

ՀԴՄ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ

- Գործարքը հաստատված է համարվում միայն «000» պատասխան կոդի և հավաստագրման կոդի առկայության դեպքում
- Հաստատված կտրոններն անհրաժեշտ է պահպանել նվազագույնը 1 տարի ժամկետով
- Մերժված կտրոնը տրվում է հաճախորդին և անկախ ամեն ինչից համարվում է ՉՀԱՍՏԱՏՎԱԾ



ՔԱՐՏԱՏԵՍԱԿՆԵՐ



Անհպում քարտատեսակ (NFC կամ Contactless)

Քարտի վրա ունի WIFI-ի նմանվող նշան և չիպ: Քարտն առձեռն չի փոխանցվում, հաճախորդը քարտը պահում է POS-HDM սարքի առանձնացված հատվածին կամ էկրանին (կախված սարքի ծնից:) Այս քարտերը մինչև 20.000 (քսան հազար) ՀՀ դրամն անցնում են առանց PIN կոդի հարցման:



Չիպային քարտատեսակ

Պատկերված է միայն չիպը: Այս քարտատեսակը փոխանցվում է գործարքն իրականացնող մասնագետին: Քարտը տեղադրվում է չիպն ընթերվող հատվածում, որից հետո հաճախորդն իր ձեռքով հավաքում է սեփական քարտի PIN կոդը:

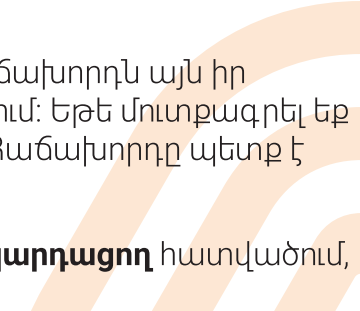


Ժապավենային քարտատեսակ

Բացակայում են չիպն ու WIFI-ի նմանվող նշանը: Օգտագործվում է հետևում առկա մագնիսական ժապավենը: ՀԴՄ սարքերն այս քարտերի դեպքում մշտապես հարցնում են քարտի վերջին 4 թվերը, որը մուտքագրում է գործարքն իրականացնող մասնագետը: Այն կատարելուց հետո հաճախորդն իր ձեռքով հավաքում է քարտի PIN կոդը:



ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՅԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

1. Մուտքագրեք գումարը
 2. Սեղմեք **ԱՆԿԱՆՏԻԿ**-ի կոճակը
 3. Սեղմեք **Տպել/Վճարել**
 4. Քարտը օգտագործեք ըստ նշանակության՝
 - Անհայում (**NFC կամ Contactless**) քարտերի դեպքում Յանախորդն այն իր ձեռքով պահում է սարքի համապատասխան հատվածում: Եթե մուտքագրել էք **20.000** (քսան հազար) ՅՅ դրամից ավել գումար, ապա Յանախորդը պետք է հավաքի **PIN կոդը**:
 - **Չիպային** քարտերի դեպքում այն տեղադրվում է **չիպը կարդացող** հատվածում, որից հետո անմիջապես հարցնում է **PIN կոդը**:
- 

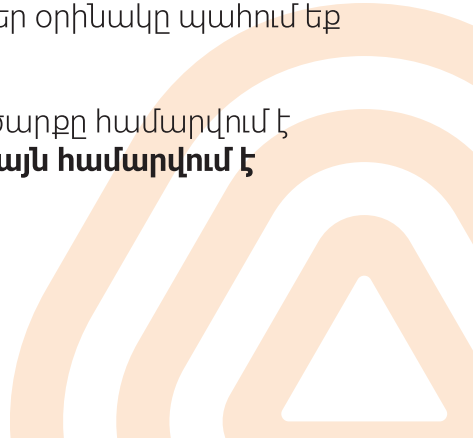
- **Ժապավենայինի** դեպքում սահեցնում եք քարտը հատուկ նախատեսված վայրից՝ **Ժապավենն ուղղված ներքև և դեպի ՅՊՄ սարքը** (Aisino A90-ի դեպքում այն էկրանի վերևի հատվածում է, քարտը սահեցնում եք աջից ձախ կամ հակառակը, իսկ Partner MF 2351 մոդելի դեպքում այն ներքևի հատվածում է): Քարտն անցկացնելուց հետո անհրաժեշտ է մուտքագրել **քարտի վերջին 4 թվերը**, որը մուտքագրում է Գանձապահը: Դրանից հետո Յանախորդից պահանջվում է մուտքագրել **PIN կոդը**:

