

Verifone v240 մոդելի

POS տերմինալի օգտագործման ուղեցույց

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ

Գործարքը հաստատված է համարվում միայն «000» պատասխան կոդի և հավաստագրման կոդի առկայության դեպքում

Հաստատված կտրոններն անհրաժեշտ է պահպանել նվազագույնը 1 տարի ժամկետով

Մերժված կտրոնը տրվում է հաճախորդին և անկախ ամեն ինչից համարվում է ՉՀԱՍՏԱՏՎԱԾ



ՔԱՐՏԱՏԵՍԱԿՆԵՐ



Անհայում քարտատեսակ (NFC կամ Contactless)

Քարտի վրա ունի WIFI-ի նմանվող նշան և չիպ:



Չիպային քարտատեսակ

Պատկերված է միայն չիպը



Ժապավենային քարտատեսակ

Բացակայում են չիպն ու WIFI-ի նմանվող նշանը:


Օգտագործվում է հետևում առկա մագնիսական ժապավենը:



ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՅԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

1. Սեղմեք կանաչ կոճակը*:
2. Menu ցանկից ընտրեք Contactless բաժինը:
3. Առաջին տողում վաճառքի հնարավորություն (**ՎԱՃԱՌՔ**) տողի հայտնվելուց հետո սեղմեք 1 կոճակը:
4. Հավաքեք գումարը՝ նշելով նաև լուման (օր՝ 1000 դրամը POS տերմինալի էկրանին արտացոլվում է այսպես՝ 1000.00), և սեղմեք կանաչ կոճակը:

*** Չհայային և ժապավենային քարտեսակների դեպքում կանաչ կոճակը նախապես սեղմելու կարիք չկա:**

5. Էկրանին հայտնվում է **ԱՆՑԿԱՑՐԵՔ ՔԱՐՏԸ** գրությունը, որից հետո՝
- 5.1. Եթե հաճախորդի մոտ **անհպում (NFC** կամ **contactless**) քարտատեսակ է, ապա հաճախորդը քարտը պահում է ԷԿՐԱՆԻ հատվածին: 20.000-ը գերազանցող գումարի դեպքում հաճախորդը մուտքագրում է **PIN** կոդը և սեղմում կանաչ կոճակը:
 - 5.2. Եթե հաճախորդի մոտ **չիպային** քարտատեսակ է, քարտը տեղադրվում է POS տերմինալի մեջ՝ չիպի կողմով դեպի ներս: Ապա հաճախորդը մուտքագրում է **PIN** կոդը և սեղմում կանաչ կոճակը:
 - 5.3. Եթե հաճախորդի մոտ **ժապավենային** քարտատեսակ է, սահեցրեք նրա քարտը POS տերմինալի աջ հատվածից՝ ժապավենի հատվածով ներքև և դեպի POS տերմինալը, որից հետո հաճախորդը մուտքագրում է **PIN** կոդը և սեղմում կանաչ կոճակը:
- 

Ինչպե՞ս մուտք անել ձեռքով

- Սեղմեք 1
- Մուտքագրեք հաճախորդի քարտի համարը
- Մուտքագրեք հաճախորդի քարտի վավերականության ժամկետը
- Մուտքագրեք **CVV**-ն՝ քարտի հետևի մասում գրված եռանիշ թիվը
- Ընտրեք անհրաժեշտ գործողությունը՝
 - ա.** Վաճառք
 - բ.** Հավաստագրում
 - գ.** Հաստատում

Հաստատման ժամանակ պահանջվում է **RRN կոդը**, որը գրված է **ՀԱՎԱՍՏԱԳՐՄԱՆ** կտրոնի վրա:

Չեղարկում (Cancel)

- Անցկացրեք հաճախորդի քարտն համապատասխան եղանակով
- Ընտրեք **ԱՆՎԱՎԵՐ** դաշտը
- Մուտքագրեք Invoice համարը (կտրոնի համարը)
- Էկրանին հայտնվում է հետևյալ գրառումը՝ ԿԱՏԱՐԵԼ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ՄԵՐԺՈՒՄԸ __AMD գումարով
- Եթե ամեն ինչ ճիշտ է, սեղմեք ԱՅՈ:

Չեղմար (Refund)

- Անցկացրեք հաճախորդի քարտն համապատասխան եղանակով
- Ընտրեք **ՉԵՏՎՃԱՐ**
- Մուտքագրեք վերադարձի ենթակա գումարը
- Մուտքագրեք **RRN**-ը
- Սեղմեք կանաչ կոճակը:



ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Կանաչ կոճակով մտնում եք Menu, ընտրում **ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ** բաժինը և սեղմում համապատասխան տողի վրա՝ **ՀԱԿԻՐՃ** կամ **ԼՐԻՎ** (սենսորային տարբերակով կամ համապատասխան թվի կոճակով): Այս տարբերակներից ոչ ոք չի գրոյացնում կատարված գործարքները և **չի օգտագործվում օրը փակելիս**: Դրա համար անհրաժեշտ է կատարել **ՓԱԹԵԹԻ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ**:

ՓԱԹԵԹԻ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ

Փաթեթի ուղարկումն իրականացնելու համար կանաչ կոճակով մտնում եք Menu, ընտրում **ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ** բաժինը, սեղմում 1:
Փաթեթի ուղարկումը մի փաթեթի ուղարկումից մինչև հաջորդ փաթեթի ուղարկումն ընկած ժամանակահատվածի ամփոփ հաշվետվությունն է:

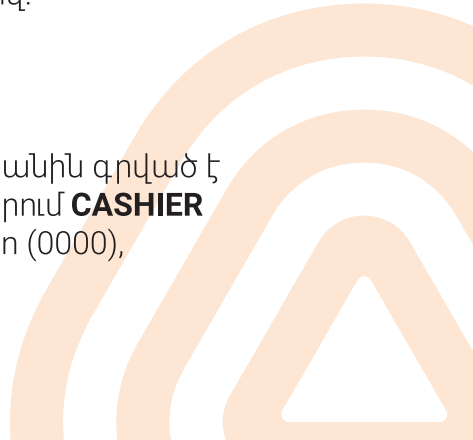
ԿՐԿՆՕՐԻՆԱԿ

Կանաչ կոճակով մտնում եք Menu, ընտրում **ԿՐԿՆՕՐԻՆԱԿ** բաժինը, ապա բացված երկու տողերից (ՎԵՐՋԻՆ ԱՆԴՈՐՐԱԳԻՐ կամ ԱՆԴՈՐՐԱԳԻՐ ՀԱՄԱՐՈՎ) սեղմում համապատասխան տողի վրա:

Կտրոնի համարը INVOICE դաշտում գրված քառանիշ թիվն է, ընդ որում **ՄԵՐԺՎԱԾ** կտրոնը հնարավոր չէ տպել INVOICE-ի միջոցով:

ՏԵՐՄԻՆԱԼԻ ԲԼՈԿԱՎՈՐՈՒՄ

Եթե պատահաբար բլոկավորել եք POS տերմինալը, և էկրանին գրված է **ԲԼՈԿԱՎՈՐՎԱԾ** է, ապա սեղմում եք կանաչ կոճակը, ընտրում **CASHIER** (առաջին տողը), հավաքում գաղտնաբառը՝ չորս հատ զրո (0000), ապա սեղմում կանաչ կոճակը:



ՀԱՎԱՍՏԱԳՐՄԱՆ-ՊԱՏԱՍԽԱՆ ԿՈԴԵՐԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿ (AUTHORISATION RESPONSE CODES)

Գործարքը կատարված է համարվում միայն «000» պատասխան կոդի և հավաստագրման կոդի առկայության դեպքում

Մերժված կտրոնը տրվում է հաճախորդին և անկախ ամեն ինչից համարվում է **ՀՅԱՍՏԱՏՎԱԾ**

000	հաստատում	APPROVED
104	գործարքը մերժված է, բլոկված քարտ	PIN-TRIES EXCEED
103	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER
119	սխալ գործարք, համակարգի անվտանգության խախտում	SECURITY VIOLATION
903	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
204	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
101	գործարքը մերժված է, ժամկետանց քարտ	EXPIRED CARD
106	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
206	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED

208	արգրավել քարտը	PICK-UP CARD
209	արգրավել քարտը	PICK-UP CARD
203	արգրավել քարտը	PICK-UP CARD
202	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
920	գործարքը մերժված է, բանալիների խնդիր	INVALID CARD
117	գործարքը մերժված է, սխալ PIN	INCORRECT PIN
125	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
111	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
Z3	գործարքը մերժված է, կապի բացակայություն	-
200	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
902	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
116	գործարքը մերժված է, անբավարար միջոցներ	INSUFFICIENT FUNDS
111	գործարքը մերժված է, քարտի մասին ինֆորմացիան բացակայում է	NO CARD RECORD
109	գործարքը մերժված է, սպասարկման կետի նույնականացման համարը սխալ է	INVALID MERCHANT
107	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER

POS տերմինալների հետ կապված հարցերի դեպքում՝

IDBank

(010) 59-33-33

(060) 27-33-33

(012) 33-33-33

www.idbank.am