

Տեղեկատվական ամփոփագիր

<p>Փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները*</p>	<ul style="list-style-type: none">· անձը հաստատող փաստաթուղթ**· «Ֆորա-Բանկ» ԲԸ -ի գործող հաճախորդի հաշվի/քարտի համարը/«Ֆորա-Բանկ» ԲԸ -ի հաճախորդի՝ «Ֆորա-Բանկ» ԲԸ -ում գրանցված հեռախոսահամարը· գումարը· ռուբլով հաշվի համար «Այրի Բանկ» ՓԲԸ -ում
<p>* Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:</p> <p>**Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ: Բանկում գործող փաստաթղթի վերաբերյալ տեղեկատվության առկայության դեպքում լրացուցիչ չի պահանջվում:</p>	
<p>«Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ից «Ֆորա-Բանկ» ԲԸ գործող հաճախորդներին դրամական փոխանցումները իրականացվում են՝</p> <ul style="list-style-type: none">· «IDBanking.am» և «web.idram.am» համակարգերի առցանց հարթակներում· Idram&IDBank բջջային հավելվածի միջոցով:	

<p>Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր:</p>	
<p>Փոխանցման արժույթը</p>	<p>ՌԴ ռուբլի</p>
<p>Փոխանցման արագություն</p>	<p>Մինչև 5 րոպե</p>
<p>Փոխանցման առավելագույն գումարը</p>	<ul style="list-style-type: none"> · օրական 300 000 ՌԴ ռուբլի · ամսական 600 000 ՌԴ ռուբլի
<p>Փոխանցողից գանձվող սակագները</p>	<p>Փոխանցվող գումարի 1%-ին համարժեք ՀՀ դրամի չափով՝ նվազագույնը՝ 100 ՌԴ ռուբլուն համարժեք ՀՀ դրամի չափով, առավելագույնը՝ 3,000 ՌԴ ռուբլուն համարժեք ՀՀ դրամի չափով</p>
	<p>Միջնորդավճարը կարող է գանձվել հաճախորդի՝ Բանկում առկա դրամային հաշվից, ընդ որում՝ արտարժույթի փոխարկումը կատարվում է Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով՝ անկանխիկ առքի փոխարժեքով:</p>
<p>Աշխարհագրությունը</p>	<p>«Ֆորա-Բանկ» ԲԸ-ի գործող հաճախորդների հաշիվների/քարտերի համալրումը իրականացվում է միայն դեպի Ռուսաստանի Դաշնություն:</p>
<p>Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին (օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման</p>	

կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ
հղումով՝ <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>:

Փոխանցումը նախաձեռնողի կողմից փոխանցման չեղարկման և հետ կանչելու դեպքում
հաճախորդը Բանկին ներկայացնում է դիմում՝ նշելով չեղարկման և հետ կանչելու հիմնավորումները:
Բանկը 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում պատասխանում է հաճախորդի դիմումին՝
հաստատելով կամ մերժելով այն՝ ներկայացնելով համապատասխան հիմնավորումներ: Փոխանցումը
չեղարկելու կամ հետ կանչելու դեպքում հաճախորդին հետ է վերադարձվում նաև փոխանցման
միջնորդավճարը:

Շահառուի կողմից դրամական միջոցները չստանալու դեպքում հաճախորդը Բանկին ներկայացնում
է դիմում: Բանկը 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում դիտարկում է հաճախորդի դիմումը և
կազմակերպում դրամական միջոցների փոխանցումը ստացող կողմին կամ վերադարձը
փոխանցումը նախաձեռնողին: Դրամական միջոցները փոխանցումը նախաձեռնողին վերադարձնելու
դեպքում Բանկը վերադարձնում է նաև փոխանցման միջնորդավճարը:

ՈՒԾԱԴԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՅՍՎՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