

Տեղեկատվական ամփոփագիր

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել: Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին: Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

<p>Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները</p>	<ul style="list-style-type: none"> · անձը հաստատող փաստաթուղթ* · դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով · այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները · գումարը և միջնորդավճարը · ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում
<p>Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր</p>	
<p>Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**</p>	<ul style="list-style-type: none"> · անձը հաստատող փաստաթուղթ* · փոխանցման ունիկալ կոդը · փոխանցողի անուն, ազգանունը · փոխանցված գումարի չափը և արժույթը · դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով
<p>* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ:</p>	

***Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:*

	ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՌԴ ռուբլի
Փոխանցման արժույթը	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
	ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՌԴ ռուբլի
Ստացման արժույթը	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
Փոխանցման արագություն	5-10 րոպե*

* Առանձին երկրներ ուղարկվող դրամական փոխանցումների ժամկետները կախված են դրամական փոխանցման ուղղությունից:

Մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը	
------------------------------------	--

*Մի շարք երկրներում գործում են փոխանցման/ստացման սահմանաչափեր համաձայն այդ երկրների օրենսդրությունների:

Գանձվող սակագները	Երկրներ	Միջնորդավճար	Արժույթ
-------------------	---------	--------------	---------

	Վրաստան	1.00%	USD, EUR
	Մոլդովա	1.00%	USD, EUR
	Կիպրոս	1.50%	USD, EUR
	Ռումինիա	1.80%, նվազագույնը՝ 2 EUR	EUR
	Ալբանիա	2.00%, նվազագույնը՝ 5 EUR	EUR
	Բելգիա	1.80%	BGN
	Մեծ Բրիտանիա	1.00%	GBP
	ԱՄՆ	3.00%, նվազագույնը՝ 3 USD	USD
	Հունաստան	1.50%	USD, EUR
	Գերմանիա	1.80%	EUR
	Դանիա	1.50%	EUR

	Իսպանիա	1.80%	EUR
	Իտալիա	1.80%	EUR
	Նիդերլանդներ	1.80%	EUR
	Լիտվա	1.80%	EUR
	Նորվեգիա	1.80%	EUR
	Ուզբեկստան	1.00%	USD, EUR
	Ֆրանսիա	2.00%	EUR
	Չեխիա	1.50%	USD, EUR
	Շվեյցարիա	1.80%	CHF
	Շվեդիա	1.80%	SEK
	Լեհաստան	1.80%	EUR
	Ուկրաինա	1.00%	USD, EUR

	Բանգլադեշ, Ինդոնեզիա, Պակիստան, Ֆիլիպիններ	0.01 - 100	5 USD/EUR
		100.01 - 200	7 USD/EUR
		200.01 - 300	9 USD/EUR
		300.01 - 400	11 USD/EUR
		400.01 - 500	13 USD/EUR
		500.01 - 750	16 USD/EUR
		750.01 - 1 000	22 USD/EUR
		1 000.01 - 1 250	25 USD/EUR
		1 250.01 - 1 500	30 USD/EUR
		1 500.01 - 1 750	35 USD/EUR

		1 750.01 - 2 000	40 USD/EUR
	Իսրայել	1.50%	USD, EUR
	Նեպալ	1.50%, նվազագույնը՝ 5 USD	NPR
	<ul style="list-style-type: none"> · Inteliexpress վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե, · շահառուն գումարը կարող է ստանալ փոխանցումում նշված երկրի ցանկացած Inteliexpress-ի սպասարկման կետում, · միջնորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով: 		
Աշխարհագրությունը	ԱՊՀ երկրներ, Բելգիա, Իսրայել, Իսպանիա, Հունաստան, Գերմանիա, Չինաստան, Շվեյցարիա, Մեծ Բրիտանիա և այլն:		
Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն	<ul style="list-style-type: none"> · Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը: · Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով: · Հնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն: · Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները: 		
Փոխանցման չեղյալացում	<ul style="list-style-type: none"> · Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն 		

	<p>բանկային օրվա ընթացքում ուղարկողի կողմից չեղյալացման դիմումի և անձնագրի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձմամբ:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Չեղյալացման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:
<p>Փոխանցման հետվերադարձ</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ ավելի ուշ: · Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի ետվերադարձի պատճառից: · Ետ են վերադարձվում միայն չվճարված փոխանցումները:
<p>Փոխանցման վաղեմության ժամկետը</p>	<p>Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում</p>
<p>Inteliexpress վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ բոլոր մասնաճյուղերում:</p>	
<p>Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին(օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/:</p>	
<p>Համակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել http://www.inteliexpress.com/ կայքից:</p>	

