կառուցել լինի: Պարտավոր ենք ներդնել հնարավոր բոլոր ջանքերը համազգային խնդիրների հաղթահարման և առաջ շարժվելու համար:

Զմուռանաք, որ 2020 թվականը նաև չափազանց ծանր տարի էր ամբողջ աշխարհում համավարակի հետևանքով տնտեսության անկման և անորոշության պատճառներով

ճգնաժամային իրավիճակում անտեսելով ֆինանսական զգալի կորուստներն ու ստորադասելով բիզնեսի շահը հասարակության շահին՝ IDBank-ը 2020 թվականի ընթացքում իրականացրեց մի շարք միջոցառումներ՝ վարկային արձակուրդ տրամադրելով համավարակից տուժած և պատերազմական գործողությունների մասնակից մեր հայրենակիցներին ու բիզնեսներին: Պատերազմի ընթացքում և դրանից հետո բարեգործական խոշոր նախաձեռնություններով հանդես եկանք՝ օգնելու մեր երկրին ու հայրենակիցներին անցնել բոլորիս հայտնի փորձությունների միջով:

2020 թվականն իսկական փորձություն էր թվային ծառայություններ առաջարկող ընկերությունների համար, որը IDBank-ը հաղթահարեց պատվով ու բավականին լուրջ առաջընթաց գրանցեց թե՛ հաճախորդների աճի, թե՛ հեռավար ծառայությունների ֆունկցիոնալի տեսանկյունից: Մենք ևս մեկ անգամ հնարավորություն ունեցանք համոզվել, որ տարիներ առաջ որդեգրած ռազմավարությունը միանշանակ ճիշտ էր: Այսօր վստահորեն կարող ենք ասել, որ մեր բոլորի ջանքերը ուղղված ամբողջական թվային ծառայությունների զարգացմանը և հաճախորդների փորձառության բարելավմանը տալիս են փայլուն արդյունքներ, և մենք պատվով անցանք այս լրջագույն քննությունը: Այսօր մեր թվային հաղթանակը հաճախորդներին տրամադրում է ծառայությունների ամենալայն շրջանակը՝ շեշտը դնելով համաշխարհային միտումների վրա ու հարմարեցնելով դրանք հայաստանյան շուկային: Նպատակը մեկն է՝ ապահովել հաճախորդին հարմար ու արդյունավետ սպասարկման գործիքակազմով, ընդ որում, դա անել ինչպես թվային աշխարհում, այնպես էլ ֆիզիկական սպասարկման ոլորտում: Մենք շարունակում ենք մասնաճյուղերի վերագինման ու մոդեռնիզացման գործընթացը, որպեսզի մեր հաճախորդը ստանա ոչ միայն որակյալ հեռավար ծառայություններ, այլ նաև հաճույքով սպասարկվի մասնաճյուղերում ու ինչպիսի արդյունքներով ժամանակը:

Ուրախ ենք փաստել, որ անգամ սթրեսային ու մարտահրավերներով լի 2020-ի ընթացքում մենք ոչ միայն հաճախորդների բազայի զգալի աճ ենք արձանագրել, այլ նաև հասել ենք նրանց գոհունակության ցուցանիշի ետևան բարելավմանը:

Ու չնայած բոլոր կանխատեսումներով 2021 թվականը լինելու է ճգնաժամի հաղթահարման դժվարին տարի, համոզված ենք, որ մեր ընտրած թվային ռազմավարությունը, հաճախորդապետ մոտեցումն ու համաշխարհային միտումների ճիշտ գնահատումը հնարավորություն են տալու մեզ առաջ շարժվել մեր Լորարթը, տեխնոլոգիական ճանապարհով: Ավելին, 2021-ին շարունակելու ենք մեր նպատակային համագործակցությունը արտասահմանյան ֆինանսական ընկերությունների հետ՝ մեր հաճախորդներին նաև Հայաստանից դուրս հնարավորություն տալով օգտվել լիարժեք միջազգային ֆինտեխնոլոգիաների և կոնսուլտանտների օգնությամբ:

Շնորհակալություն ենք հայտնում թե՛ տեղական, թե՛ միջազգային գործընկերներին, մեր թիմակիցներին ու, իհարկե, հաճախորդներին մեզ վստահելու և մեզ հետ համընթաց բաշխելու համար:

**Խորհրդի նախագահ
Վարդան Դիլանյան**

Վարչության նախագահի ուղերձը



Միեր Աբրահամյան
Վարչության նախագահ

Ծնվել է 1975թ. հոկտեմբերի 16-ին:

1997թ. ավարտել է Երևանի պետական ժողովրդական տնտեսության ինստիտուտի Կառավարման և տնտեսական կապերի ֆակուլտետը:

2004թ. ավարտել է ԱՄՆ Թաֆթս համալսարանի ֆլեյտայի Իրավունքի և Դիվանագիտության դպրոցը: Ունի CFA I, II մակարդակների որակավորում:

1999թ.-ից աշխատել է ՀՀ կենտրոնական բանկում, 2007–2012թթ.՝ որպես ՀՀ կենտրոնական բանկի ֆինանսական համակարգի կարգավորման վարչության Բանկային համակարգի կարգավորման բաժնի ղեկավար, 2012 – 2018 թթ.՝ ֆինանսական համակարգի կարգավորման վարչության պետ:

2019թ. նշանակվել է IDBank-ի Վարչության նախագահ:

Հարգելի գործընկերներ, հաճախորդներ և բաժնետերեր,

2020-ը մեր երկրի համար վերաբարժունքի և իրողությունների նորովի նայելու տարի էր: Այն փորձությունները, որոնք բաժին հասան մեր ազգին, չշրջանցեցին որևէ մեկին ու որևէ ոլորտ:

Տարվա հենց սկզբում, երբ համավարակը բերեց համաշխարհային լոբաունին, IDBank-ը Հայաստանի եզակի բանկերից մեկն էր, որ իր ռազմավարական գործընկեր Իդրամ ընկերության հետ համատեղ իր հաճախորդների առաջարկեց հեռավար սպասարկման թվային ամբողջական գործիքակազմ սկսած Բանկի հաճախորդ դառնալուց մինչև ամենատարբեր ծառայությունների դիմաց անհպում վճարումների ապահովում: Այդ ոչ այնքան դյուրին ժամանակահատվածում ոչ միայն ապահովեց Բանկի անխափան աշխատանքը, այլ նաև մեծ ներդրումներ իրականացվեցին թվային ուղիների կատարելագործման մեջ՝ հաճախորդներին լավագույն փորձառություն առաջարկելու համար:

Հաշվի առնելով առկա պահանջները և հավատարմի մեր տեսլականին՝ ամեն ինչ հաճախորդի շուրջ և հաճախորդի համար, չնայած համավարակին ու պատերազմին, մենք ևս մեկ մասնաճյուղ հանձնեցինք հաճախորդների դատին շարունակելով սպասարկման նորարար, ժամանակակից լուծումներով հագեցած մասնաճյուղերի շարքը: Ինչպես նոր՝ Շենգավիթ, այնպես էլ Բանկի մյուս մասնաճյուղերում հաճախորդները կարող են ստանալ ծառայություններ՝ միաժամանակ վայելելով ջերմ, ոչ այնքան բանկային մթնոլորտն ու բարձրակարգ սպասարկումը:

2020 թվականի արդետալի իրադարձություններն, այնուամենայնիվ, չէին կարող չանդադրաբանալ Բանկի ֆինանսական ցուցանիշների վրա. ունենք զուտ շահույթի թերակատարում, որը պայմանավորված էր իմնականում ծախսերի ավելացմամբ՝ կապված հայտնի մարտահրավերների և անիրաժեշտ ներդրումների հետ: Ու չնայած դրան՝ 2020-ի ընթացքում գեներացված հասույթը սահմանված պլանից քիչ է տարբերվում:

Միևնույն ժամանակ պետք է նշել, որ թվային հարթակներում ունենք հաճախորդների ակտիվության զգալի աճ. մասնավորապես աճել է ինչպես թվային հարթակներում գրանցված հաճախորդների, այնպես էլ թվային հարթակներում ակտիվ հաճախորդների թիվը՝ նախորդ տարվա համեմատությամբ ապահովելով համապատասխանաբար մոտ 400% և 370% աճ: Աճել է նաև հաճախորդների գոհունակությունը, ինչը հերթական հուշումն է, որ չնայած բոլոր դժվարություններին՝ Բանկը հստակ շարժվում է իր որդեգրած քաղաքականությանն ու ռազմավարությանը համապատասխան:

2020 թվականի Արցախյան երկրորդ պատերազմի մեկնարկի պահից և հետպատերազմյան շրջանում IDBank-ը, դուևորելով սոցիալական բարձր պատասխանատվություն, իրականացրել է բարեգործական մի շարք միջոցառումներ: 250 մլն ՀՀ դրամից ավելի ուղիղ դրամական աջակցություն է ցուցաբերվել «Հայաստան» համահայկական հիմնադրամին, Չինաստալողների ապահովագրության և մի շարք այլ հիմնադրամներին: Բացի այդ՝ Բանկի և «Իդրամ» ընկերության համատեղ «Մի դրամի ուժը» ԿՄԴ ծրագրի շրջանակում ավելի քան 18 մլն ՀՀ դրամ է փոխանցվել ուղղված նախ՝ կորոնավիրուսի հետևանքների, այնուհետև նաև՝ պատերազմական գործողությունների արդյունքում առաջացած դժվարությունների հարթահարմանը:

Պատերազմին մասնակից մեր բոլոր հաճախորդներին Բանկը ցուցաբերել է անհատական մոտեցում՝ տրամադրելով վարկային արձանկոր, սրբագրելով կուտակված տույժերն ու տուգանքները, իսկ գոհված զինծառայողների դեպքում՝ իրականացնելով վարկային պարտավորության ամբողջական մարում:

Բարեգործական մի շարք նախաձեռնություններով է հանդես եկել նաև Բանկի թիմը, ինչը ևս մեկ անգամ հաստատում է, որ IDBank-ում աշխատում են ոչ միայն իրենց գործի նկիրյալներ ու պրոֆեսիոնալներ, այլ նաև հայրենասեր ու հասարակության խնդիրներով ապրող մարդիկ:

