



Հավելված 1
Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2022թ.-ի մայիսի 30-ի 168-Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2022 թվականի մայիսի 31-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 հեռախոսահամարներով:

**ՀՀ ՌԵԶԻԴԵՆՏ ԵՎ ՀՀ ՈՉ ՌԵԶԻԴԵՆՏ՝ ԻՐԱՎԱՔԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ
ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ
VISA PLATINUM BUSINESS
ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՔԱՐՏԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**

	Քարտի տեսակ	Visa Platinum Business	
1.	Քարտի արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի	
2.	Քարտի թողարկում 2-5 բանկային օրվա ընթացքում ²	Անվճար	
3.	Քարտի գործողության ժամկետ	5 տարի	
4.	Քարտի շտապ թողարկում մեկ բանկային օրվա ընթացքում ³ (ՀՀ դրամ)	10,000	
5.	Քարտային հաշվի բացում	Անվճար	
6.	Քարտային հաշվի սպասարկման տարեկան վճար ^{4 5} (ՀՀ դրամ)	ՀՀ ռեզիդենտ հաճախորդի համար	ՀՀ ոչ ռեզիդենտ հաճախորդի համար
		60,000	100,000

¹ Եթե հաճախորդը համապատասխանում է ստորև նշված նկարագրին, ապա վերջինիս նկատմամբ կիրառվում են ՀՀ ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար սահմանված սակագները.

- ✓ ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ, որի կանոնադրական կապիտալում գումարային 50 տոկոս և ավելի մասնակցություն ունեն՝
 ✓ օտարերկրյա քաղաքացիները, և/կամ
 ✓ ՀՀ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձինք, և/կամ
 ✓ ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձը, որի կանոնադրական կապիտալում գումարային 50 տոկոս և ավելի մասնակցություն ունեն օտարերկրյա քաղաքացիներ կամ ՀՀ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձինք:
- Օտարերկրյա քաղաքացի հանդիսացող ՀՀ-ում գրանցված Անհատ ձեռնարկատեր,
- Հաճախորդ, որի իրական շահառուն հանդիսանում է օտարերկրյա քաղաքացի:

²Քարտի ակտիվացումը կատարվում է համաձայն Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման» կանոնների (այսուհետ տեքստում՝ Կանոններ)՝ հետևյալ հղմամբ՝ **Կանոններ**՝ Բանկի բանկումատների միջոցով:

³ Քարտի շտապ տրամադրումն իրականացվում է միայն Բանկի Վարդանանց մասնաճյուղում: Հասցե. ՀՀ, ք. Երևան, Վարդանանց 13, հեռախոսահամարներ՝ +37410 593333 , +37460 273333

⁴ Քարտի սպասարկման վճարի գանձման պարբերականությունը սահմանվում է ամսական կամ տարեկան՝ ըստ հաճախորդի ցանկության: Բանկի իրավասու մարմնի/անձի համաձայնությամբ կարող է չգանձվել քարտի առաջին տարվա համար սահմանված սպասարկման վճարը:

⁵ Քարտի սպասարկման վճարը գանձվում է անակցեպտ կարգով հաճախորդի՝ բանկում գործող բոլոր հաշիվներից , որի համար հիմք է ընդունվում տվյալ օրվա համար ԿԲ կողմից սահմանված փոխարժեքը:

