Հավելված 1
Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2021 թվականի նոյեմբերի 25-ի N 425 -Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2021 թվականի նոյեմբերի 29-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

Դրամական փոխանցումներ IDBank-ից դեպի ID Pay

Տեղեկատվական ամփոփագիր

Փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները*	• ID Pay-ի գործող հաճախորդի ID Pay-ում գրանցած հեռախոսահամարը • գումարը • ՌԴ ռուբլով հաշվեհամար IDBank-ում
* Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:	
IDBank-ից դեպի ID Pay դրամական փոխանցումները գործող հաճախորդների միջև իրականացվում են՝ • «idbanking.am» և «banking.idram.am» համակարգերի առցանց հարթակներում	

Հավելված 1
Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2021 թվականի նոյեմբերի 25-ի N 425 -Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2021 թվականի նոյեմբերի 29-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք` www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն` 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

• Idram&ibank բջջային հավելվածի միջոցով:	
Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր:	
Փոխանցման արժույթը	ՌԴ ռուբլի
Փոխանցման արագություն	Մինչև 5 րոպե
Մեկ փոխանցման առավելագույն գումար	60,000 ՌԴ ռուբլի
Ամսական փոխանցումների առավելագույն գումար	1,000,000 ՌԴ ռուբլի

Հավելված 1
Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2021 թվականի նոյեմբերի 25-ի N 425 -Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2021 թվականի նոյեմբերի 29-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք` www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն` 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

Մեկ փոխանցման նվազագույն գումար	100 ՌԴ ռուբլի
Փոխանցողից գանձվող սակագները	Փոխանցվող գումարի 0,9%-ի չափով
	Միջնորդավճարը գանձվում է հաճախորդի՝ Բանկում առկա դրամային հաշվից, ընդ որում արտարժույթի փոխարկումը կատարվում է ՀՀ ԿԲ կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով: Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների դեպքում միջնորդավճարը կարող է գանձվել նաև հաճախորդի ՌԴ ռուբլով հաշվից
Ստացման եղանակը	IDpay-ի գործող հաճախորդների էլեկտրոնային դրամապանակին (այնուհետ նրանք գումարը կարող են փոխանցել հավելվածին կցված քարտին):

Հավելված 1
Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2021 թվականի նոյեմբերի 25-ի N 425 -Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2021 թվականի նոյեմբերի 29-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին (օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/
Փոխանցումը նախաձեռնողի կողմից փոխանցման չեղարկման և հետ կանչելու դեպքում հաճախորդը Բանկին ներկայացնում է դիմում՝ նշելով չեղարկման և հետ կանչելու հիմնավորումները: Բանկը 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում պատասխանում է հաճախորդի դիմումին՝ հաստատելով կամ մերժելով այն՝ ներկայացնելով համապատասխան հիմնավորումներ: Փոխանցումը չեղարկելու կամ հետ կանչելու դեպքում հաճախորդին հետ է վերադարձվում նաև փոխանցման միջնորդավճարը: Շահառուի կողմից դրամական միջոցները չստանալու դեպքում հաճախորդը Բանկին ներկայացնում է դիմում: Բանկը 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում դիտարկում է հաճախորդի դիմումը և կազմակերպում դրամական միջոցների փոխանցումը ստացող կողմին կամ վերադարձը փոխանցումը նախաձեռնողին: Դրամական միջոցները փոխանցումը նախաձեռնողին վերադարձնելու դեպքում Բանկը վերադարձնում է նաև փոխանցման միջնորդավճարը:

Հավելված 1
Հաստատված է
«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
2021 թվականի նոյեմբերի 25-ի N 425 -Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2021 թվականի նոյեմբերի 29-ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք` www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն` 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