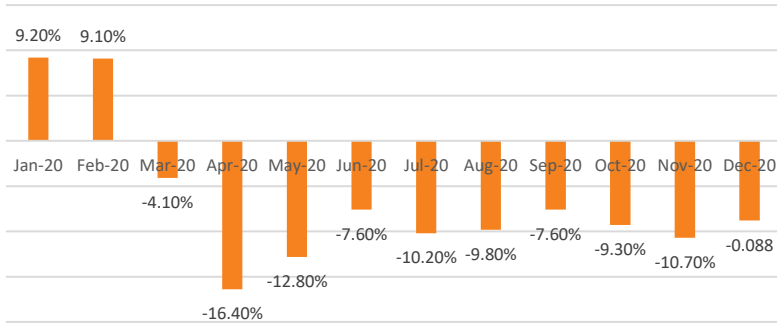
Հպարտությամբ ու վստահությամբ կարող եմ նշել, որ այն թիմն ու գործելանոցը, որով IDBank-ը շարժվում է առաջ, հնարավորություն են տալու հարթահարելու ճնշածամային 2020 թվականի հետևանքներն ու մեր հաճախորդներին ապահովել ինչպես թվային, այնպես էլ դասական բարձրակարգ սպասարկմամբ:

Մենք շարունակում ենք ներդնել անիրաժեշտ մարդկային, ֆինանսական ռեսուրսներ, նորարար գործիքակազմ մեր ռազմավարական նպատակների իրագործման ու հաճախորդներին լավագույն փորձառություն առաջարկելու համար:

Վարչության նախագահ
Միեր Աբրահամյան

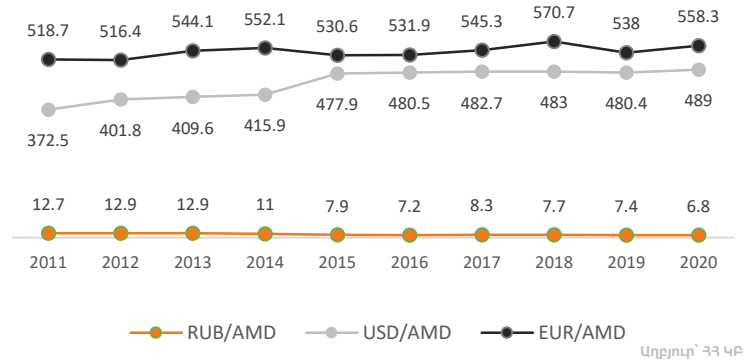
ՀՀ տնտեսություն

Տնտեսական ակտիվության ցուցանիշ



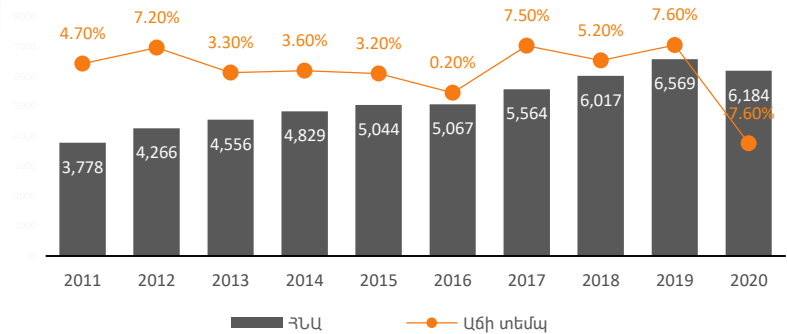
Աղբյուր՝ ՀՀ վիճակագրական կոմիտե

Միջին տարեկան փոխարժեքներ



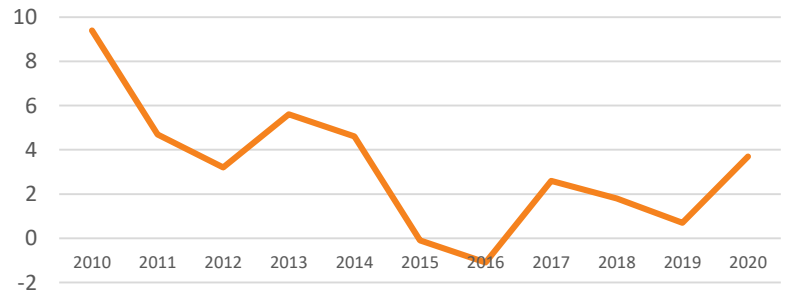
Աղբյուր՝ ՀՀ ԿԲ

ՀԱԱ ընթացիկ գներով, մլրդ ՀՀ դրամ



Աղբյուր՝ ՀՀ վիճակագրական կոմիտե

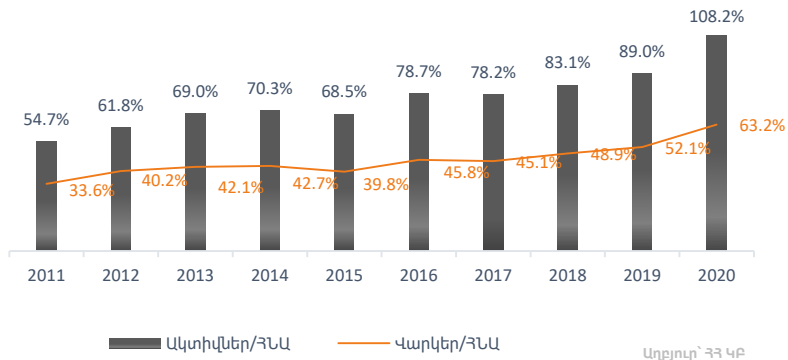
Գնաճ (տարեկան կտրվածքով, ժամանակահատվածի վերջ,%)



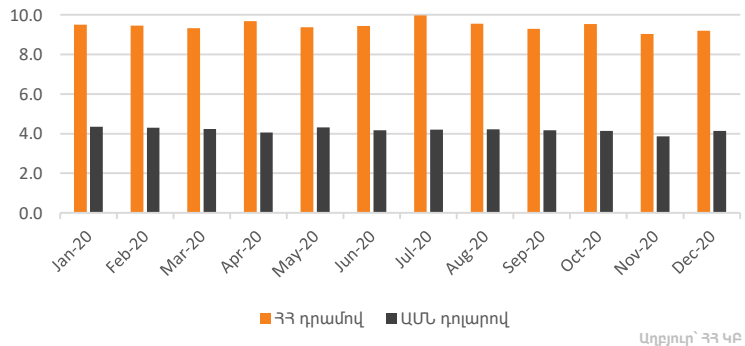
Աղբյուր՝ ՀՀ ԿԲ

Ֆինանսական համակարգ

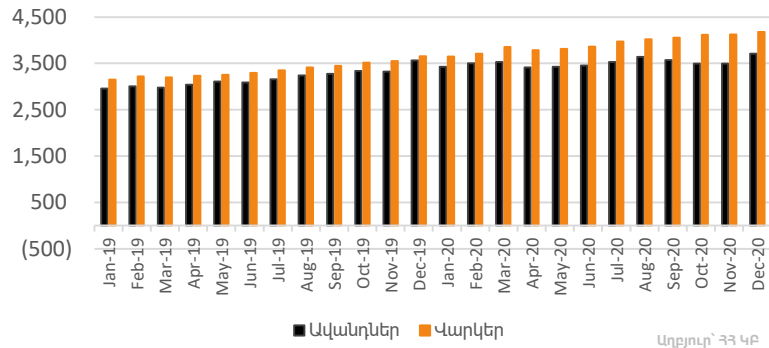
Բանկերի ակտիվների և վարկերի հարաբերակցությունը ՀՆԱ-ին



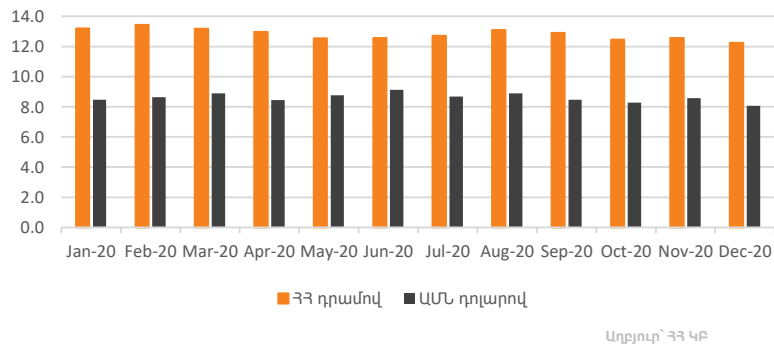
1 տարուց ավելի ժամկետայնությամբ ավանդների միջին տոկոսադրույք



Բանկային ավանդներ և վարկեր, մլրդ ՀՀ դրամ



1 տարուց ավելի ժամկետայնությամբ վարկերի միջին տոկոսադրույք





Մեր ռազմավարությունը և արդյունքները



Կարեն Նալբանդյան Բիզնեսի զարգացման տնօրեն

Ծնվել է 1976թ. մարտի 30-ին:

2001թ. ավարտել է Մոսկվայի Լոմոնոսովի անվան Պետական Համալսարանի Մեխանիկական-Մաթեմատիկական ֆակուլտետի «Ֆինանսական և ակտուար մաթեմատիկա» բաժինը:

Ունի ավելի քան 20 տարվա միջազգային աշխատանքային փորձ ֆինանսական և ներդրումային ոլորտներում:

2016 թվականին միացել է IDBank-ի թիմին: Ներկայումս հանդիսանում է IDBank-ի Բիզնեսի զարգացման տնօրեն, Վարչության անդամ:

Մեր հիմնական նպատակն է հաճախորդներին տրամադրել արագ, հարմարավետ և ապահով ծառայություններ՝ ցանկացած վայրում և ցանկացած ժամի: Այդ նպատակով մենք մշտապես ընդլայնում ենք մեր ծառայությունների շրջանակը, ստեղծում նոր և էլ ավելի հարմարավետ հնարավորություններ մեր հաճախորդների համար, և, իհարկե, բարելավում ենք գործող հնարավորությունները:

Չնայած 2020 թվականը ֆորսմաժորային էր Հայաստանի համար, այնուամենայնիվ, մեզ հաջողվեց իրագործել մի շարք ռազմավարական ծրագրեր և նպաստել մեր հաճախորդների անվտանգ և ապահով գործունեությանը:

2020 թվականի ընթացքում մեզ հաջողվել է բացել 2 նոր մասնաճյուղ՝ ներդնելով բանկային նոր մշակույթ, առաջարկելով հետաքրքիր ու նորարարական լուծումներ, մրցունակ բանկային ծառայություններ և հարմարավետ սպասարկում:

Մենք շարունակաբար ընդլայնում ենք մեր գործընկերների ցանկը՝ մեր հաճախորդներին ապահովելով անհպում և անվտանգ վճարումներ իրականացնելու լայն գործիքակազմով: Ստեղծում ենք այնպիսի թվային, նորարար գործիքներ, որոնց միջոցով մեր հաճախորդները հնարավորություն կունենան կառավարել իրենց ֆինանսները ցանկացած վայրում և ցանկացած ժամի:

2020 թվականի արդյունքներով մեզ հաջողվել է ամրագրել նաև Բանկի գործունեությունից հաճախորդների գոհունակության մակարդակի բարձրացում, ինչը համարում ենք մեր աշխատանքի լավագույն գնահատականը և անում ենք առավելագույնը՝ մեր հաճախորդների սպասարկումը էլ ավելի հարմարավետ, իսկ մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունները էլ ավելի մրցունակ դարձնելու համար:

Մեր հաճախորդները

Բանկի կողմից մատուցվող ծառայություններից հնարավորինս հարմարավետ օգտվելու նպատակով Բանկն այժմ առաջարկում է հետևյալ հիմնական ուղիները.