5. Դուրս է գալիս կտրոն:

- **Մերժվածի դեպքում** մեկ օրինակ: Այն տրվում է Յանախորդին:
- **Հաստատվածի դեպքում** երկու օրինակ, ընդ որում առաջին օրինակը Գանձապահինն է, որը կտրելուց հետո նոր անհրաժեշտ է ընտրել տարբերակներից մեկը (Տպել Յանախորդի օրինակ՝ այդ կամ ոչ): Անկախ Ձեր ընտրած տարբերակից, ՅՊՄ կտրոնն անպայման տպելու է:

ԿԱՐԵՎՈՐ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

1. Հաճախորդի կողմից հավաքվող **PIN** կոդը չպետք է հասանելի լինի Ձեզ համար:
2. Գործարքից առաջ պետք է ճշտել, թե արդյո՞ք հաճախորդի մոտ անհայտ վճարում կատարելու հնարավորություն ունեցող քարտատեսակ է (նույնն է NFC կամ Contactless): Քարտը WiFi-ով անվանելը ճիշտ չէ, ուղղակի նշանն է նման:
3. Եթե կտրոնը դուրս է եկել որպես **ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ**, ապա Ձեր օրինակը պահում եք Ձեր մոտ **մինչև 1 տարի ժամկետով**:
4. Եթե կտրոնը դուրս է եկել որպես **ՄԵՐԺՎԱԾ**, ապա գործարքը համարվում է չհաստատված, և **անկախ հաճախորդի պնդումներից՝ այն համարվում է չհաշվառվող**:



ՀԱՎԱՍՏԱԳՐՄԱՆ-ՊԱՏԱՍԽԱՆ ԿՈԴԵՐԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿ (AUTHORISATION RESPONSE CODES)

Գործարքը կատարված է համարվում միայն «000» պատասխան կոդի և հավաստագրման կոդի առկայության դեպքում

Մերժված կտրոնը տրվում է հաճախորդին և անկախ ամեն ինչից համարվում է **ՀՅԱՍՏԱՏՎԱԾ**

000	հաստատում	APPROVED
104	գործարքը մերժված է, բլոկված քարտ	PIN-TRIES EXCEED
103	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER
119	սխալ գործարք, համակարգի անվտանգության խախտում	SECURITY VIOLATION
903	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
204	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
101	գործարքը մերժված է, ժամկետանց քարտ	EXPIRED CARD
106	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
206	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED

208	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
209	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
203	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
202	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
920	գործարքը մերժված է, բանալիների խնդիր	INVALID CARD
117	գործարքը մերժված է, սխալ PIN	INCORRECT PIN
125	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
111	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
Z3	գործարքը մերժված է, կապի բացակայություն	-
200	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
902	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
116	գործարքը մերժված է, անբավարար միջոցներ	INSUFFICIENT FUNDS
111	գործարքը մերժված է, քարտի մասին ինֆորմացիան բացակայում է	NO CARD RECORD
109	գործարքը մերժված է, սպասարկման կետի նույնականացման համարը սխալ է	INVALID MERCHANT
107	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER

POS տերմինալների հետ կապված հարցերի դեպքում՝

IDBank

(010) 59-33-33

(060) 27-33-33

(012) 33-33-33

www.idbank.am