7.	Քարտային հաշվի սպասարկման ամսական վճար ^{4 5} (<< դրամ)	6,000	10,000
8.	Քարտային հաշվի չնվազող մնացորդ	2ի սահմանվում	
9.	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին հաշվարկվող տոկոսադրույք	Տարեկան պարզ տոկոսադրույք	Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն
		0%	0%
10.	Կից քարտի տրամադրում (<< դրամ)	<< ռեզիդենտ հաճախորդի համար	<< ոչ ռեզիդենտ հաճախորդի համար
		Անվճար	20,000
11.	Կցված քարտի սպասարկման տարեկան վճար (<< դրամ)	3,000	10,000
12.	Քարտի արգելափակում	Անվճար	
13.	Քարտի ապասարգելափակում	Անվճար	
14.	Քարտի վերաթողարկում՝ ժամկետը լրացած քարտերի դեպքում	Անվճար	
15.	Քարտի կրկնօրինակի տրամադրում՝ վնասված, շահագործման ոչ ենթակա, կորցրած/գողացած քարտի կամ PIN կոդի դեպքում (քարտի գործողության նույն ժամանակահատվածով) (<< դրամ)	2,000	
16.	Քարտի մուտքագրումը միջազգային STOP ցանկ (7 օրով մեկ տարածաշրջանում) (<< դրամ)	10,000	
17.	Քարտի ելքագրումը միջազգային STOP ցանկից	Անվճար	
18.	Քարտային հաշվի քաղվածքի ամենամսյա տրամադրում Բանկում, e-mail-ի միջոցով	Անվճար	
19.	Քարտային հաշվի քաղվածքի լրացուցիչ տրամադրում Բանկում կամ փոստի ⁶ , e-mail-ի միջոցով (<< դրամ)	5,000	
20.	SMS ծառայության միացում	Անվճար	
21.	Վճար յուրաքանչյուր SMS-ի համար	15 << դրամ	
22.	Քարտային հաշվի համալրում	համաձայն տվյալ օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված սակագնի	
23.	Բանկի բանկոմատներից և կանխիկացման կետերից կանխիկ տրամադրում	<< ռեզիդենտ հաճախորդի համար	<< ոչ ռեզիդենտ հաճախորդի համար
		<< դրամ 0.2% , արտարժույթ՝ 0.5%	2.5%
24.	Արքա համակարգի այլ բանկերի բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում կանխիկ տրամադրում	1%	2.5%

⁶ Քաղվածքի տրամադրումը << տարածքում և << տարածքից դուրս իրականացվում է Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրերով սահմանված պարբերականությամբ և եղանակով: Ընդ որում, ծառայության մատուցման համար Հաճախորդի քարտային հաշվին պետք է հասանելի լինի փոստային ծառայության և Բանկի համապատասխան սակագների մատուցման համար սահմանված միջնորդավճարի հանրագումարը: Միջնորդավճարը գանձվում է անակցեպտ կարգով հաճախորդի՝ բանկում գործող բոլոր հաշիվներից, որի համար հիմք է ընդունվում տվյալ օրվա համար ԿԲ կողմից սահմանված փոխարժեքը:

25.	Արքա համակարգի անդամ չհանդիսացող և արտերկրի բանկերի բանկումատներից և կանխիկացման կետերից կանխիկ տրամադրում	1.5%, նվազագույնը 1,500 ՀՀ դրամ	3,5%, նվազագույնը 5,000 ՀՀ դրամ		
26.	Առանց քարտի օգտագործման քարտային հաշվից կանխիկ տրամադրում	համաձայն տվյալ օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված սակագնի			
27.	Քարտից քարտ կատարվող փոխանցումներ	բանկումատների և առցանց այլ գործիքների միջոցով	0.5%	2.5%	
		Առցանց հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից ԱրՔա համակարգի անդամների քարտերին փոխանցելու դեպքում	0.5%	2.5%	
		Առցանց հարթակների միջոցով Բանկի՝ սինքրոնացում անցած քարտապանների քարտային հաշվից Բանկի այլ քարտերին փոխանցելու դեպքում	Անվճար		
28.	Անկանխիկ գործարքներից միջնորդավճար	Անվճար			
29.	Կանխիկացման օրական սահմանաչափ ⁷	ՀՀ դրամ	ԱՄՆ դոլար	Եվրո	ՌԴ ռուբլի
		5,000,000	10,000	10,000	600,000
30.	Կանխիկացման գործարքների օրական քանակ	10			
31.	Քարտային հաշվի փակում և վերադարձ	Անվճար			
32.	IDBusiness առցանց համակարգի միացում	Անվճար			
33.	Ճամփորդական ապահովագրություն ⁸	Ճամփորդության ծախսի 50% սույն քարտով վճարելու դեպքում			
34.	Անվճար Visa Lounge Key ծրագիր	2 անվճար մուտք			
35.	Visa Premium դասի քարտի այլ հավելյալ արտոնություններ և պայմաններ	https://cis.visa.com/ru_TJ/pay-with-visa/commercial-visa-cards/visa-platinum-business.html			

Ընդհանուր պայմաններ

1. Բանկի քարտերը հաշվարկային են և նախատեսված են Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆաի հաշվին:
2. Քարտը տրամադրվում է ՀՀ ռեզիդենտ և ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին:
3. Այն միջնորդավճարները, որոնք ենթակա են ԱԱՀ-ով հարկման, ներառում են նաև ԱԱՀ-ն:
4. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել հաշվում եղած դրամական միջոցների համար վճարվող տոկոսների չափը, ինչպես նաև այլ սակագները՝ դրանք ուժի մեջ մտնելուց 15 օր առաջ հրապարակելով Բանկի պաշտոնական կայքում, եթե Կանոններով այլ բան նախատեսված չէ: Մանրամասն տե՛ս՝ Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում»՝ հետևյալ հղմամբ՝ [Կանոններ](#):
5. Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկված տոկոսները վճարվում են ամսական հաճախականությամբ:
6. Քարտային հաշվի գումարի նկատմամբ տոկոսները հաշվեգրվում են գումարը մուտքագրելու օրվանից մինչև այն հաճախորդին վերադարձնելու կամ հաճախորդի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար:
7. Ուշադրություն՝ Հաճախորդի հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կտանա հաճախորդը՝ իր կողմից ավանդի հետ կապված պարտադիր վճարներ կատարելու և սահմանված պարբերականությամբ վաստակած տոկոսագումարները ստանալու արդյունքում: Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ հղմամբ՝ [Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության հաշվարկ](#):

⁷ Կախված հաճախորդի գործունեության առանձնահատկություններից, հաճախորդի դիմումի համաձայն, առանց որևէ որոշման նշված սահմանաչափերը կարող են փոփոխվել:

⁸ Տե՛ս Ընդհանուր պայմաններ, կետ 8:


8. Ներառված է մինչև \$50,000 ծախսեր, կապված բժշկական օգնության հետ, մինչև \$500,000 ծախսեր, կապված տարհանման և ռեպարտիացիայի հետ, մինչև \$1,000 անհետաձգելի ատամնաբուժական ծախսեր, մինչև \$1,000 անձնական ունեցվածքի կորուստ, մինչև \$100 փաստաթղթերի կորուստ, \$500 թոփչքի ուշացում, մինչև \$100,000 դժբախտ պատահար, մինչև \$250 ուղեբեռի ուշացում
9. Բանկի և հաճախորդի միջև ծագած վեճերը կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով: Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ էլ. փոստ՝ info@fsm.am Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21:
10. **Բանկը համաձայն «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի քաղաքականության հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:**
11. **Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:**
12. SMS հաղորդագրության և էլեկտրոնային հասցեի ակտիվացման համար անհրաժեշտ է այցելել (անձը հաստատող փաստաթղթով) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և լրացնել համապատասխան դիմում-հայտը:
13. Անհրաժեշտության դեպքում Քարտը կարող է առաքվել ՀՀ տարածքում կամ ՀՀ տարածքից դուրս Հաճախորդի նախընտրելի հասցեով՝ Հաճախորդի քարտային հաշվին առաքման ծառայության համար անհրաժեշտ գումարի առկայության դեպքում, եթե Բանկի կողմից սահմանված է նման սակագին:
14. ՀՀ տարածքում Քարտի ակտիվացման և օգտագործման համար հաճախորդից կպահանջվի քարտը մուտք անել Բանկի բանկոմատ և ընտրել «Ակտիվացնել քարտը» կոճակը: Այնուհետև, SMS հաղորդագրության միջոցով, հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված քաղաքի համարին կուղարկվի քարտի ակտիվացման մեկանգամյա կոդ, որը Բանկի բանկոմատում մուտքագրելուց հետո հաճախորդից կպահանջվի ստեղծել քարտի PIN կոդ՝ մուտքագրելով քառանիշ թիվ: Ակտիվացումը հնարավոր է կատարել ինչպես Բանկի, այնպես էլ ՀՀ տարածքի բոլոր այն բանկոմատների միջոցով, որոնցում առկա է նման հնարավորություն: Տեխնիկական հնարավորությունների առկայության դեպքում ՀՀ տարածքից դուրս Քարտի ակտիվացման համար Հաճախորդին տրամադրվում է նաև հատուկ ծածկագիր (PIN-կոդ) պարունակող ծրար: Բանկի կողմից Քարտն ակտիվացվում է Քարտը և PIN ծածկագիրը Քարտապանի կողմից ստանալուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում (Քարտի և ծածկագրի ստացման մասին Հաճախորդը տեղեկացնում է Բանկին՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարից զանգահարելով կամ Բանկում գրանցված էլեկտրոնային փոստի կամ հեռավար սպասարկման համակարգերի միջոցով): PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց: PIN-կոդը պետք է օգտագործի միայն հաճախորդը, ինչպես նաև հաճախորդը պարտավոր է ապահովել PIN-կոդի հասանելիության անհնարինությունը այլ անձանց:
15. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:
16. Գործարքի գումարը քարտային հաշվի արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
17. Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
18. Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:
19. Բանկի և հաշվետիրոջ միջև վարկային պարտավորությունների առկայության դեպքում քարտային հաշվից դրամական միջոցները անակցեպտ գանձվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված կարգով:
20. Բոլոր միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով: Արտարժույթային քարտերի համար սահմանված միջնորդավճարները գանձվում են տվյալ գործարքի օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված վաճառքի փոխարժեքով:
21. **Հաճախորդը իրավունք ունի Բանկի հետ հաղորդակցվել իր նախընտրած տարբերակով՝ էլ. փոստ կամ փոստային կապ: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**
22. Հաշվի քաղվածքը ստանալուց 15-օրյա ժամկետում հաշվի հետ կապված գործառնություններում անճշտություններ հայտնաբերելու դեպքում հաճախորդը Բանկին կարող է ներկայացնել բողոքարկում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկումները չստանալու դեպքում Բանկը քաղվածքը համարում է ընդունված: Բողոքարկումը ներկայացվում է Բանկին գրավոր դիմումի տեսքով: Սահմանված ժամկետում ստացված բողոքարկման դիմումը Բանկն ընդունում է կատարման՝ իրականացնելով տեղական և միջազգային վճարային համակարգի կանոններով սահմանված համապատասխան գործողությունները:
23. Քարտի կորստի դեպքում հաճախորդը պետք է հնարավորինս սեղմ ժամկետում հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ հնարավոր եղանակով տեղյակ պահի.
 - «Արմենիան-Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնին (010) 592222 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ
 - Զանգահարի Բանկի Հեռախոսագանգերի կենտրոն (010) 59 33 33 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ

➤ **անձնագրով այցելի Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ**

Հաճախորդի կողմից քարտի կորստի մասին հեռախոսակապի միջոցով հայտնելու պահին քարտով գործարքների իրականացումը անմիջապես կկասեցվի:

Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում: Քարտի գործողության կասեցումից հետո հաճախորդը պետք է այցելի Բանկ և ներկայացնի քարտի կորստի մասին գրավոր դիմում, որի հիման վրա Բանկը հաճախորդին 2-5 բանկային օրվա ընթացքում կտրամադրի նոր քարտ: Մանրամասն տես Բանկի «Վճարային քարտերի սպասարկման կանոններում»՝ հետևյալ հղմամբ՝ [Կանոններ](#)

24. Ժամկետից շուտ քարտի սպասարկումը դադարեցվում և քարտային հաշիվը փակվում է քարտատիրոջ գրավոր դիմումի համաձայն: Քարտային հաշվի մնացորդը վերադարձվում է հաճախորդին: Քարտը ենթակա է վերադարձման Բանկ:
25. Կից քարտի տրամադրում.
 - Քարտապանը (Հիմնական քարտապան) կարող է իր քարտին (հիմնական քարտ) կից Բանկից ստանալ հավելյալ քարտ(եր) ինչպես իր համար, այնպես էլ երրորդ անձի համար:
 - Կից քարտը կարող է տարբեր լինել հիմնական քարտի տեսակից, սակայն պետք է քարտի դատվ լինի հիմնական քարտին հավասար կամ ավելի ցածր դասի:
 - Կից քարտով կատարվող գործարքները հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական քարտի քարտային հաշվում:
 - Հիմնական Քարտապանը Բանկին գրավոր դիմում ներկայացնելով՝ կարող է սահմանել կից քարտի համար կանխիկացման օրական սահմանաչափեր, գործարքների և կանխիկացման գործարքների օրական քանակի սահմանաչափերը:
 - Հիմնական և կից քարտերով իրականացված բոլոր գործարքների արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են Հիմնական քարտապանի պարտավորությունները:
 - Կից քարտի վերաթողարկման դեպքում համաձայնություն կարող է տալ Հիմնական քարտապանը, ինչպես նաև կից քարտի քարտապանը:
 - Հավելյալ քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) տեղեկացնել Բանկին Հիմնական քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության դեպքերում և չօգտագործել քարտը նման տեղեկատվություն ունենալու դեպքում:
26. Այլ բանկերի բանկոմատներից և POS տերմինալներից կանխիկացման ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող են կիրառվել հավելյալ միջնորդավճարներ:
27. Այլ բանկերի բանկոմատներից քարտից քարտ կատարվող փոխանցումների ժամանակ սպասարկող բանկի կողմից կարող է գանձվել հավելյալ միջնորդավճար:
28. Վիրտուալ միջավայրում Բանկի կողմից թողարկված վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման ժամանակ կիրառվում է 3D Secure տեղեկատվական անվտանգության համակարգ: Քարտով գործառնություն իրականացնելիս անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել վճարային համակարգերի կողմից հաստատված տարբերանշաններին (Visa-ի դեպքում VerifiedbyVisa, Mastercard-ի դեպքում MastercardSecureCode, ԱրՔա-ի դեպքում ArCaSecurePay): Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով 3D Secure անվտանգության գաղտնաբառ չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
29. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղմամբ՝ [Մասնաճյուղեր և Բանկոմատներ](#):
30. Բանկի կողմից հեռահար սպասարկումն իրականացվում է IDBankingացանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռահար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են **«Հեռահար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»**
31. Վճարային քարտի ստացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ.
 - ✓ վճարային քարտի ստացման դիմում
 - ✓ Բանկային հաշվի բացման համար պահանջվող փաստաթղթեր՝ [հղումով](#)
32. Քարտի օգտագործման, պահպանման, փակման, վերաթողարկման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ այլ դրույթները, որոնք սահմանված չեն սույն տեղեկատվական ամփոփագրում, սահմանված են [Կանոններով](#), Բանկի կողմից վճարային քարտի թողարկման, տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև կնքվող պայմանագրով, ներքին իրավական ակտերով, և վճարահաշվարկային համակարգերի (ԱրՔա, Visa, Mastercard) կանոններով:
33. Բանկը պարտավոր է հաճախորդի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրել Կանոնները:
34. Հաճախորդը չպետք է ներառված լինի Բանկի անցանկալի հաճախորդների ցանկում: Բանկի անցանկալի հաճախորդ դասակարգելու վերաբերյալ իրավահարաբերությունները կարգավորվում են «Բանկի կողմից հաճախորդին անցանկալի դասակարգելու չափանիշները սահմանելու և նրանց հետ հարաբերությունների կառավարման վերաբերյալ» [ընթացակարգով](#):
35. ԱՁ-ի դեպքում քարտային հաշվում առկա միջոցների վերադարձելիությունը երաշխավորվում է «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն:

<p>«Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորված է «Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի» կողմից՝ հատուցման ենթակա ավանդների չափերով, մասնավորապես՝</p>				
<p>Ավանդի արժույթային կառուցվածքը</p>	<p>Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ</p>	<p>Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ</p>	<p>Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ</p>	
			<p>Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից ավել է</p>	<p>Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է</p>
<p>Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը</p>	<p>16 միլիոն ՀՀ դրամ</p>	<p>7 միլիոն ՀՀ դրամ</p>	<p>16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)</p>	
			<p>7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)</p>	

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