Րազմաֆունկցիոնալ ինտերնետ և մոբայլ բանկինգ



Նորարարական և հարմարավետ մասնաճյուղեր



24/7 ինքնապատասխան գոտիներ



24/7 հեռախոսազանգերի կենտրոն

Կորպորատիվ հաճախորդներ



~ 7.6 հազ հաճախորդ

+24% տարեկան

2020 թվականի վերջի դրությամբ Բանկի կորպորատիվ հաճախորդների թիվը շուրջ 7,600 է: Բանկը շարունակաբար զարգացնում է գործընկերային հարաբերությունները տարբեր ոլորտներում գործունեություն ծավալող կազմակերպությունների հետ՝ առաջարկելով հարմարավետ պայմաններ ֆինանսական խնդիրների լուծման համար:

- Ներդրվել և զարգացվում են ՓՄՁ-ների համար նախատեսված փաթեթային ծառայություններ:
- Ներդրվել և պարբերաբար նոր ու առավել հարմարավետ հնարավորություններով թարմացվում է ՓՄՁ-ների համար նախատեսված մոբայլ բանկինգը:
- Ներդրվել է Էներգաարդյունավետությանը նպաստող վարկային պրոդուկտ, որի միջոցով ֆինանսավորվելով՝ մեր գործընկերները կկարողանան ծավալել իրենց գործունեությունը՝ միաժամանակ լուծելով արդիական խնդիրներ:
- Բանկը համագործակցելով տարբեր կազմակերպությունների հետ, մշտապես փորձում է առաջարկել իր հաճախորդներին էլ ավելի հարմարավետ ծառայություններ: «Արմիզիվ» ընկերության հետ համագործակցության արդյունքում Բանկի հաճախորդները հնարավորություն ունեն օգտվել մասնագիտացված լիզինգային ծառայություններից:

Մանրածախ հաճախորդներ



~ 298.5 հազ հաճախորդ

+47% տարեկան

2020 թվականի վերջի դրությամբ Բանկի մանրածախ հաճախորդների թիվը շուրջ 298,500 է: Բանկը մշտապես զարգացնում է իր գործող ծառայությունները, մշակում և ներդրում է նորը՝ հաճախորդների առաջարկելով լավագույն լուծումները:

- Այսուհետ հաճախորդները հնարավորություն ունեն իրենց վճարումները կատարել Rocket Line նախապես հաստատված սահմանաչափի միջոցով և կառավարել իրենց ֆինանսական հոսքերը:
- Բանկը մշտապես թարմացնում է թվային ծառայությունները, առաջարկելով առավել հարմարավետ լուծումներ: Հաճախորդները այսուհետ կարող են րոպաների ընթացքում ստանալ փոխանցումներ Ռուսաստանից IDPay հավելվածի միջոցով:
- Բանկը գիտակցում է հաճախորդների բնակարանային պայմանների բարելավման անհրաժեշտությունը և առաջարկում է մրցակցային պայմաններով վարկատեսակներ, արդյունքում 2020 թվականի ընթացքում Բանկի հիփոթեթային վարկավորման ծավալները աճել են 46 %-ով նախորդ տարվա համեմատ:

Թվային հարթակ - Wallet and Banking

Idram և IDBanking հավելվածը մեկ միասնական գործիք է բոլոր տեսակի վճարային գործարքներից, փոխանցումներից և այլ ֆինանսական ծառայություններից օգտվելու համար, այն ամբողջովին բացառում է բանկ հաճախելու, կանխիկի հետ շփվելու և անձնական ֆինանսների կառավարման գործընթացում ֆիզիկապես ներգրավված լինելու անհրաժեշտությունը:



IDBanking



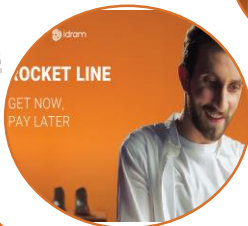
Հեռահար լույսականացում



QR և NFC տեխնոլոգիաներով արագ և հեշտ վճարումներ



IDBank-ի բանկային քարտերը հավելվածով պատվիրելու հնարավորություն



Rocket Line – Չնի՛ր հիմա, վճարի՛ր հետո



Արագ փոխանցումներ Idpay հավելվածի միջոցով

Ոչ ֆինանսական արդյունքներ

IDBank-ը Հյուսիսային 6 հասցեում բացել է իր ֆլագմանյան գրասենյակը



IDBank-ն իր նոր մասնաճյուղով բանկային նոր մշակույթ է ներդրել: Բանկի նոր ֆլագմանյան գրասենյակը իր տեսակի մեջ միակն է տարածաշրջանում. այստեղ մեկտեղված են մի շարք ծառայություններ, որոնք հաճախորդները հաճախ ստիպված են լինում փնտրել տարբեր վայրերում:

Երևանի սրտում գտնվող գրասենյակում այսուհետ կարելի է կատարել բանկային գործառնություններ, օգտվել Privilege banking-ի ծառայություններից, ստանալ իրավաբանական անձանց մատուցվող ծառայություններ հատուկ առանձնացված սրահում, CoffeeShop Company-ի Espresso It սրճարանում վայելել իսկական սուրճ կամ համտեսել համեղ ուտեստներ, իսկ անհրաժեշտության դեպքում աշխատել coworking-ում:

Օնլայն Ռոբոթ Վարկ՝ հրթիռային արագությամբ



IDBank-ը գործարկել է «Ռոբոթ վարկ» ծառայությունը, որը հնարավորություն կտա առանց տնից դուրս գալու հրթիռային արագությամբ ստանալ մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ վարկ: Ծառայությունը հասանելի է ինչպես IDBanking.am առցանց հարթակի, այնպես էլ Idram հավելվածի միջոցով: Ցանկացած պահի ցանկացած վայրից անհրաժեշտ է ընդամենը կատարել մի քանի պարզ քայլ, և վարկի գումարը կլինի հաճախորդի հաշվի՝ առանց որևէ թաքսված միջնորդավճարի:

IDBank-ն առաջինը Հայաստանում ներկայացրեց Visa Signature պրեմիում դասի քարտը

IDBank-ի նոր ֆլագմանյան մասնաճյուղի բացման հանդիսավոր արարողությունն ավարտվել է Հայաստանի համար նոր՝ Visa Signature պրեմիում քարտի շնորհանդեսով:



Քարտը հնարավորություն է տալիս քարտապանին ստանալ պրեմիում դասի անհատական սպասարկում և օգտվել առաջարկվող մի շարք արտոնություններից՝ Cashback անկանխիկ գնումներից, բարձր եկամուտ դեբետային քարտի դրական մնացորդին, վարկային գիծ ունենալու հնարավորություն, գեղչ Idworking-ի ծառայություններից օգտվելու համար:

Visa Signature քարտը տալիս է նաև օդանավակայանների պրեմիում սրահներ անվճար մուտքի հնարավորություն, Lounge Key, 24/7 Կոնսիերժ ծառայություն, ճանապարհորդական ապահովագրություն, բժշկական աջակցություն, հատուկ պրեմիում դասի զեղչեր, արտոնյալ առաջարկներ ամբողջ աշխարհում և շատ այլ առավելություններ:

Համագործակցություն IDBank-ի և «Արմիզիվ»-ի միջև



IDBank-ն ու «Արմենիան Լիզիվ Քամփին» համագործակցության պայմանագիր են ստորագրել որով

1. «Արմիզիվ» կմատուցի մասնագիտացված լիզիվային ծառայություններ IDBank-ի կողմից առաջարկվող հաճախորդներին:
2. «Արմիզիվ» կիրականացնի լիզիվային գործարքների ֆինանսավորումը ինչպես սեփական միջոցներով, այնպես էլ կստանա ֆինանսական միջոցներ IDBank-ից՝ իրականացվող նախագծերի ֆինանսավորման համար:
3. Կիրականացվեն ֆինանսավորման նախագծեր, որոնք կմեկտեղեն երկու ընկերությունների ուժերը կողմերը շուկայում հաճախորդներին համաֆինանսավորման սկզբունքով տրամադրելով նաև հատուկ առաջարկներ:
4. Արմիզիվի հաճախորդները IDBank-ում կսպասարկվեն անհատական պայմաններով:

Ոչ ֆինանսական արդյունքներ

«Էներջի» վարկ IDBank-ից՝ ՓՄՁ-ներին



IDBank-ը կնպաստի Էներգաարդյունավետության բարձրացմանն ու այլընտրանքային Էներգիայի օգտագործման հնարավորությունների ընդլայնմանը: «Էներջի» վարկով ՓՄՁ-ները հնարավորություն կունենան ստանալ մինչև 500 մլն ՀՀ դրամ, իսկ առանձին դեպքերում նաև՝ մինչև 1 մլրդ ՀՀ դրամ վարկային միջոցներ, որոնք կարող են ուղղվել արդիական Էներգաարդյունավետ սարքավորումների և մեքենաների ձեռքբերմանը, ենթակառուցվածքների կառուցմանը և ներդրվել այն նախագծերի մեջ, որոնք օգտագործում են վերականգնվող Էներգիայի աղբյուրներ:

Մատչելի փոխանցումներ Ռուսաստանից Հայաստան



IDBank-ը ռուսական «Վճարային Ունիվերսալ տեխնոլոգիաներ» («Универсальные платёжные технологии») ընկերության հետ համատեղ հայտարարում է [IDpay](#) նախագծի մեկնարկի մասին: IDpay-ը բջջային հավելված է, որը թույլ է տալիս կցել VISA, Mastercard և МИР համակարգերի ռուսաստանյան ցանկացած բանկի քարտ և իրականացնել IDBank-ի հաճախորդների քարտերի/ հաշիվների ակնթարթային համալրում հեռախոսահամարով: Այս պահին փոխանցումներն իրականացվում են ռուբլով:

IDpay բջջային հավելվածի միջոցով IDBank-ի հաճախորդին դրամական ակնթարթային փոխանցում իրականացնելու համար անհրաժեշտ է հասցեագրեցնել ընտրել կամ ձեռքով մուտքագրել ստացողի բջջային այն հեռախոսահամարը, որը կցված է IDBank-ի քարտին կամ հաշիվին: Գործարքը տևում է վայրկյաններ. ավելի արագ, քան հեռախոսազանգը:

ՌՈՔԵԹ ԼԱՅՆ – Ստացի՛ր հիմա, վճարի՛ր հետո



IDBank-ն ու Idram-ը առաջարկում են համատեղ հեղափոխական թվային գործիք անհպում և առցանց գնումների ոլորտում: Rocket line-ի միջոցով հնարավոր է գնումից հետո վճարել 1,2,3 կամ 6 ամիս անց: Rocket line-ը հնարավորություն է տալիս Idram-ի և IDBank-ի հաճախորդներին առանց որևէ ջանք թափելու Idram հավելվածում և IDBanking.am առցանց հարթակում ունենալ իրենց անձնական սահմանաչափը, որը կարելի է օգտագործել սկսած 3000 դրամ գնումների/վճարումների համար՝ ամբողջովին կամ մաս-մաս:

Idram-ով վճարման հնարավորություն ունեցող բազմաթիվ վաճառակետերում կարելի է օգտվել «Rocket line 0% - Գնիր հիմա, վճարի՛ր հետո» ծառայությունից:

Բացվել է IDBank-ի «Շենգավիթ» մասնաճյուղը



IDBank-ն արդեն մասնաճյուղ ունի նաև Շենգավիթում. այն հազցեցած է ժամանակակից սպասարկման համար նախատեսված լավագույն տեխնոլոգիական լուծումներով և առանձնանում է սրահի յուրահատուկ ու նորասոճ ձևավորմամբ: Շենգավիթի մասնաճյուղում գործում է նաև IDBanking 24/7 սպասարկման գոտի, որով շաբաթական 7 օր, 24 ժամ կարելի է օգտվել 250-ից ավելի ծառայություններից՝ կանխիկ մուտքագրում/ելքագրում, հաշիվների համալրում, կումուսալ վճարումներ և այլն:

«Շենգավիթ» մասնաճյուղը գտնվում է Բագրատունյաց 13 հասցեում. այն IDBank-ի 13-րդ մասնաճյուղն է Հայաստանում. Բանկը մասնաճյուղեր ունի Երևանում, Վանաձորում, Գյումրիում, Էջմիածնում և Արթուրյանում:

Կորպորատիվ սոցիալական պատասխանատվություն, հասարակայնության հետ կապեր

Չնայած երկրում ստեղծված համաճարակային և պատերազմական իրավիճակին՝ Բանկին հաջողվել է իրագործել ռազմավարությամբ սահմանված նպատակները և ծրագրերը, ինչպես նաև տարվա ընթացքում իրականացնել բազմաթիվ նախագծեր սոցիալական պատասխանատվության շրջանակներում:

«Կառուցի՞ր կարիերադ IDBank-ի հետ» ուսումնական ծրագիր



Բանկը, կարևորելով երիտասարդ սերնդի համար Նոր հնարավորությունների ստեղծումը, որոշել է լուծել այս խնդիրը գոնե մի խումբ ուսանողների համար և հնարավորություն տալ Նրանց բանկի միջոցներով մասնակցել դասընթացների, իսկ այնուհետև՝ նաև աշխատել բանկում:

Բանկի որ Բանկի ռազմավարական նպատակներից մեկը սպասարկման որակի բարելավումն է և հաճախորդներին անհատական մոտեցումների տրամադրումը, ընտրվել են այնպիսի ուսանողներ, ովքեր պատրաստ են կարիերան սկսել հենց այդ կարևորագույն ջղակից:

IDBank-ն ընդառաջել է իր վարկառուների



Հաշվի առնելով Նոր կորոնավիրուսի տարածմամբ երկրում ստեղծված իրավիճակն ու հոգ տանելով հաճախորդների մասին՝ IDBank-ը որոշում է կայացրել ընդառաջել իր վարկառուներին:

Ֆիզիկական անձ հաճախորդները հնարավորություն են ստացել որոշակի ժամանակահատվածում վարկային մարումներն իրականացնել իրենց հարմար ժամանակ, իսկ այդ ընթացքում վարկային պարտավորությունների չկատարման դեպքում վարկառուի նկատմամբ տույժ և տուգանք չի կիրառվել, վարկը չի դասակարգվել և վարկառուի վարկային պատմությունը չի տուժել:

Կենսաթոշակառուներն իրենց քարտերը կստանան անվճար առաքմամբ



Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ կորոնավիրուսային վարակը հատկապես վտանգավոր է տարեցների համար՝ կենսաթոշակառուներն այլևս ստիպված չեն լինի այցելել Բանկ իրենց կենսաթոշակային քարտերը ստանալու համար:

Կենսաթոշակառուների քարտերը ՀՀ ամբողջ տարածքում կառաքվեն անվճար և քարտապաններին կհանձնվեն՝ պահպանելով անվտանգության բոլոր Նորմերն ու առողջապահության նախարարության ցուցումները:

IDBank-ն ու I dram-ը 100 մլն դրամ են փոխանցել «Հայաստան» համահայկական հիմնադրամին



IDBank-ն ու I dram-ը միացել են «Մենք ենք, մեր սահմանները. բոլորս Արցախի համար» համագալսյան դրամահավաքին և 100 մլն ՀՀ դրամ են փոխանցել «Հայաստան» համահայկական հիմնադրամին:

I dram հավելվածի միջոցով հաճախորդները ևս կարող են ներդրում ունենալ «Մենք ենք, մեր սահմանները. բոլորս Արցախի համար» համահայկական դրամահավաքին:

IDBank-ը միացել է «1 դրամի ուժը» նախաձեռնությանը



IDBank-ն I dram ընկերության «Մի դրամի ուժը» նախաձեռնության ռազմավարական գործընկերն է: Այսուհետ նաև IDBanking.am անցանց հարթակի և [IDBank-ի տեղմիջանկյալների](#) միջոցով ցանկացած վճարումից 1 դրամ կփոխանցվի «Մի դրամի ուժը» նախաձեռնությանը:

Մինչև տարեվերջ «Մի դրամի ուժը» նախաձեռնության շնորհիվ հնարավոր դարձավ կուտակել մոտ 18 մլն դրամ, որը հիմնականում ուղղվել է Համահայկական հիմնադրամին՝ ի աջակցություն Արցախին, Չինժառայությունների ապահովագրության հիմնադրամին, ինչպես նաև Տավուշի և Լոռու սահմանամերձ գոտիների աշակերտների կրթությանը:



Ֆինանսական արդյունքներ



Արման Ասատրյան Ֆինանսական տնօրեն, Վարչության անդամ

Ծնվել է 1977թ. հունվարի 16-ին: Ավարտել է Երևանի Պետական Տնտեսագիտական Ինստիտուտի «Ընդհանուր տնտեսագիտություն» ֆակուլտետը «Համաշխարհային էկոնոմիկա» մասնագիտությամբ:

2017 թվականին նշանակվել է «Այրի Բանկ» ՓԲԸ Գործառնական տնօրեն, Վարչության անդամ:

Ներկայումս հանդիսանում է «Այրի Բանկ» ՓԲԸ Ֆինանսական տնօրեն, Վարչության անդամ:

Ունի 23 տարվա աշխատանքային փորձ ֆինանսական համակարգում:

2020 թվականը ծանր ժամանակաշրջան էր Հայաստանի համար, ինչը չէր կարող իր ազդեցությունը չունենալ նաև Բանկի գործունեության և ֆինանսական արդյունքների վրա:

Ամփոփելով Բանկի ֆինանսական արդյունքները 2020 թվականի ընթացքում՝ կարող ենք նշել, որ չնայած երկրի ճգնաժամային իրավիճակին Բանկին հաջողվել է գեներացնել շուրջ 1,2 մլրդ ՀՀ դրամ զուտ շահույթ:

2020 թվականի ընթացքում ստացված զուտ շահույթի մասով ունենք որոշակի թերակատարում մեր կողմից սահմանված պլանի համեմատությամբ, որը պայմանավորված էր հիմնականում ծախսերի ավելացմամբ՝ կապված հայտնի մարտահրավերների և անհրաժեշտ ներդրումների հետ: Սակայն 2020-ի ընթացքում գեներացված հասույթը սահմանված պլանից քիչ է տարբերվում: Բանկին հաջողվել է գրանցել նաև ակտիվների աճ 18%-ի չափով, վարկային պորտֆելի աճ 22%-ի չափով:

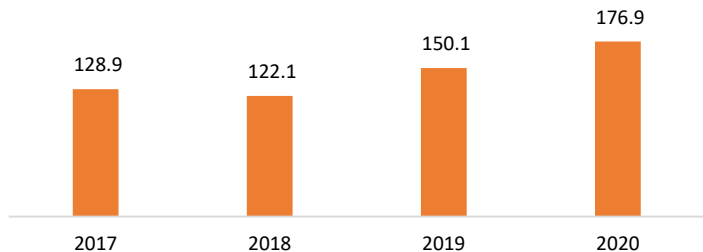
Վերլուծելով ֆինանսական կայունության ցուցանիշները՝ կարող ենք արձանագրել, որ Բանկն ապահովել է կապիտալի համարժեքության և Բանկի իրացվելիության ընդհանուր և ընթացիկ մակարդակների բարձր ցուցանիշներ, ինչը խոսում է Բանկի կայունության և հետագա գործունեության համար լայն հնարավորությունների մասին:

2020թ.-ի ընթացքում Moody’s հեղինակավոր միջազգային վարկանիշային գործակալությունը բարձրացրել է Բանկի «Երկարաժամկետ տեղական և արտարժույթով ավանդների» վարկանիշը՝ B3-ից B2. հեռանկարը՝ կայուն: Ինչպես նաև գործակալությունը փոփոխել է երկարաժամկետ գործընկերային ռիսկերի գնահատման (CRR) վարկանիշը՝ B2-ից բարձրացնելով B1-ի: Նման գնահատականի հիմք է հանդիսացել Բանկի վարկային պորտֆելի բարելավումը, ընդհանուր կայունությունն ու իրացվելիության բարձր մակարդակը:

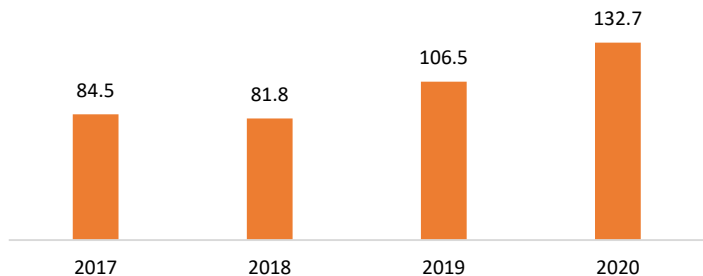
Վստահ եմ, որ առաջիկայում իրականացվելիք մեր ծրագրերը կունենան հաջողություններ՝ ապահովելով Բանկի գործունեության ֆինանսական արդյունավետության աճ և ֆինանսական արդյունքների բարելավումներ:

Ֆինանսական արդյունքներ

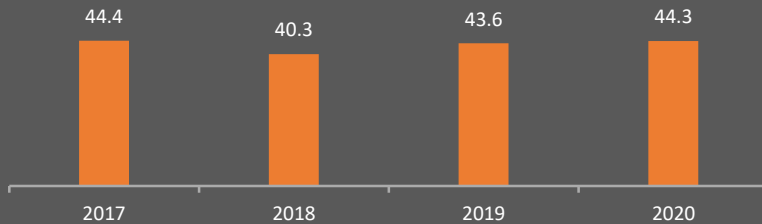
Ընդամենը ակտիվներ (մլրդ ՀՀ դրամ)



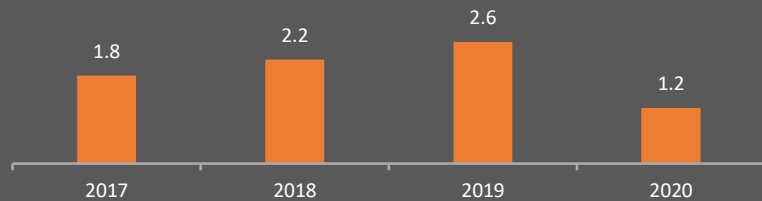
Ընդամենը պարտավորություններ (մլրդ ՀՀ դրամ)



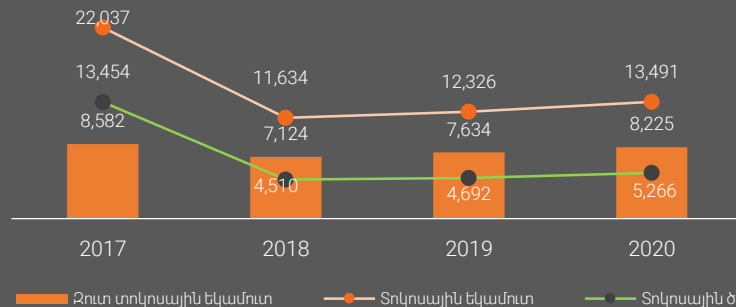
Ընդամենը կապիտալ (մլրդ ՀՀ դրամ)



Շահույթ տարվա համար (մլրդ ՀՀ դրամ)

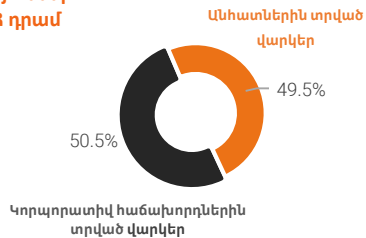
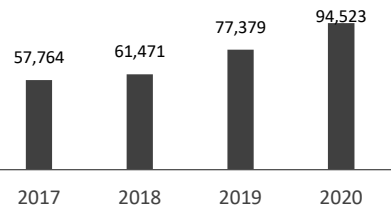


Զուտ տոկոսային եկամուտ (մլն ՀՀ դրամ)

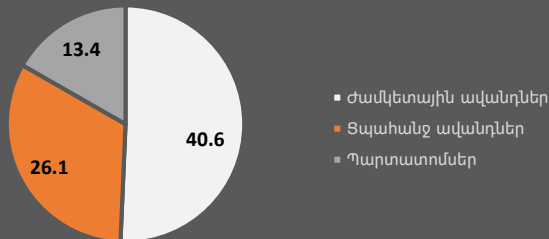


Վարկային պորտֆել

Հաճախորդներին տրված վարկեր և փոխառություններ (ամորտիզացված արժեքով հաշվառվող), մլն ՀՀ դրամ

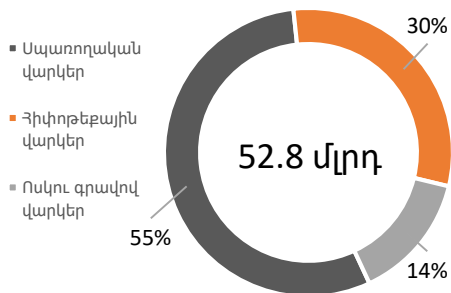


Պարտավորություններ հաճախորդների նկատմամբ (մլրդ դրամ)

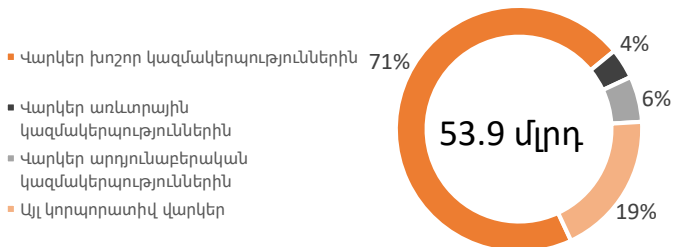


Վարկային պորտֆելի կառուցվածք

Մանրաձայն վարկեր

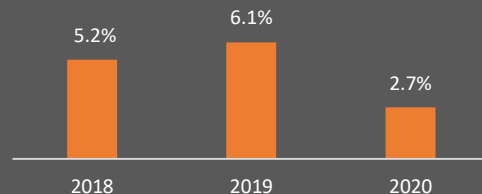


Կորպորատիվ վարկեր

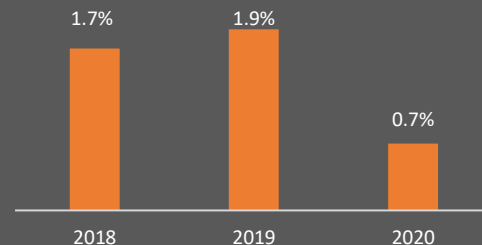


Արդյունավետության ցուցանիշներ

ROE %



ROA %





Ծնվել է 1976 թ. մայիսի 6-ին

Ավարտել է Գյումրիի պետական մանկավարժական համալսարանը՝ ստանալով էկզամբանության և մանկավարժության գծով երկակի մասնագիտացման դիպլոմ:

Մարդկային ռեսուրսների կառավարման ոլորտում ունի ավելի քան 10 տարվա աշխատանքային փորձ: 2020-ին նշանակվել է IDBank-ի Մարդկային կապիտալի կառավարման գծով տնօրեն:

**Մարինա Էդիյան
Մարդկային կապիտալի կառավարման գծով տնօրեն**

2020թ. բարդ և մարտահրավերներով լի տարի էր Հայաստանի համար: Նման դժվարին տարում հատկապես կարևոր է պահպանել թիմային ոգին, գնահատել աշխատակիցներին և դարձնել նրանց աշխատանքային առօրյան հնարավորինս ոգեշնչող և արդյունավետ, ինչպես նաև միասին նպաստել Բանկի առջև դրված ռազմավարական ծրագրերի իրագործմանը և հաջողելուն:

Որպես գործատու Բանկը չի խնայում որևէ միջոց աշխատանքային միջավայրը ապահով և գրավիչ դարձնելուն: Այս տարի նաև ի լրումն մոտիվացիոն մշտական և նոր համակարգերի, նպաստավոր քայլեր արվեցին ուղղված հակաճգնաժամային պայմանների կատարելագործմանը, մեր աշխատակիցների անվտանգ ու ապահով աշխատանքային միջավայրի, հեռավար և առկա ռեժիմով հավասար հնարավորություններ ստեղծելու համար: Մինևնույն ժամանակ, որպես բարձր սոցիալական պատասխանատվությամբ կազմակերպություն ուշադրության կենտրոնում եղան մշտապես թե՛ Բանկի պատերազմական գործողություններն մասնակցած աշխատակիցները, և թե՛ մեզ շրջապատող պատերազմական գործողությունների այլ մասնակիցները և նրանց ընտանիքի անդամները: 1000+ հիմնադրամանի մեր անմիջական մասնակցությունը շրջանակում յուրաքանչյուր աշխատակից իր սեփական ներդրաման չափը որոշելու հնարավորություն ունեցավ, որը ոչ միայն ուղակի կերպով ավելացրեց Բանկի կողմից ներդրումների չափը, այլև ևս մեկ բարի ծրագրի շրջանակում հնարավորություն տվեց թիմին միավորվել և գործել մեկ ընդհանուր նպատակի շուրջ:

Բանկը մշտապես կարևորում է աշխատակիցների շարունակական աճն ու մասնագիտական առաջընթացը և նույնիսկ հեռավար աշխատանքային ռեժիմում հնարավորություններ ստեղծվեցին մասնակցել մի շարք հեռավար դասընթացների, ինչպես նաև հիմք դրվեց 2 կարևոր էլեկտրոնային պորտալների ստեղծմանը: Բանկի ներքին կորպորատիվ պորտալով լայն հնավորությունների դռներ է բացելու մշտապես լինել կապի մեջ բոլորի հետ՝ ծանոթացնելով աշխատակիցներին տեղի ունեցող բոլոր նորություններին և հաջողություններին, ստեղծել լայն էլեկտրոնային հարթակ աշխատանքային և սոցիալական շփումների համար, կիսվել կարևոր տեղեկատվությամբ: Ներքին պորտալին զուգահեռ այս տարի նաև մեծ աշխատանքներ տարվեցին Բանկի ուսումնական պորտալի ստեղծմանը՝ նոր շունչ հաղորդելով ուսուցման մոտեցումներին, տեսակներին և հնարավորություններին՝ մեկ հարթակի տակ հավաքելով մի շարք պարտադիր և զարգացմանը ուղղված դասընթացներ: Արդեն շուտով պորտալի մեկնարկումով վստահ եմ էլ ավելի զարգացնելու ենք ծելայն և թվային մտածելակերպ՝ կատարելագործելով մեր կողմից իրականացվող աշխատանքի որակը:

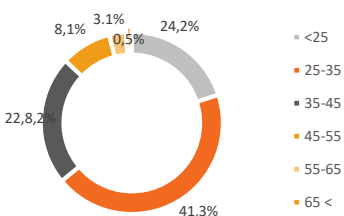
Մեր անձնակազմը

Անձնակազմի կառուցվածքը

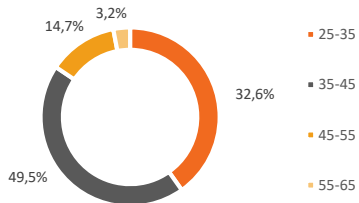
517

Բանկի աշխատակիցների փաստացի թվաքանակը 2020-ի վերջի դրությամբ

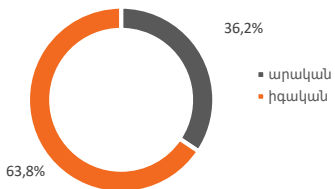
Աշխատակիցների կազմն ըստ տարիքի, %



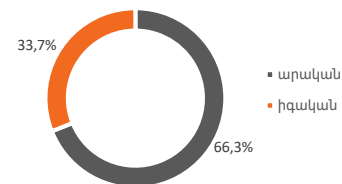
Ղեկավար աշխատակիցների կազմն ըստ տարիքի, %



Աշխատակիցների կազմն ըստ սեռի, %



Ղեկավար աշխատակիցների կազմն ըստ սեռի, %



Թիմային և կորպորատիվ մշակույթ

Մենք Թիմային ենք – սա Բանկի հիմնական արժեքներից մեկն է և իր ազդեցությունն ունի Բանկի գործունեության բոլոր ոլորտների վրա:

Այս տարի կորպորատիվ մշակույթում ավելացավ նաև Նոր Նպատավոր պայմաններ ստեղծելը աշխատակիցների համար հեռավար աշխատելով հանդերձ մշտապես լինել կապի մեջ գործընկերների հետ և տեղեկացված լինել Բանկի կողմից արվող միջոցառումների:



Մեր ուշադրություն դարձվեց հատկապես առկա ռեժիմով աշխատող աշխատակիցների անվտանգության և առողջության ապահովման միջոցառումների կատարմանը: Մասնաճյուղային այցելությունները, խրախուսումներն ու անհրաժեշտ օգնությունը մշտապես ղեկավարություն ուշադրության կենտրոնում մնաց: Միևնույն ժամանակ ներդրվեցին բոլոր հնարավոր գործընթացներն ու տեխնիկական գործառնությունները հեռավար ռեժիմը հնարավորինս անխափան և արդյունավետ դարձնելու համար:



Այս տարի ևս արվեցին մի շարք խոշոր կորպորատիվ սոցիալական պատասխանատվության միջոցառումներ՝ ներառյալ հավելյալ մասնակցությունը 1000+ հիմնադրամիև, աշխատակիցների ներդրումները Համահայկական հիմնադրամիև, World Vision Հայաստան կազմակերպության հետ համագործակցությունը տարեկան Նվիրի՛ր երազանք կամ դարձի՛ր Ձմեռ պապ ծրագրի շրջանակում:

Վարձատրություն և մոտիվացիա

Մեր աշխատակիցները մեր ամենամեծ ակտիվն են, և նրանց ջանքերի և ներդրման շնորհիվ մենք ավելի ուժեղ և դինամիկ ենք դառնում մեր նպատակների հասնելու ճանապարհին:

Բանկը աշխատակիցներին խրախուսում է ինչպես ֆինանսական, այնպես էլ ոչ ֆինանսական եղանակներով: Բանկի արտոնությունների փաթեթը մշտապես վերանայվում և թարմացվում է:

Տարին բարդ լինելով հանդերձ, Բանկը շարունակեց տարբեր խրախուսման համակարգերի իրականացումը, ինչպես նաև տարբեր հաստիքների համար բոնուսային համակարգերը շարունակեցին գործել ողջ տարվա՝ նպաստելով արդյունավետության և մոտիվացիայի բարձրացմանը և բոլոր ոլորտներում ավելի լավ արդյունքների ձեռքբերմանը:

Աշխատակիցների ներգրավման բաղաբաղականություն

Բանկի ներգրավման բաղաբաղականությունը սահմանում է հնարավորություններ հանդես գալ երիտասարդների համար որպես առաջին գործատու, ինչպես նաև թիրախավորում ոլորտի առաջատար մասնագետներին մի շարք հաստիքները համալրելու գործընթացում:

Շարունակելով կարևորել ներքին ռեսուրսի առաջընթացը, այս տարի հաստիքների ավելի քան 20%-ը համալրել մեր ներքին ռեսուրսի առաջխաղացման շնորհիվ, ինչպես շարքային այնպես էլ ղեկավար օղակներում:

Բանկը 2020թ. մեկ անգամ իրականացրել է «Կառուցիչ կարիերաղ Այրի Բանկի հետ» ծրագրից, հնարավորություններ տալով 5 նորավարտ ուսանողի սկսել իրենց կարիերան Բանկի հետ, այս կերպ արդեն ընդլայնելով մեր ուսանողների թիվը շուրջ 3 տասնյակի:



Կարիերայի աճ

2020թ. թիմն ավելացել է շուրջ 130 նոր աշխատակցով՝ հիմնական շեշտադրումը դնելով տեղեկատվական տեխնոլոգիաների թիմի մեծացմանը, նոր մասնաճյուղերի բացմանն ու քանակապես հագեցմանը:

Կարևորելով աշխատակիցների զարգացումն ու վերապատրաստումը՝ աշխատանքներ տարվեցին Բանկի ուսումնական կենտրոնի և էլեկտրոնային պորտալի ստեղծման ուղղությամբ: Առցանց պորտալի շնորհիվ աշխատակիցները հնարավորություն կունենան վերապատրաստվել ոչ միայն բանկում, այլ նաև առցանց հարթակի միջոցով: Սա, վստահ ենք, տվյալ ժամանակաշրջանում հիանալի գործիք կլինի աշխատակիցների մշտական զարգացման համար՝ հնարավորություն տալով պարտադիր և մասնագիտական աճին ու զարգացմանն ուղղված դասընթացները գտնել մեկ հարկի տակ և ուսումնական պրոցեսն անցնել իրենց հարմար ժամի և տեղից:

Թվայնացման աշխատանքներ են տարվել նաև մարդկային ռեսուրսների համար ստեղծելու այլ գործիքակազմեր՝ ներառյալ ներգրավման և գործավարության մի շարք բաղադրիչներ:

Հատուկ կարևորություն է տրվում մեր մասնաճյուղերի աշխատակիցներին մասնագիտական որակների մշտապես բարձրացման, որի արդյունքում էլ ավելի բարձր մակարդակի է հասնում սպասարկման որակն ու հնարավորություն տալիս արագ բարձրանալ կարիերայի աստիճաններով:

Մենք գնահատում ենք մեր ղեկավար կազմի մշտական զարգացումը՝ դրանով խթանելով մեր մշտական աշխատողների հետագա զարգացումը, ինչպես նաև խրախուսում ենք մեր ղեկավար կազմին՝ մասնակցելու ինչպես Հայաստանում, այնպես էլ Հայաստանից դուրս անցկացվող միջազգային դասընթացներին:

Համագործակցություն համալսարանների հետ

Կրթության կարևորումը Բանկի կարևորագույն առաջնահերթություններից է: Բանկն ակտիվորեն համագործակցում է մի շարք բարձրագույն ուսումնական հաստատությունների հետ

2020 թ-ին շուրջ 30 ուսանող ներգրավվել է Բանկի աշխատանքային գործընթացում, հաճախել պրակտիկ դասընթացների, և նրանցից լավագույնները ընդունվել են աշխատանքի:

2

Կորպորատիվ կառավարում

Մեր բաժնետերերը և խորհուրդը

27

Ռիսկերի կառավարում

28

Բանկի բաժնետերերը

Creditbank S.A.L.,
40.3%



"Fistoco" LTD,
59.7%

Բանկի խորհուրդը

Բանկի խորհուրդը իրականացնում է Բանկի գործունեության ընդհանուր ղեկավարումը՝ խորհրդի իրավասությանը վերապահված հարցերի շրջանակներում՝ համաձայն օրենքի և Բանկի կանոնադրության:

Խորհրդի լիազորություններից են՝

1. Բանկի գործունեության հիմնական ուղղությունների որոշումը, ներառյալ ռազմավարական զարգացման ծրագրի հաստատումը,
2. Բանկի գործադիր մարմնի անդամների նշանակումը,
3. Բանկում ներքին հսկողության ստանդարտների հաստատումը,
4. շահաբաժինների վճարման վերաբերյալ Ընդհանուր ժողովին առաջարկությունների ներկայացումը,
5. Բանկի տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունների նախնական հաստատումը և Ընդհանուր ժողովին ներկայացումը,
6. Բանկի պարտատոմսերի և այլ արժեթղթերի տեղաբաշխման վերաբերյալ որոշումների կայացումը,
7. Բանկի մասնաճյուղերի, ներկայացուցչությունների և հիմնարկների ստեղծումը,
8. Օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում շահագրգռվածության առկայությամբ գործարքների կնքումը,
9. Օրենքով և Բանկի կանոնադրությամբ սահմանված այլ հարցերի վերաբերյալ որոշումների կայացումը:



Վարդան Դիլանյան
Խորհրդի նախագահ

2011-ին միացել է Accenture- ին՝ որպես Ռուսաստանի Դաշնության ֆինանսական ծառայություններ խմբի գործադիր տնօրեն: Ներկայումս հանդիսանում է «Accenture»-ի ներկայացուցչության ղեկավարը Ռուսաստանում և Դազախստանում:



Կարեն Մարգարյան

2003-ին միացել է Համաշխարհային Էկոնոմիկայի R&D ինստիտուտին (Մոսկվա): Ներկայումս Համաշխարհային Էկոնոմիկայի R&D ինստիտուտի տնօրենն է և աշխատում է Մոսկվայի ֆինանսափրավական համալսարանի տնտեսագիտության և կառավարման ամբիոնում՝ որպես պրոֆեսոր:



Ալեքսանդր Խաչատրյան

2018 թվականից աշխատում է Թի Քեյ ընդ Փարթներս/ TK and Partners/ ՓԲԸ-ում՝ որպես գործընկեր: Ներկայումս հանդիսանում է «Հայաստանի տնօրենների ինստիտուտի» հիմնադիր անդամ, «Հայաստանի էներգետիկ գործակալության» խորհրդի անդամ:



Ելենա Խաչվանյան

2017-ից ներգրավված է միջազգային կազմակերպությունների հանրային ոլորտի բարեփոխումների ծրագրերում որպես փորձագետ, ինչպես նաև հանդիսանում է բիզնես-խորհրդատու ֆինանսների և կառավարման ոլորտներում:



Ալեքսեյ Կոմար

2006-2017թթ. աշխատել է «Ernst and Young» / Էրնսթ ընդ Յանգ (ԿՊԴ) Բ.Վ.» Մոսկվայի մասնաճյուղում որպես Ավագ խորհրդատու / Մենեջեր / Ավագ Մենեջեր / Տնօրեն: 2017 թվականից առ այսօր աշխատում է որպես բիզնես խորհրդատու մի շարք ֆինտեխ ծրագրերում:



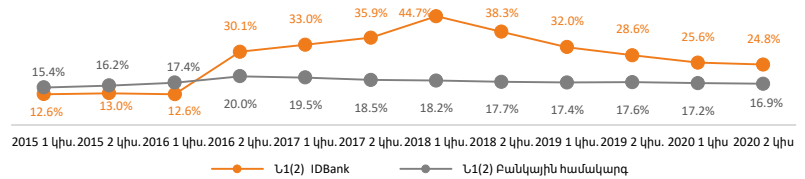
Ռիսկերի
կառավարում

Հիմնական տնտեսական նորմատիվներ

Բանկի ֆինանսական կայունությունը բնութագրող երկու ցուցանիշները՝ կապիտալի համարժեքությունը և իրացվելիությունը, գտնվում են պահանջվող նվազագույն մեծությունից բարձր մակարդակում:

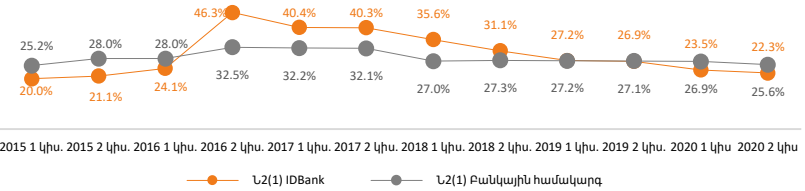
2020 թվականի 2-րդ կիսամյակում Բանկի կապիտալի համարժեքության նորմատիվը կազմել է 24.8% (պահանջվող նվազագույն մեծությունը 12% է), իսկ ընդհանուր և ընթացիկ իրացվելիության նորմատիվները՝ համապատասխանաբար 22.3% և 121.7% (պահանջվող նվազագույն մեծությունները համապատասխանաբար 15% և 60% են):

Կապիտալի համարժեքության նորմատիվ Ն1(2)



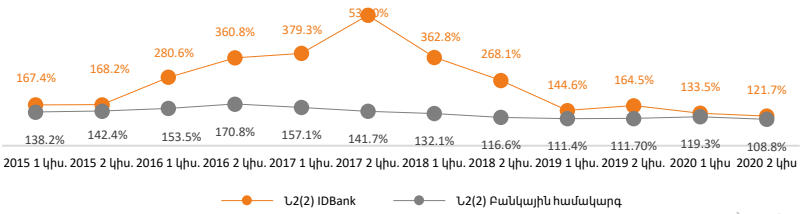
Ընդհանուր իրացվելիության նորմատիվ Ն2(1)

Աղբյուրը՝ ՀՀ ԿԲ, IDBank



Ընթացիկ իրացվելիության նորմատիվ Ն2(2)

Աղբյուրը՝ ՀՀ ԿԲ, IDBank



Աղբյուրը՝ ՀՀ ԿԲ, IDBank

Ռիսկերի կառավարման հիմնական մոտեցումներ

Վարկային ռիսկի կառավարում

Վարկավորման գործընթացում առաջացող ռիսկերի զսպման նպատակով Բանկը վարկավորման գործընթացի հիմքում դնում է հետևյալ սկզբունքները՝

- ✓ վարկի նպատակայնության և մարման աղբյուրների առկայությունը
- ✓ գրավի առարկան և գրավի առարկայի զգայունությունը տնտեսական և շուկայական զարգացումների նկատմամբ, ինչպես նաև վարկ/գրավ հարաբերակցության սահմանաչափերին համապատասխանությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի գործունեության տնտեսական ոլորտի առկա իրավիճակը, այդ ոլորտում դիմորդի գործունեություն ծավալելու ուղղությամբ փորձառությունը, ոլորտում նրա դիրքը, ոլորտի մրցակցության աստիճանը և մրցակցությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի գործող բիզնեսի, զուտ համախառն եկամտի կայուն մակարդակի և/կամ դրական վարկային պատմության առկայությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի ֆինանսական վիճակը բնութագրող ցուցանիշների սահմանաչափերի սահմանումը

Վարկային ռիսկի կառավարումն իրականացվում է նաև վարկային ռիսկի փոքրժամկետ սահմանմամբ և Բանկի ընդհանուր պորտֆելի ռիսկայնության գնահատմամբ:

Բանկը գտնվում է վարկային ռիսկերի կառավարման շարունակական զարգացման և արդիական մեթոդների ներդրման, մասնավորապես՝ Բանկում ներդրվում են վարկային ռիսկի կառավարման նոր արդիական մոտեցումներ և հաշվողական մոդելներ, մանրածախ վարկավորման գործընթացի սերոնիզային համակարգեր, հաճախորդների ռիսկայնության մակարդակների վրա հիմնված վարկերի գնազոյացման համակարգ (Advanced Risk-Based Pricing (RBP) model):

Իրացվելիության ռիսկի կառավարում

Իրացվելիության ռիսկի գնահատման և սահմանափակման համար Բանկը օրական կտրվածքով հաշվարկվում է իրացվելիության հիմնական տնտեսական նորմատիվները, որոնց հիման վրա կայացվում են համապատասխան որոշումներ: Բանկը իրացվելիության ռիսկի կառավարումն իրականացնում է հետևյալ հիմնական մոդելների միջոցով՝

- ✓ Իրացվելիության ճեղքվածքի (GAP) մոդել,
- ✓ Իրացվելիության նորմատիվների վերլուծություն,
- ✓ Սթրես թեստավորում:

Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարում

Տոկոսադրույքի ռիսկի գնահատման և սահմանափակման համար Բանկը, հաշվի առնելով շուկայում առկա տոկոսադրույքները, կատարում է տոկոսադրույքների գնահատում և համապատասխանեցում շուկայում գործող ցուցանիշներին, մշտապես վերահսկում է տոկոսադրույքի նկատմամբ զգայուն ակտիվների և պարտավորությունների միջև առկա ժամկետայնության ժողովածքը, իսկ շուկայական տոկոսադրույքների փոփոխության դեպքում արագ արձագանքելով, նվազագույնի է հասցվում փոփոխության արդյունքում Բանկի համար հնարավոր կորուստների ռիսկը:

Արտարժույթային ռիսկի կառավարում

Արտարժույթային ռիսկի կառավարման հիմնական սկզբունքն է նպաստել Բանկի արտարժույթային բաց դիրքերի արդյունավետ կառավարման գործընթացին՝ միաժամանակ հետևելով սահմանված արտարժույթային ռիսկի կառավարման նորմատիվային և ուղեկիշային ցուցանիշների սահմանաչափերի պահպանմանը:

Գործառնական ռիսկի կառավարում

Գործառնական ռիսկերի հայտնաբերման և դասակարգման համար Բանկն իրականացնում է ռիսկերի ինքնագնահատում, տեղի ունեցած գործառնական պատահարների վերաբերյալ տվյալների բազայի հավաքագրում և խաբեության ռիսկի հայտնաբերում («Կատարված, փոփոխված և հեռացված գործարքների», FPD/SPD/TPD տվյալների մասին հաշվետվությունների և Բանկում իրականացված գործարքների մշտադիտարկման միջոցով):

Մինչև նոր պրոդուկտների, նոր և վերանայվող ներքին իրավական ակտերի, բանկային գործառնությունների, գործողությունների և համակարգերի ներդրումը, Բանկը ԳՌ տեսանկյունից պոտենցիալ ռիսկերի բացահայտման նպատակով, ապահովում է վերջիններիս ուսումնասիրությունը և սահմանում է գործընթացների բալանային հաջորդականությունների ռիսկի հակվածության աստիճանները:

Երկրի ռիսկի կառավարում

Այլ երկրներում գրանցված և/կամ փաստացի գործունեություն իրականացնող կազմակերպությունների հետ ակտիվային գործարքների կլեման, թղթակցային հաշիվների բացման և հետհաշվեկշռային պայմանական պարտավորությունների ստանձնման դեպքերում, տվյալ երկրի հետ առաջին անգամ գործարքի կլեման պահին, ինչպես նաև հետագայում Բանկը գնահատում է տվյալ կազմակերպության երկրի ռիսկը՝ հիմք ընդունելով միջազգային ռեյտինգային ընկերություններից մեկի (Moody's, Standard&Poor's, Fitch) կողմից տվյալ երկրին շնորհված վարկանիշը և ներքին ընթացակարգով սահմանված սահմանաչափերը:

Համբավի ռիսկի կառավարում

Կառավարման նպատակն է բացահայտել «Այրի Բանկ» ՓԲԸ բնականոն գործունեության ընթացքում բանկի վերաբերյալ հանրության բացասական կարծիքի առաջացման ուղղությունները և սահմանել Բանկի կողմից համբավի ռիսկի կանխարգելմանը/նվազեցմանն ուղղված միջոցառումների հիմնական ուղղությունները:

Թվարկված ռիսկերի գծով Բանկում գործող նորմատիվային դաշտը կարգավորվում է IDBank-ի ներքին և ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված համապատասխան իրավական ակտերով:

31/12/2020թ դրությամբ նորմատիվների գծով խախտումներ առկա չեն:

Ռազմավարական ռիսկի կառավարում

Ռազմավարական ռիսկի կառավարման հիմնական նպատակն է անհամապատասխան Բիզնես մոդելի որդեգրման արդյունքում առաջացող կամ հնարավոր կորուստները նվազագույնի հասցնելը: Ռազմավարական ռիսկի առաջացման հնարավորությունը բացահայտելու և գնահատելու նպատակով Բանկը ներդնում է չափանիշներ, որոնց կարգավիճակի և մեծության փոփոխությունը նշանակում է Բանկի գործունեության որոշակի ուղղության բնույթի փոփոխություն, և հետևաբար, որակապես այլ բնույթի ռազմավարական ռիսկ կրելու հնարավորություն:

3

Ֆինանսական հաշվետվություններ

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին հաշվետվություն	32
Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն	32
Դրամական միջոցների հոսքերի մասին հաշվետվություն	33
Սեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին հաշվետվություն	33

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին հաշվետվություն

2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարվա համար

	2020թ. Ծնթգ. հազ. դրամ	2019թ. հազ. դրամ
Արդյունավետ տոկոսարդյույթի մեթոդով հաշվարկված տոկոսային եկամուտ	4	13,491,380
Տոկոսային ծախս	4	(5,265,928)
Չուտ տոկոսային եկամուտ	8,225,452	7,633,606
Միջնորդավճարների և այլ վճարների գծով եկամուտ	5	1,577,052
Միջնորդավճարների և այլ վճարների գծով ծախս	5	(1,681,729)
Միջնորդավճարների և այլ վճարների գծով զուտ (ծախս)/եկամուտ	(104,677)	94,464
Չուտ օգուտ փոխարժեքային տարբերություններից	6	935,793
Չուտ վնաս իրական արժեքով՝ շահույթի կամ վնասի միջոցով չափվող այլ ֆինանսական գործիքների գծով		(344,236)
Չուտ իրացված օգուտ Ներդրումային արժեթղթերի գծով		1,299,081
Չուտ այլ գործառնական եկամուտ	7	406,284
Գործառնական եկամուտ	10,417,697	9,076,588
Չուտ արժեքընկալի կորուստներ ֆինանսական գործիքների գծով	8	(2,176,258)
Անձնակազմի գծով ծախսեր		(3,627,125)
Այլ ընդհանուր վարչական ծախսեր	9	(2,917,238)
Շահույթ Նախքան շահութաբաժնիկ հարկերով	1,697,076	3,144,273
Շահութաբաժնի գծով ծախս		(525,614)
Շահույթ տարվա համար	1,171,462	2,555,508
Այլ համապարփակ (վնաս)/եկամուտ՝ առանց շահութաբաժնիկ		
<i>Հոդվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս</i>		
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի փոփոխության գծով պահուստի շարժ.		
- իրական արժեքի զուտ փոփոխություն	10	607,361
- շահույթ կամ վնաս վերադասակարգված զուտ գումար	10	(1,065,246)
<i>Ընդամենը հոդվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս</i>		(457,885)
Այլ համապարփակ (վնաս)/եկամուտ տարվա համար՝ առանց շահութաբաժնիկ	(457,885)	736,004
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ տարվա համար	713,577	3,291,512

9-ից 99-րդ էջերում ներկայացված ֆինանսական հաշվետվությունները հաստատվել են ղեկավարության կողմից 2021թ. ապրիլի 23-ին և ստորագրվել են վերջինիս անունից:

Մինը Արհամանյան
Վարչության նախագահ

Անուշիկ խաչատրյան
Գլխավոր հաշվապահ

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին հաշվետվությունը պետք է դիտարկվի ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն

2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ

	2020թ. Ծնթգ. հազ. դրամ	2019թ. հազ. դրամ
ԱՎՏՒՆՆԵՐ		
Պրական միջոցներ և դրացի համարժեքներ	11	17,217,615
Իրական արժեքով՝ այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի միջոցով չափվող Ներդրումային արժեթղթեր	12	
- Բանկի կողմից պահվող		6,040,756
- Վաճառքի և հետգնման պայմանագրերի դիմաց գրավադրված		2,443,334
Ամրոտի գացված արժեքով չափվող ներդրումային արժեթղթեր	12	
- Բանկի կողմից պահվող		6,606,680
- Վաճառքի և հետգնման պայմանագրերի դիմաց գրավադրված		14,059,182
Անձնացալ ֆինանսական ակտիվներ		-
Բանկերին և այլ ֆինանսական կազմակերպություններին տրված վարկեր և փոխտվություններ	13	17,819,238
Հակադարձ հետգնման պայմանագրերի գծով ստացվելիք գումարներ	14	6,039,207
Հաճախորդներին տրված վարկեր	15	94,522,560
ԸՆԴՅՈՒՄՆԵՐ և այլ հարկային ակտիվ		-
Հիմնական միջոցներ և ոչ նյութական ակտիվներ	16	6,722,661
Օգտագործման իրավունքի ձևի ակտիվ	17	1,493,835
Առգրավված ակտիվներ	15	2,484,925
Այլ ակտիվներ	18	1,480,526
ԸՆԴՅՈՒՄՆԵՐ ակտիվներ	176,930,519	150,056,531
ՊԼՈՒՏՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ		
Անձնացալ ֆինանսական պարտավորություններ		19,040
Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների ավանդներ և մնացորդներ	19	26,812,253
Հետգնման պայմանագրերի գծով վճարվելիք գումարներ	20	20,785,812
Թողարկված պարտքային արժեթղթեր	21	13,416,535
Հաճախորդների ընթացիկ հաշիվներ և ավանդներ	22	66,773,517
Հետսածված հարկային պարտավորություններ	10	1,011,619
Վարձակալության գծով պարտավորություն	17	1,542,646
ԸՆԴՅՈՒՄՆԵՐ ակտիվներին պարտավորություններ		661,306
Այլ պարտավորություններ	23	1,638,580
ԸՆԴՅՈՒՄՆԵՐ պարտավորություններ	132,661,308	106,500,897
ԱՆՓՎԱԿԱՆ ՎՊՊՏՆԱԿ		
Բաժնետիրական կապիտալ	24	33,971,850
Եմփոխել եկամուտ		5,014,099
Շենքերի վերագնահատումից աճ		105,601
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի փոփոխության գծով պահուստ		385,096
		4,792,565
Չբաշխված շահույթ		3,615,896
ԸՆԴՅՈՒՄՆԵՐ սեփական կապիտալ	44,269,211	43,555,634
ԸՆԴՅՈՒՄՆԵՐ պարտավորություններ և սեփական կապիտալ	176,930,519	150,056,531

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվությունը պետք է դիտարկվի ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

Դրամական միջոցների հոսքերի մասին հաշվետվություն

2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ

	2020թ. հազ. դրամ	2019թ. հազ. դրամ
ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՀՈՍՔԵՐ ԳՈՐԾՈՒՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՌՈՒԹՅՈՒՆՑ		
Ստացված տոկոսներ	13,423,198	11,807,607
Վճարված տոկոսներ	(5,483,882)	(4,300,316)
Ստացված միջնորդավճարներ և այլ վճարներ	1,577,052	891,540
Վճարված միջնորդավճարներ և այլ վճարներ	(1,681,729)	(797,076)
Չուտ վճարումներ շահույթի կամ վնասի միջոցով իրական արժեքով չափվող ֆինանսական գործիքների գծով	(320,641)	(556,359)
Չուտ մուտքեր արտաթույլով գործառնություններից	368,566	848,241
Այլ ստացված եկամուտ	411,491	526,668
Աշխատակազմի գծով ծախսերի և այլ ընդհանուր վաչարյակն ծախսերի գծով վճարումներ	(5,613,721)	(4,957,374)
Գործառնական ակտիվների (աճ)/վազում		
Հակադրած հետզման պայմանագրերի գծով ստացվելիք գումարներ	(1,269,114)	(1,337,205)
Վերսկսվելի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների ստված վարկեր և փոխառվածություններ	(6,197,277)	2,735,830
Հաճախորդներին ստված վարկեր	(16,056,000)	(15,669,226)
Այլ ակտիվներ	779,927	(695,093)
Գործառնական պարտավորությունների աճ/(վազում)		
Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների ավանդներ և մնացորդներ	6,180,007	13,645,608
Հետզման պայմանագրերի գծով վճարվելիք գումարներ	3,685,688	9,545,547
Հաճախորդների ընթացիկ հաշիվներ և ավանդներ	4,955,856	2,913,084
Այլ պարտավորություններ	149,034	215,094
Գործառնական գործունեության համար (օգտագործված)/ գործառնական գործունեությունից ստացված զուտ դրամական միջոցներ՝ Նախքան շահութահարկի վճարումը	(5,091,545)	14,816,570
Վճարված շահութահարկ	(18,000)	-
Գործառնական գործունեության համար (օգտագործված)/ գործառնական գործունեությունից ստացված դրամական հոսքեր	(5,109,545)	14,816,570
ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՀՈՍՔԵՐՆԵՐԴՈՒՄԱՅԻՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՌՈՒԹՅՈՒՆՑ		
Ներդրումային արժեթղթերի ձեռքբերում	(2,508,324)	(8,368,271)
Մուտքեր Ներդրումային արժեթղթերի վաճառքից և մարումից	6,141,496	2,737,112
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների ձեռքբերում	(1,710,632)	(1,980,597)
Ստացված շահաբաժիններ	-	144,751
Ներդրումային գործունեությունից ստացված/Ներդրումային գործունեության համար (օգտագործված) դրամական հոսքեր	1,922,540	(7,467,005)
ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՀՈՍՔԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿՈՐՄԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՌՈՒԹՅՈՒՆՑ		
Մուտքեր պարտքային արժեթղթերի օրոտրվումից	21	5,708,144
Թողարկված պարտքային արժեթղթերի մարում	17	-
Վարձակալության գծով պարտավորության մարում	21	(290,591)
Ֆինանսավորման գործունեությունից ստացված/ֆինանսավորման գործունեության համար (օգտագործված) դրամական հոսքեր	5,417,553	(4,236,924)
Դրամական միջոցների 7 դրանց համարժեքների զուտ աճ	2,230,548	3,112,641
Փոխանակման փոխարժեքի փոփոխության ազդեցությունը դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա	654,234	(37,750)
Ավելացվող պարտքային կորուստների փոփոխությունների ազդեցությունը դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա	(4,204)	1,390
Դրամական միջոցները և դրանց համարժեքները տարեսկզբի դրությամբ	14,337,037	11,260,756
Դրամական միջոցները 7 դրանց համարժեքները տարեվերջի դրությամբ	11	17,217,615

Դրամական հոսքերի մասին հաշվետվությունը պետք է դիտարկվի ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

Սեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին հաշվետվություն

2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ

	Բաժնետիրական կապիտալ	Ենթին եկամուտ	Շեղերի վերազնահատումից աճ	Ներդրումային արժեթղթերի իրարժեք փոփոխություն	Զբաղիված շահույթ	Ընդամենը սեփական կապիտալ
հազ. դրամ						
Մնացորդ առ 1 հունվարի 2019թ.	33,971,850	5,014,099	110,808	106,977	1,060,388	40,264,122
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ						
Շահույթ ստրված համար	-	-	-	-	2,555,508	2,555,508
Այլ համապարփակ եկամուտ						
Հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-	-
- Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	737,063	-	737,063
- Շահույթ կամ վնաս փոխանցված Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	(1,059)	-	(1,059)
<i>Ընդամենը հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս</i>	-	-	-	-	-	-
Ընդամենը այլ համապարփակ եկամուտ						
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	-	736,004	736,004
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ ստրված համար						
Մնացորդ առ 31 դեկտեմբերի 2019թ.	33,971,850	5,014,099	110,808	842,981	3,615,896	43,555,634
Մնացորդ առ 1 հունվարի 2020թ.	33,971,850	5,014,099	110,808	842,981	3,615,896	43,555,634
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ						
Շահույթ ստրված համար	-	-	-	-	1,171,462	1,171,462
Այլ համապարփակ վնաս						
Հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-	-
- Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	607,361	-	607,361
- Շահույթ կամ վնաս փոխանցված Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	(1,065,246)	-	(1,065,246)
<i>Ընդամենը հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս</i>	-	-	-	-	-	-
Ընդամենը հորվածներ, որոնք չեն վերադասակարգվի որպես շահույթ կամ վնաս						
Վերազնահատման հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների վաճառք	-	-	(5,207)	-	5,207	-
<i>Ընդամենը հորվածներ, որոնք չեն վերադասակարգվի որպես շահույթ կամ վնաս</i>	-	-	(5,207)	-	5,207	-
Ընդամենը այլ համապարփակ վնաս						
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	(5,207)	(457,885)	5,207	(457,885)
Մնացորդ առ 31 դեկտեմբերի 2020թ.	33,971,850	5,014,099	105,601	385,096	4,792,565	44,269,211

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Սույնով հավաստիացնում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝

1. Ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Այդի Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Բանկի ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը և ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Բանկը:
2. 2020 թվականի աուդիտ անցած ֆինանսական հաշվետվությունները կազմված են Ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների համաձայն և, բոլոր էական առումներով, ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը 2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ:

Միեր Աբրահամյան	Վարչության նախագահ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Արման Ասատրյան	Ֆինանսական տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Ռաֆիկ Սուվարյան	Ռիսկերի կառավարման գծով տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Սերգեյ Առաքելյան	Թվային բանկինգի տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Տիգրան Մխիթարյան	Կորպորատիվ բիզնեսի տնօրեն Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)

